

5º CONGRESO INTERNACIONAL DE ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA

Avilés, 15 de Noviembre de 2013

Juan Manuel Medina Alejos

Psicosociología Ejemplos de casos prácticos y proyectos innovadores



Grupo El Árbol

Distribución y Supermercados

Grupo El Árbol Distribución y Supermercados cuenta con 7.000 empleados y 470 centros de Trabajo:

- 423 Supermercados
- 30 Cash & Carry
- 2 Escuelas de Formación
- 15 centros entre Centros Logísticos y Oficinas





Evaluación Psicosocial basada en Círculos de Salud

Metodología



FASE PRELIMINAR



PUESTA EN MARCHA
Y SEGUIMIENTO

Metodología



FASE PRELIMINAR



**PUESTA EN MARCHA
Y SEGUIMIENTO**

FASE PRELIMINAR



1ª SESIÓN PSICOEMOCIONAL

Identificación de Factores



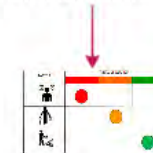
Factor de riesgo psicológico

Panel Informativo

- Individual
- Grupal



Señales de Alarma



Etapa Psicofisiológica

Emociones



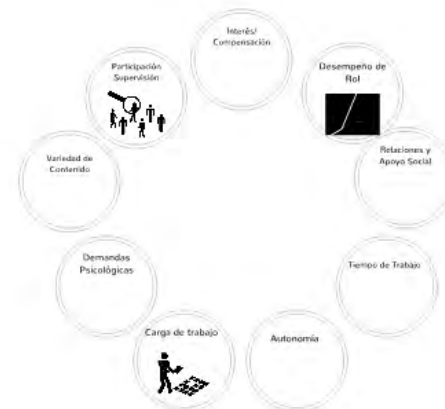
Fisiología



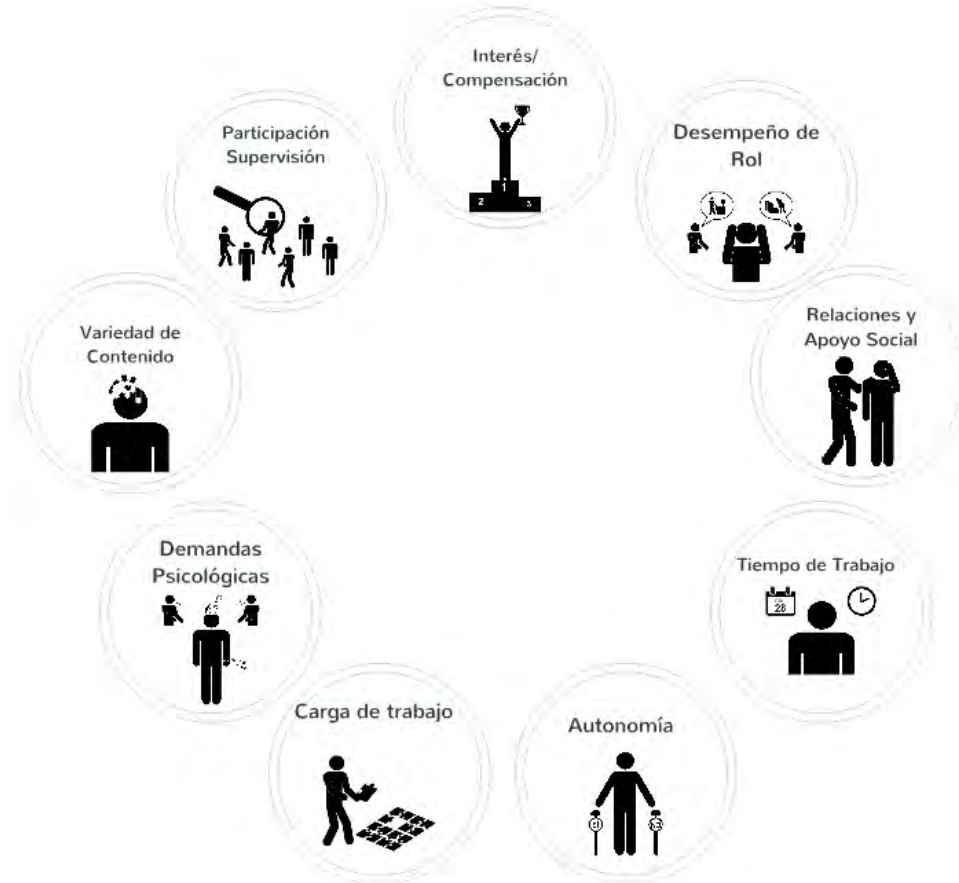
Anger, Sad, Happy, Fearful, Disgust, Surprise



