

6º CONGRESO INTERNACIONAL

ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA

# LA EXPERIENCIA DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN IBERDROLA ESPAÑA

AVILES, 24 de Octubre de 2015



# La Gestión del Estrés y los Riesgos Psicosociales en la Empresa



**IBERDROLA**

**DISEÑO DE LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN**

**Doble Evaluación de Factores Psicosociales:**

- **Área Técnica:** Evaluación de Factores Psicosociales de las Ocupaciones
- **Área Médica:** Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## DISEÑO DE LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

### Doble Evaluación de Factores Psicosociales:

- **Área Técnica:** Evaluación de Factores Psicosociales de las Ocupaciones

Aspectos Evaluados	Factores Psicosociales
<u>1 Carga Mental</u>	<u>Demanda de la Tarea</u>
<u>2 Factores Psicosociales</u>	<u>Control sobre el trabajo</u>
<u>3 Contraste interno (SP)</u>	<u>Autonomía Temporal</u>
	<u>Contenido del Trabajo</u>
	<u>Supervisión Participación</u>
	<u>Definición de Rol</u>
<b>Posibles Aspectos a Relacionar</b>	<u>Interés por el trabajador</u>
<i>Accidentalidad</i>	<u>Relaciones Personales</u>
<i>Formación</i>	<u>Percepción del “Turno”</u>

## **Carga Mental**

**(NTP 179: La carga mental del trabajo: definición y evaluación)**

“Cuando el trabajo implica mayor esfuerzo intelectual, determinado por la cantidad y el tipo de información que debe tratarse en un puesto de trabajo”

**Subfactores:**

- ✓ **Demanda de la tarea**
- ✓ **Control sobre el trabajo**

## **Autonomía Temporal**

“Discreción concedida al trabajador sobre la gestión de su tiempo de trabajo y descanso. Preguntas referidas a la elección del ritmo o de la cadena de trabajo y de la libertad que el trabajador tiene para alterarlos si lo desea, así como respecto a su capacidad para distribuir sus descansos”

### **Subfactores:**

- ✓ Posibilidad de abandono del trabajo
- ✓ Distribución de las pausas
- ✓ Determinación del propio ritmo
- ✓ Variación del ritmo

## **CONTENIDO DEL TRABAJO**

“Grado en el que el conjunto de tareas que desempeña el trabajador activan una cierta variedad de capacidades humanas, responden a una serie de necesidades y expectativas del trabajador y permiten el desarrollo psicológico de los trabajadores”

### **Subfactores:**

- ✓ **Capacidades utilizadas**
- ✓ **Repetitividad**
- ✓ **Importancia y variedad del trabajo**
- ✓ **Trabajo rutinario**
- ✓ **Motivación por el trabajo**
- ✓ **Importancia del trabajo para otros**

## **SUPERVISIÓN - PARTICIPACIÓN**

“Grado de autonomía decisional del trabajador, es decir, el grado en el que la distribución de poder de decisión entre el trabajador y la dirección, en lo relativo a aspectos relacionados con el desempeño del trabajo, es adecuada”

### **Subfactores:**

- ✓ **Supervisión**
- ✓ **Medios de participación**
- ✓ **Grado de participación**

## **INTERÉS POR EL TRABAJADOR**

“Grado en que la empresa muestra una preocupación por los trabajadores con carácter personal y a lo largo plazo o bien si la consideración que tiene por el trabajador es de carácter instrumental y a corto plazo”.

### **Subfactores:**

- ✓ **Promoción**
- ✓ **Formación**
- ✓ **Medios de información**
- ✓ **Estabilidad en el empleo**

## Definición de Rol

“Considera los problemas que pueden derivarse del rol laboral y organizacional otorgado a cada trabajador.”

### Subfactores:

- ✓ Ambigüedad del Rol
- ✓ Conflictividad del Rol

## **RELACIONES PERSONALES**

“Mide la calidad de las relaciones personales de los trabajadores y es evaluado a través de tres conceptos. Se indaga hasta qué punto es posible la comunicación con otros trabajadores; se hace referencia a la calidad de las relaciones que el trabajador tiene con los distintos colectivos con los que puede tener contacto y se valoran las relaciones que se dan generalmente en el grupo de trabajo”.

