



LA REALIDAD PORTUGUESA DE LA PSA:

La evaluación de los factores de riesgo psicosocial: desde el diagnóstico a la prevención

CARLA BARROS, CPUP, Universidad Fernando Pessoa; cbarros@ufp.edu.pt

TEMAS DE INVESTIGACIÓN

- > Marco legal para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales
- > Información y sensibilización para la evaluación de riesgos psicosociales
- > Estadísticas oficiales de las enfermedades profesionales
- > Las prácticas de evaluación de los riesgos psicosociales: los cuestionarios
- > Estudio de caso con el INSAT: fabricante de componentes automóbiles

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

- > Se trata de los factores de riesgo psicosocial, que aquí se definen como riesgos para la salud mental, física y social, **causados por las condiciones de trabajo y los factores organizacionales y relacionales** (Gollac & Body, 2011);
- > La mayor visibilidad surge en un contexto histórico caracterizado por la **intensificación de los ritmos de trabajo** y por alguna **naturalización de agotamiento físico y emocional**;
- > Las preocupaciones por la **evaluación** de estos factores de riesgo impulsaron el desarrollo de varios **cuestionarios**;
- > Sin embargo, el marco jurídico en esta materia **todavía no es muy específico**

LEGISLACIÓN

> Cual es el marco jurídico portugués?

Ley N° 102/2009

Artículo 15.º

d) a la necesidad de garantizar, en el lugar de trabajo, que la exposición a agentes químicos, físicos y biológicos y **los factores de riesgo psicosociales no constituyen riesgo para la seguridad y salud de los empleados;**

e) **La adaptación del trabajo al hombre**, en especial con relación al diseño de los lugares de trabajo, la selección de los equipos de trabajo y de los métodos de trabajo y producción, con el propósito de, entre otros, **prevenir el trabajo monótono y repetitivo y los riesgos psicosociales.**

➔ **la ley no prevé la obligación** de una evaluación los RP

➔ **ni indicación** sobre la formación de técnicos o expertos

INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

> ¿Qué papel juega la Autoridad para las Condiciones de Trabajo (ACT)?

INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

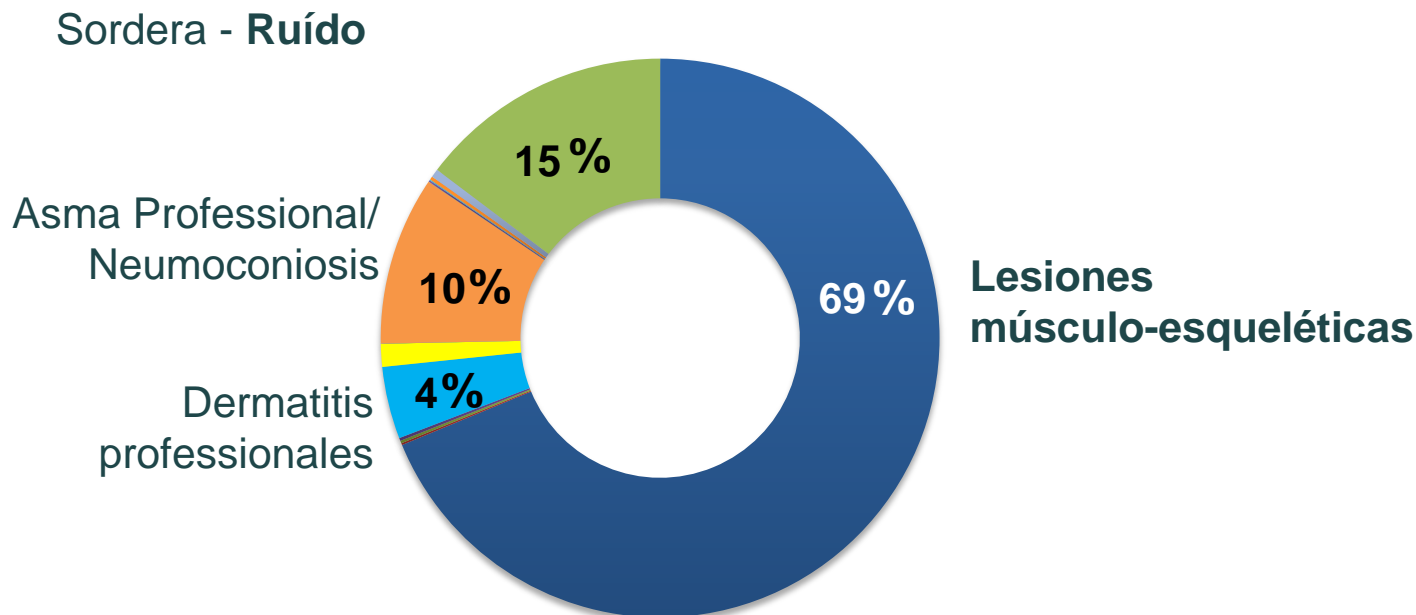
Autoridad para las Condiciones de Trabajo (ACT)

- > 2012, campaña de evaluación de riesgos psicosociales con el objetivo de **promover la evaluación de riesgos psicosociales** ;
- > 2014/15, inicio de la Campaña Europea – **la gestion del estrés y los riesgos psicosociales en el trabajo**

ENFERMEDADES PROFESIONALES

> ¿Cuáles son las enfermedades profesionales más comunes en Portugal?