Identificación de Factores



Factores de riesgo papel pegatina



Factores de riesgo papel pegatina

Panel Informativo

- Individual
- Grupal



Señales de Alarma



FACTOR	NIVEL DE ALARMA		
			
			
			

Etapa Psicofisiológica

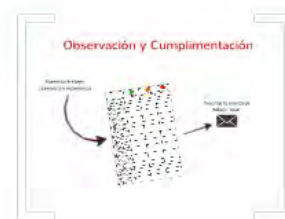
Emociones

FACTOR	EMOCIONES
	 Neutral
	 Sorpresa
	 Alegría

Fisiología

FACTOR	F. FISIOLÓGICOS
	
	
	

ETAPA DE ASIMILACIÓN



Análisis de Información de la 1ª sesión

"Perfil Psicosocial Tipo"



Observación y Cumplimentación

Puesto de trabajo:
observación ergonómica

[illegible]

Describe tu puesto de trabajo "ideal"



2ª SESIÓN ANALÍTICA

Resultados 1ª Sesión: "trabajador tipo" de El Árbol



Resultados Entorno Laboral

Ergonomía

1. Descripción del puesto de trabajo	2. Descripción del puesto de trabajo	3. Descripción del puesto de trabajo	4. Descripción del puesto de trabajo
1. Descripción del puesto de trabajo	2. Descripción del puesto de trabajo	3. Descripción del puesto de trabajo	4. Descripción del puesto de trabajo
1. Descripción del puesto de trabajo	2. Descripción del puesto de trabajo	3. Descripción del puesto de trabajo	4. Descripción del puesto de trabajo
1. Descripción del puesto de trabajo	2. Descripción del puesto de trabajo	3. Descripción del puesto de trabajo	4. Descripción del puesto de trabajo
1. Descripción del puesto de trabajo	2. Descripción del puesto de trabajo	3. Descripción del puesto de trabajo	4. Descripción del puesto de trabajo
1. Descripción del puesto de trabajo	2. Descripción del puesto de trabajo	3. Descripción del puesto de trabajo	4. Descripción del puesto de trabajo
1. Descripción del puesto de trabajo	2. Descripción del puesto de trabajo	3. Descripción del puesto de trabajo	4. Descripción del puesto de trabajo
1. Descripción del puesto de trabajo	2. Descripción del puesto de trabajo	3. Descripción del puesto de trabajo	4. Descripción del puesto de trabajo
1. Descripción del puesto de trabajo	2. Descripción del puesto de trabajo	3. Descripción del puesto de trabajo	4. Descripción del puesto de trabajo

Entorno Laboral: resultados observación ergonómica



Búsqueda de Soluciones

A partir de la descripción del
puesto de trabajo "ideal" de la fase
intermedia no presencial



Resultados 1ª Sesión: "trabajador tipo" de El Árbol



Exposición resultados Primera Sesión: Factores

- Participación/Supervisión
- Tiempo de trabajo
- Demandas Psicológicas



Factor	Presencia	Frecuencia	Impacto
Participación/Supervisión	●	●	●
Tiempo de trabajo	●	●	●
Demandas Psicológicas	●	●	●

Poca opción para opinar
Alto ritmo de trabajo y presión de tiempo
Mala conciliación de la vida laboral y familiar

Resultados Entorno Laboral

Ergonomía

OBSERVACIONES			
Ruido			37%
Humedad			39.13%
Temperatura (calor/frío)	55.07%		
Iluminación		44.92%	
Mantenimiento de la misma postura durante mucho tiempo	50.72%		
Poco espacio para trabajar	53.62%		
Diseño inadecuado de mobiliario, alta, mesas, herramientas o equipos	60.86%		
Las tareas no permiten cambios de posturas frecuentes		47.82%	
Exceso de movimientos repetitivos con brazos y manos	72.46%		
Almacenamiento inadecuado que impide alcanzar objetos muy alejados	65.21%		
Almacenamiento inadecuado que impide una buena manipulación de cargas pesadas	68.11%		
Equipos o ropa de protección o trabajo, que condicionan el desarrollo del trabajo		42.02%	
Inexistencia de ayudas mecánicas	60.86%		
Suelos peligrosos	60.86%		
Incorrecta manipulación de cargas	60.86%		
Permanecer demasiado tiempo de pie sin andar	60.86%		