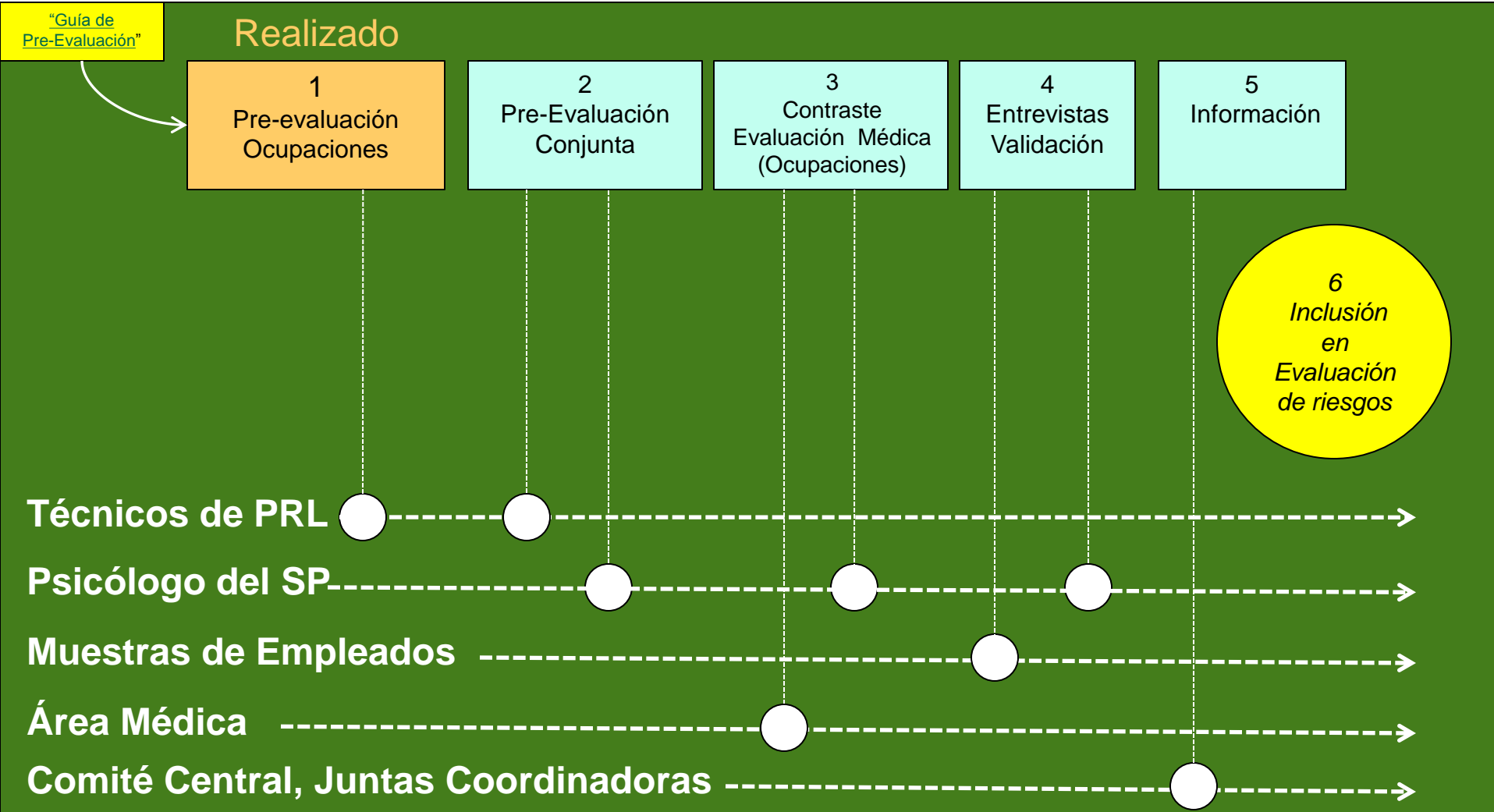
### **Subfactores:**

- ✓ **Posibilidad de comunicarse**
- ✓ **Calidad de las relaciones**
- ✓ **Relaciones de grupo**

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## Área Técnica: Evaluación Previa de Factores Psicosociales de Ocupaciones

Metodología:



# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## EVALUACIÓN INICIAL

### RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES POR EMPRESAS Y OCUPACIONES

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo



## IMPRESO DE RECOGIDA DE DATOS DE PUESTOS DE TRABAJO

<b>CUMPLIMENTADO POR:</b>	<b>APROBADO POR:</b> R. Búñez
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b> 
<b>Fecha:</b>	<b>Fecha:</b> 20.09.1996

### 1. IDENTIFICACION

**CODIGO DEL PUESTO:** 075DX **ESCALON:** F  
**DENOMINACION DEL PUESTO:** OFICIAL ASISTENCIA TECNICA  
**AREA:** DIDYC  
**DIRECCION:** REGION  
**UNIDAD:** ZONA: ATENCION A CLIENTES  
**DEPENDENCIA JERARQUICA**  
**Denominación del puesto:** ENCARGADO ASISTENCIA TECNICA  
**Código:** 074DX

### 2. MISION

Realizar la operación local y resolución de incidencias en la red de AT, MT y BT, así como los trabajos de mantenimiento de las redes BT, instalación de medida BT y apoyo a otras unidades de la Zona, de acuerdo con las instrucciones de su jefatura, con el fin de mantener el buen estado de las instalaciones y la calidad del suministro.