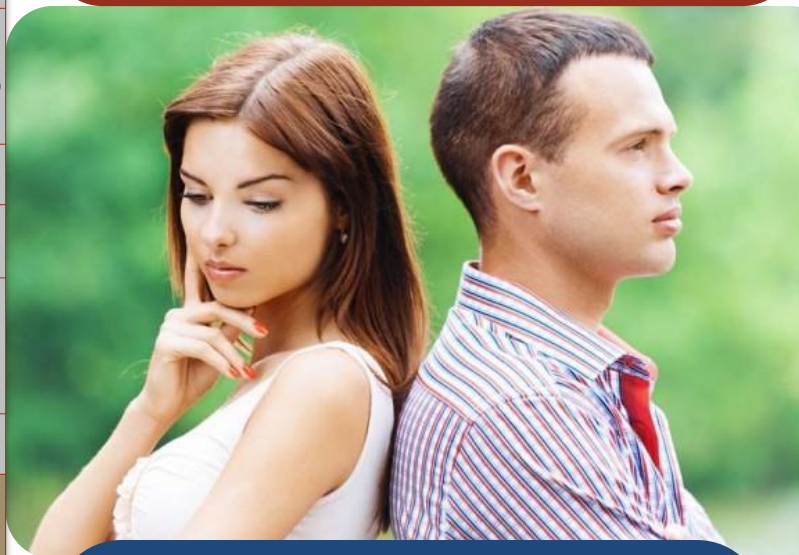
Total de enfermedades profesionales por grupo de enfermedad



TOP 12 Mujer

1º	Paralísias (dir)	18%
2º	Epicondilitis (dir)	14%
3º	Paralísias (esq)	14%
4º	Periartritis escapulo- humeral (dir)	12%
5º	Tendinites (dir)	8%
6º	Epicondilitis (esq)	7%
7º	Periartritis escapulo- humeral (esq)	6%
8º	Tendinitis (esq)	5%
9º	Dermatitis de contacto	3%
10º	Tendosinovites (dir)	2%
11º	Asma profesional	2%
12º	Tenosinovitis (esq)	1%

Lesiones músculo-esqueléticas	86%
Dermatitis de contacto y otras	3%
Enfermedades del aparato respiratório	2%



Lesiones músculo-esqueléticas	38%
Enfermedades del aparato respiratório	26%
Hipocusia	22%
Dermatitis de contacto y otras	2%

TOP 12 Hombre

1º	Hipoacusia bilateral	22%
2º	Fibrosis pulmonar	21%
3º	Epicondilitis (dir)	12%
4º	Periartritis escapulo- humeral (dir)	7%
5º	Epicondilitis (esq)	6%
6º	Periartritis escapulo- humeral (esq)	4%
7º	Tendinites (dir)	3%
8º	Asma profesional	3%
9º	Paralísias (dir)	3%
10º	Granulomatosis pulmonar con insuficiencia respiratoria	3%
11º	Paralísias (esq)	2%
12º	Dermatitis de contacto	2%

Factores de riesgo profesionales - Mujeres

Presión sobre nervios o plexos nerviosos debido a fuerza aplicada, postura, ritmo, y uso de herramientas con vibraciones

Sobrecarga sobre vainas tendinosas, tejidos peritendinosos, inserciones tendinosas o musculares

Agentes físicos, químicos e biológicos, alérgenos o irritantes cutáneos



Lesiones músculo-esqueléticas	86%
Dermatitis de contacto y otras	3%
Doenças do aparelho respiratório	2%

Factores de riesgo profesionales - Hombres

Sobrecarga sobre
vainas tendinosas,
tejidos
peritendinosos,
inserciones
tendinosas o
musculares



Lesiones músculo-esqueléticas	38%
Enfermedades del aparato respiratorio	26%
Sordera - Ruído	22%

LAS PRÁCTICAS DE EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

> ¿Cuáles son los principales cuestionarios utilizados?