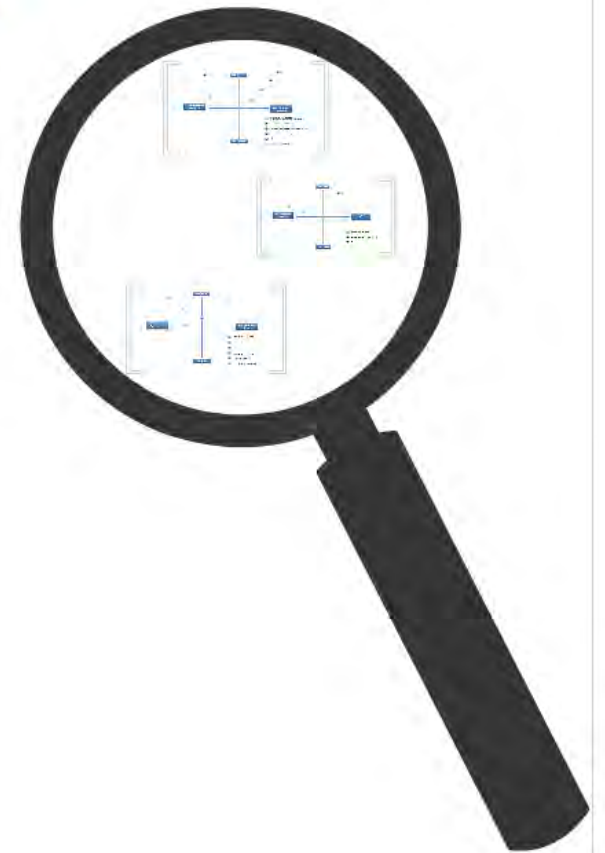
Entorno Laboral: resultados observación ergonómica