LAS PRÁCTICAS DE EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

> COPSQQ - Copenhagen Psychosocial Questionnaire, desarrollado y validado por Kristensen *et al* (2005), con traducción al portugués y adaptación por Silvia *et al.* (2011) - las dimensiones psicosociales se analizan a través de cuestiones (escalas Likert) relacionadas con demandas cognitivas y emocionales, recompensas, conflictos interpersonales, el estrés y el acoso en el lugar de trabajo.

> INSAT - cuestionario de Salud y Trabajo desarrollado por Barros, Cunha & Lacomblez (2007), cuyo principal objetivo es analizar la relación entre las condiciones de trabajo y la salud y el bienestar - se enfoca en la interacción de las dimensiones físicas, cognitivas, organizativos y psicosociales de la actividad laboral, así como sobre sus efectos en la salud física y el bienestar social y psicológico.

TEMAS DE INVESTIGACIÓN

- > Marco legal para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales
- > Información y sensibilización para la evaluación de riesgos psicosociales
- > Estadísticas oficiales de las enfermedades profesionales
- > Las prácticas de evaluación de los riesgos psicosociales: los cuestionarios
- > **Estudio de caso con el INSAT: fabricante de componentes automóbiles**

ESTUDIO DE CASO CON EL INSAT

Aplicación del INSAT

Fabrica de Componentes Eléctricos y Electrónicos

INSAT cuestionario de Salud y Trabajo

INSAT INQUÉRITO SAÚDE E TRABALHO 2010[©]

Carla Barros-Duarte, Liliana Cunha, Mariana Lazzarini

Número de anonimato

Data (dd/mm/aa)

Sector Empresa Trabalhador

Sexo M F

Data de nascimento (dd/mm/aa)

Nível escolaridade/área de formação académica

Tipo de empresa Pública Privada

Ano de admissão na empresa (aa)

Sector de actividade da empresa (por ex. saúde, ensino, indústria têxtil, transportes, ...)

Localização geográfica da empresa (região onde se situa)

O número aproximado de pessoas que trabalham na minha empresa é...

Não se aplica < 10 10 - 49 50 - 249 > 249

2. CONSTRANGIMENTOS ORGANIZACIONAIS E RELACIONAIS

CONSTRANGIMENTOS DO RITMO DE TRABALHO

1ª PARTE DA RESPOSTA

No meu trabalho **estou (ou estava) exposto a situações de...**

No trabalho actual

No trabalho passado

Nunca

_ ter que acompanhar o ritmo imposto (por uma máquina; por um sistema automatizado; pelos instrumentos de trabalho, ...)

_ ter que depender do trabalho de colegas para poder realizar o meu (cadeia/ linha produção, montagem, ...)

_ ter que depender dos pedidos directos dos clientes, utentes

_ ter que cumprir normas de produção ou prazos rígidos (controlo da qualidade, tempos curtos)

_ ter que me adaptar permanentemente a mudanças dos métodos ou instrumentos de trabalho

_ ter que trabalhar durante longos períodos de tempo ao computador

_ ter que fazer várias coisas ao mesmo tempo

_ ser frequentemente interrompido

_ ter que me apressar

2ª PARTE DA RESPOSTA

Se respondeu "No trabalho actual" ou "No trabalho passado":

Grau de incómodo que provoca

Muito incómodo

Bastante incómodo

Incómodo

Pouco incómodo

Nenhum incómodo

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Sector de actividad:

Fabricación de Componentes Eléctricos y Electrónicos

N= 417

68% mujeres

32% hombres



ESTUDIO DE CASO CON EL INSAT

	% Mujer	% Hombre
problemas músculo-esqueléticos	26,1	23,3
Dolor de espalda	50,6	45,3
dolor musculares crónicas	9,2	3,3
varices	51,0	9,3
parestesias en miembros superiores	28,5	11,3

ESTUDIO DE CASO CON EL INSAT

	% Mujer	% Hombre
Movimientos repetitivos	32.9	27.4
Posturas forzadas	20.6	26.4
Sobreesfuerzos físicos	15.1	27.8
Postura mantenida (bipestacion/sedestacion)	28.4	12.4
Poco reconocimiento por los compañeros	15.6	10,7
Acoso laboral	11,4	7.6

CONCLUSIONES

- > En principio se asumió la **evaluación de los factores de riesgo psicosocial**, para comprender el alcance de los riesgos en cada actividad específica de trabajo, teniendo en cuenta la interacción entre ellos, para decidir, sin los tratamos solos o junto con otros riesgos;
- > El **mayor conocimiento de los factores de riesgo y su prevención**, mediante el uso **de cuestionarios que evalúen globalmente todos riesgos**, facilita una intervención, con el propósito de mejorar las condiciones de trabajo y la salud total.