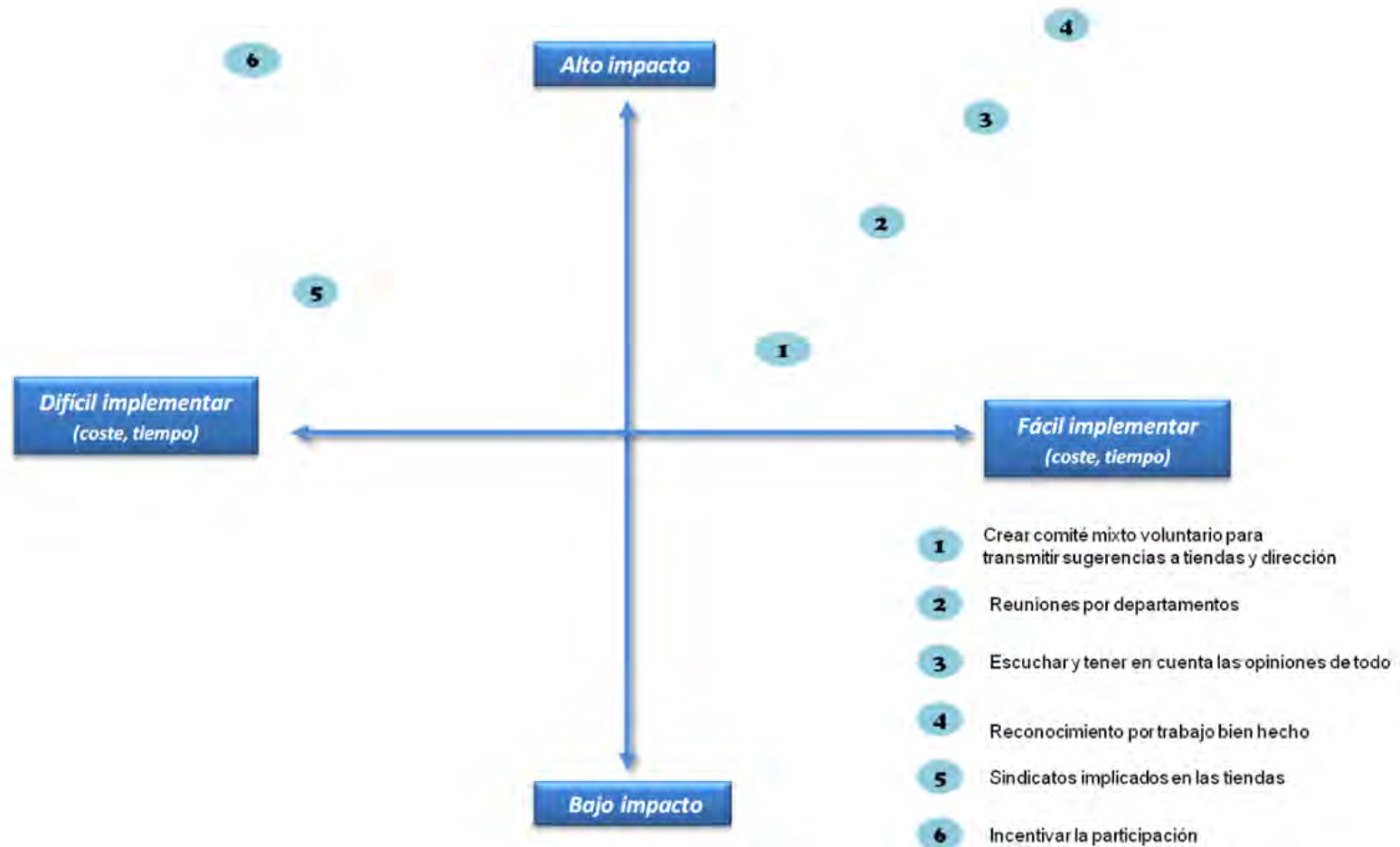


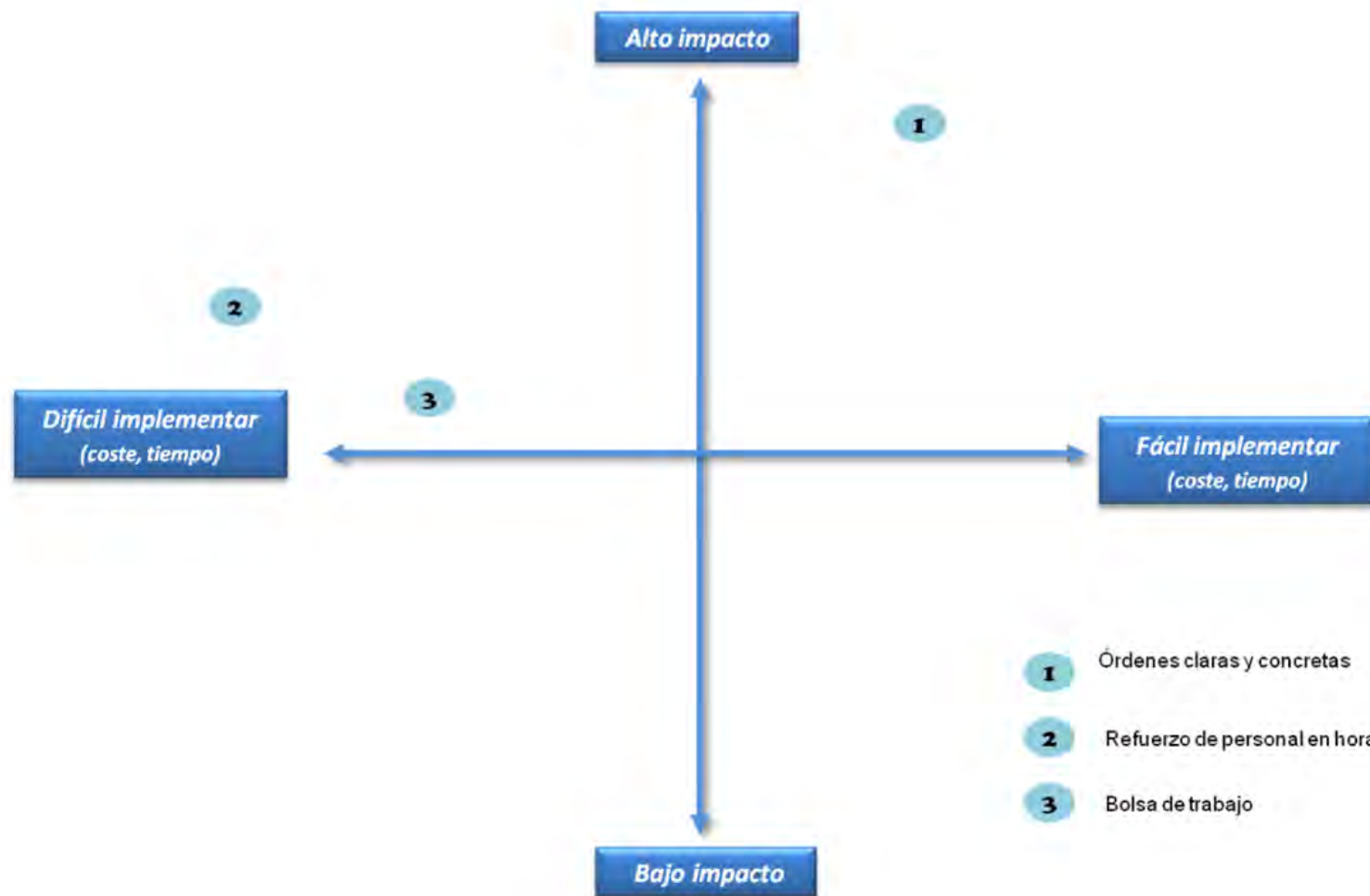
Búsqueda de Soluciones

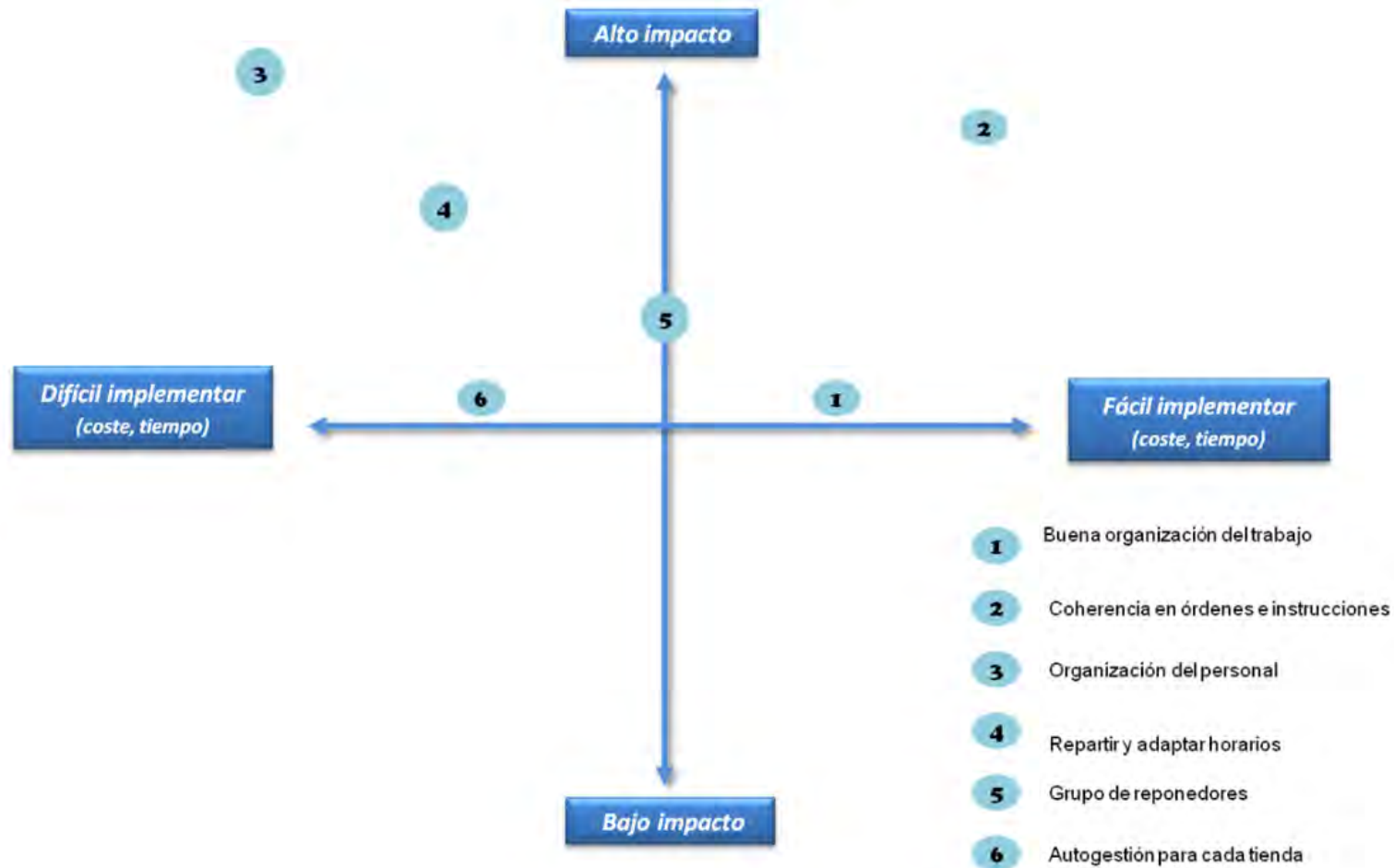


A partir de la descripción del puesto de trabajo "ideal" de la fase intermedia no presencial









Accidentabilidad y Percepción del Riesgo

NTP 580: Actitud hacia la prevención. Instrumento de evaluación

- Contactos con objetos inmviles
- Contactos con herramientas
- Caldas al mismo nivel
- Sobreesfuerzos



NTP 415: Actos inseguros en el trabajo. Guía de intervención



PERCEPCIÓN DEL RIESGO A TRAVÉS DE
METODOLOGÍA PARTICIPATIVA



NTP 580: Actitud hacia la prevención. Instrumento de evaluación

- Contactos con objetos inmóviles
- Contactos con herramientas
- Caídas al mismo nivel
- Sobreesfuerzos



NTP 415: Actos inseguros en el trabajo. Guía de intervención



Test nº 1 - Sobreesfuerzos

1. ¿Considera que en su empresa existen riesgos relacionados con sobreesfuerzos que pueden afectar a la seguridad y salud de los trabajadores/as?

- ☐ a. No
- ☒ b. Si

2. ¿Cree que es probable que estos riesgos le afecten a Ud.?

- ☐ a. No
- ☒ b. Si

3. ¿La empresa ha establecido estrategias para prevenir estos riesgos que le preocupan?

- ☐ a. Sí, para todos los riesgos
- ☐ b. Sí, para la mayoría de los riesgos
- ☐ c. Sí, pero para muy pocos riesgos
- ☐ d. No
- ☐ e. Lo ignoro

Siguiente

NTP 580: Actitud hacia la prevención. Instrumento de evaluación

- Contactos con objetos inmóviles
- Contactos con herramientas
- Caídas al mismo nivel
- Sobreesfuerzos



NTP 415: Actos inseguros en el trabajo. Guía de intervención



PERCEPCIÓN DEL RIESGO A TRAVÉS DE METODOLOGÍA PARTICIPATIVA



Círculos de Salud



A group of approximately eight people are seated around a large, white, U-shaped conference table in a meeting room. They appear to be engaged in a collaborative discussion or workshop. The room has white walls, a wooden door in the background, and some coats hanging on a rack. The lighting is bright, coming from overhead fixtures. The participants are dressed in casual to business-casual attire. Some are looking at papers or devices on the table, while others are looking towards each other, suggesting an interactive session.

Observación

Búsqueda de soluciones

Accidentabilidad y comportamiento mando intermedio

Vídeo Formativo y EyeTracker



Gestión Psicosocial y Ergonomía SPP

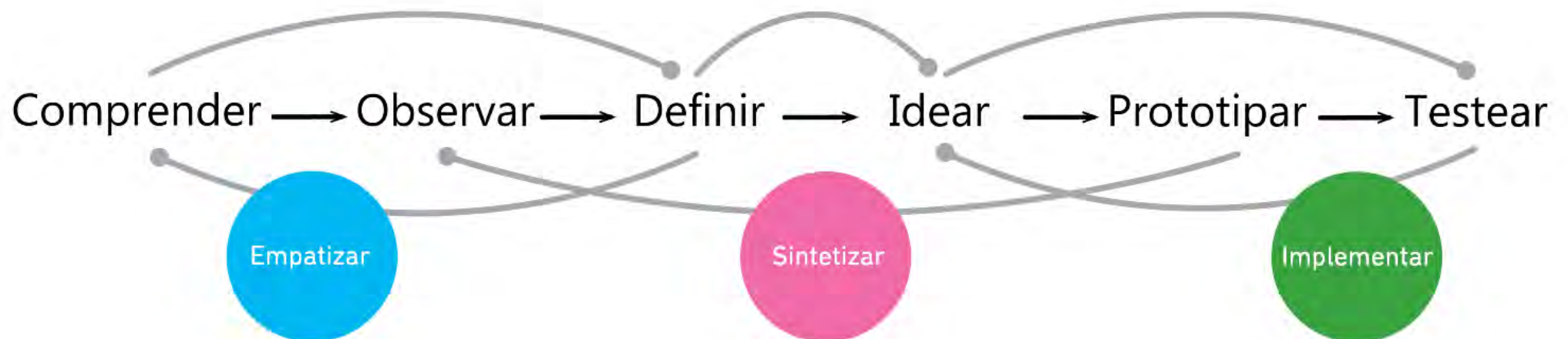
PAEP



PAEP



DESIGN THINKING



ERGOS PSICOSOCILIAE



ASPECTOS REGLAMENTARIOS

MANEJO MANUAL DE
CARGAS

PANTALLAS DE
VISUALIZACIÓN

OTROS ASPECTOS
REGLAMENTARIOS

GESTIÓN DE LA PRL EN ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA

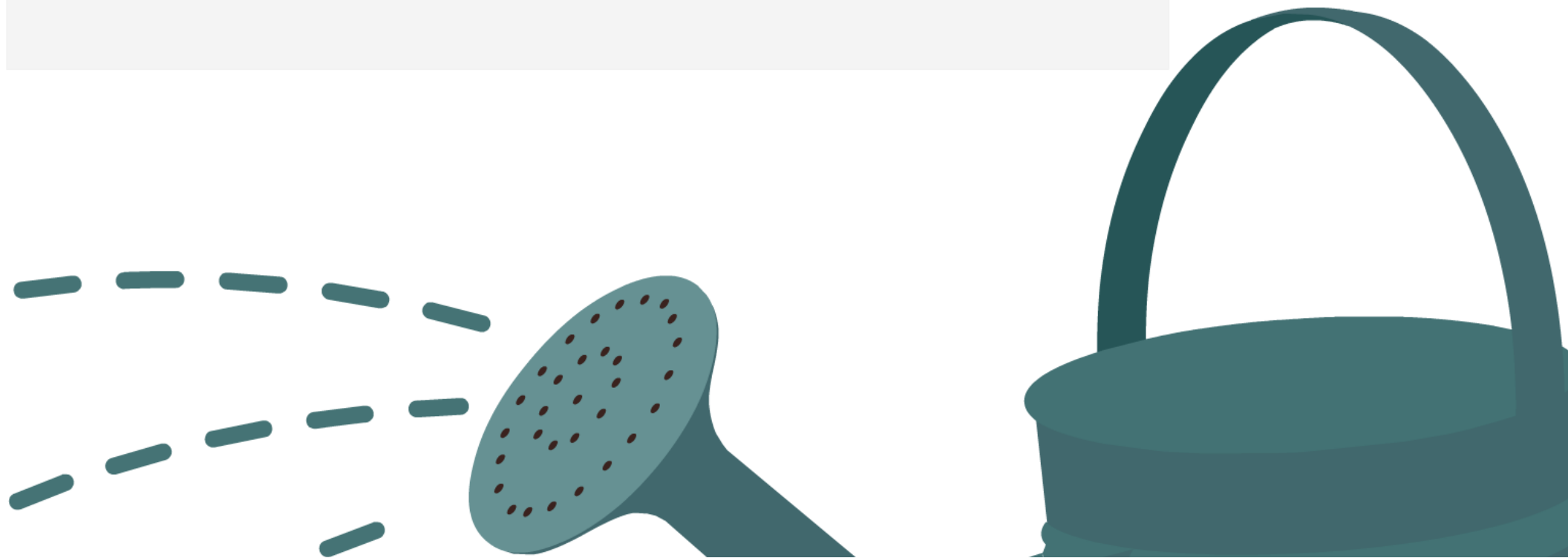
EVALUACIÓN DE
RIESGOS

MEDIDAS Y
ACTIVIDADES
PREVENTIVAS

PLANIFICACIÓN DE LAS
MEDIDAS Y ACTIVIDADES
PREVENTIVAS

ORGANIZACIÓN DE LA
PREVENCIÓN

¿CÓMO SE VA A
DESARROLLAR LA ESTAPA
DE **ESTANDARIZACIÓN**?





**EQUIPOS
DE TRABAJO**

VISIÓN

DT TOOLKIT

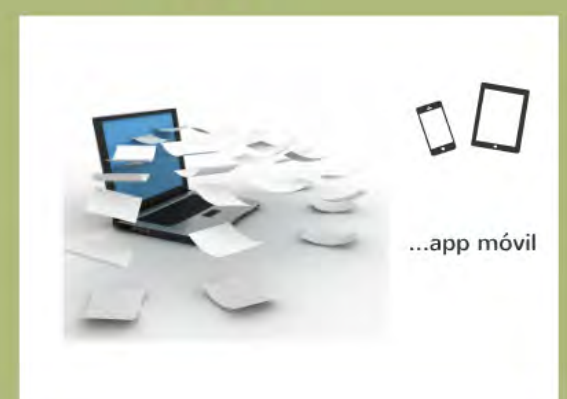
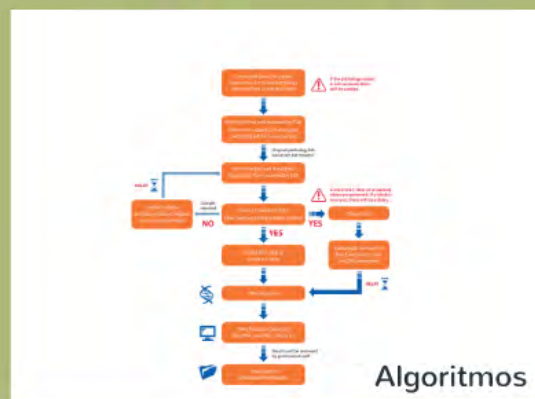
ERGOS PSICOSOCILIAE



EL FRUTO...



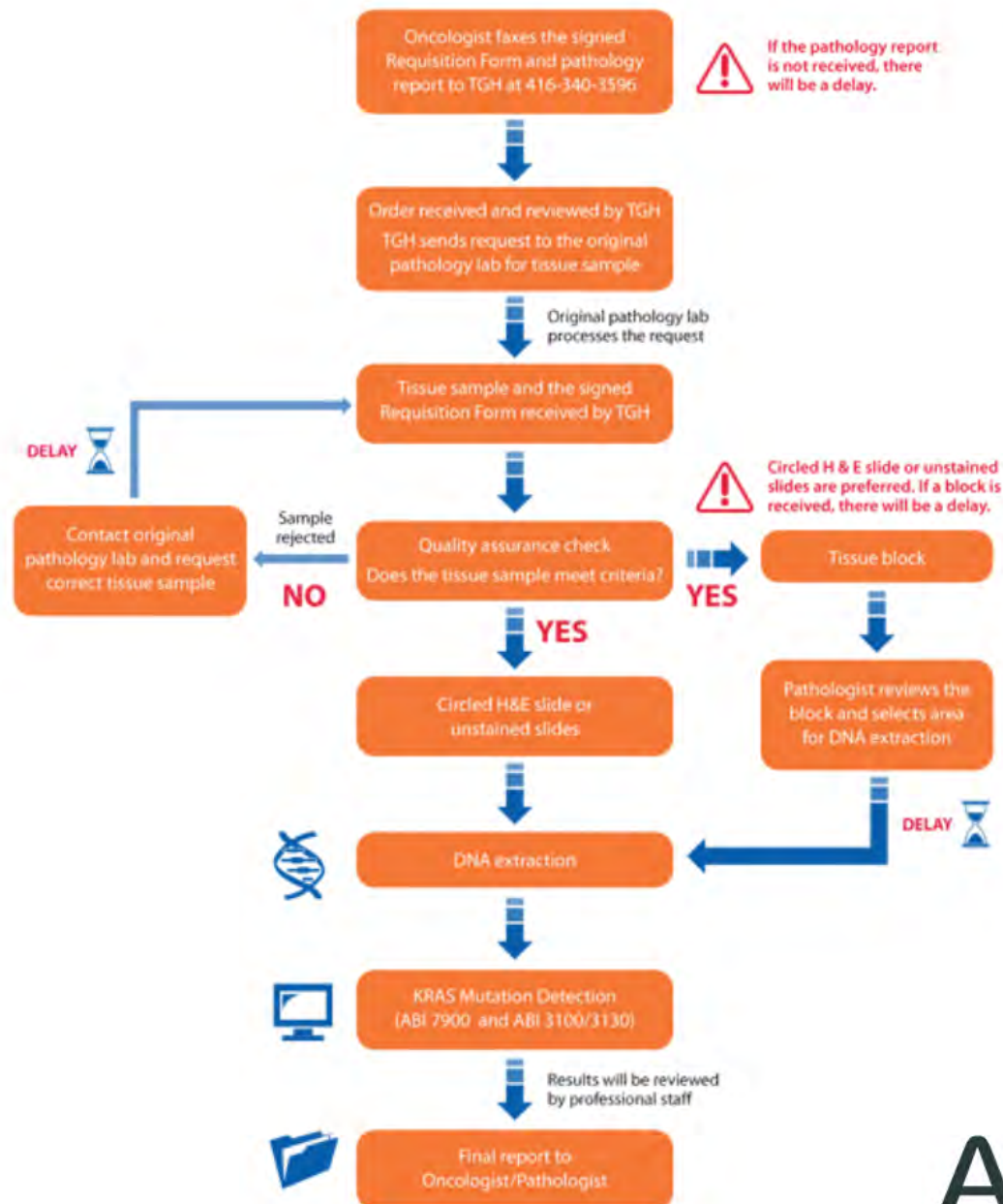
Documentación



...app móvil



Documentación



Algoritmos



...app móvil

ERGOS PSICOSOCILIAE



"No fracasé, sólo descubrí 999 maneras de cómo no hacer una bombilla"

Thomas Alva Edison

¡¡GRACIAS!!

Juan Manuel Medina Alejos

jm.medina@grupoelarbol.com