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

EMPRESA	COD OCUPACIÓN	Nº	CARGA MENTAL	AUTONOMÍA TEMPORAL	CONTENIDO TRABAJO	DEFINICIÓN DE ROL	SUPERVISIÓN PARTICIPACIÓN	INTERÉS POR EL TRABAJADOR	RELACIONES PERSONALES	EVALUACIÓN GLOBAL RIESGOS PSICOSOCIALES
EMPRESA 1	1.1	84	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.2	13	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.3	7	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.4	8	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.5	6	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.6	16	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.7	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.8	27	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.9	5	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.10	37	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.11	1	Mejorable	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	intervenir
EMPRESA 1	1.12	3	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.13	15	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Intermedia	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.14	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.15	21	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Intermedia	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.16	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.17	10	Intermedia	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.18	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.19	14	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.20	73	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.21	1	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.22	2	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.23	20	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.24	5	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.25	16	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.26	12	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.27	13	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.28	35	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.29	40	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.30	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.31	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.32	10	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.33	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.34	34	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.35	6	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.36	36	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.37	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.38	2	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.39	1	Intermedia	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.40	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.41	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.42	4	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.43	3	Mejorable	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	intervenir
EMPRESA 1	1.44	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.45	335	Mejorable	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	intervenir
EMPRESA 1	1.46	20	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.47	16	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado
EMPRESA 1	1.48	1	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar/intervenir
EMPRESA 1	1.49	24	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	controlado

Ocupacion sin funciones





# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## EMPRESA 1 (Valoración previa TS de SEPRES) Ocupaciones a intervenir (1)

COD OCUPACIÓN	OCUPACIÓN	CARGA MENTAL	AUTONOMÍA TEMPORAL	CONTENIDO TRABAJO	DEFINICIÓN DE ROL	SUPERVISIÓN PARTICIPACIÓN	INTERÉS POR EL TRABAJADOR	RELACIONES PERSONALES	EVALUACIÓN GLOBAL RIESGOS PSICOSOCIALES
<a href="#">163DX</a>	JEFE UPT	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intervenir

## Ocupaciones a analizar (12)

COD OCUPACIÓN	OCUPACIÓN	CARGA MENTAL	AUTONOMÍA TEMPORAL	CONTENIDO TRABAJO	DEFINICIÓN ROL	SUPERVISIÓN PARTICIPACIÓN	INTERÉS POR EL TRABAJADOR	RELACIONES PERSONALES	EVALUACIÓN GLOBAL RIESGOS PSICOSOCIALES
<a href="#">006CX</a>	OF ESPECIALISTA ADMON B	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar
<a href="#">007CX</a>	OF ADMON	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Analizar
<a href="#">021CX</a>	AUX TECN ESPECIALISTA B	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar
<a href="#">041DX</a>	GESTOR CLIENT SINGUL Y MERCADO	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar
<a href="#">059DX</a>	TECN MANTTO LIN MAT	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar
<a href="#">062CX</a>	TECN MEDIO AMBIENTE	Intermedia	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar
<a href="#">102DX</a>	TECN ORDENAD Y EQ DIGITALES	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar
<a href="#">176DX</a>	COORD CENTRO DE CONTROL	Intermedia	Intermedia	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar
<a href="#">179DX</a>	GESTOR ATR AT	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar
<a href="#">180DX</a>	GESTOR ATR BT	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar
<a href="#">189DX</a>	TECN TRAMITACION ACOMETIDAS	Intermedia	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar
<a href="#">163DX</a>	JEFE UPT	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	analizar

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## EMPRESA 2 (Valoración previa TS de SEPRES)

### Ocupaciones a analizar (1):

COD OCUP.	OCUPACION	CARGA MENTAL	AUTONOMÍA TEMPORAL	CONTENIDO DEL TRABAJO	DEFINICIÓN ROL	SUPERVISIÓN PARTICIPACIÓN	INTERÉS POR EL TRABAJADOR	RELACIONES PERSONALES	EVALUACIÓN GLOBAL RIESGOS PSICOSOCIALES
040GX	ENCARG OPERACION CN	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Intermedia	<b>analizar</b>

## EMPRESA 3 (Valoración previa TS de SEPRES)

### Ocupaciones a analizar (2):

COD. OCU	OCUPACIÓN	CARGA MENTAL	AUTONOMÍA TEMPORAL	CONTENIDO TRABAJO	DEFINICIÓN ROL	SUPERVISIÓN PARTICIPACIÓN	INTERÉS POR EL TRABAJADOR	RELACIONES PERSONALES	EVALUACIÓN GLOBAL RIESGOS PSICOSOCIALES
004IO	JEFE DE TURNO Y MANTENIMIENTO	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	<b>controlado</b>
006IO	SUPERVISOR OFICIAL OPERACIÓN /	Satisfactoria	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	<b>controlado</b>

## EMPRESA 4 (Valoración previa TS de SEPRES)

### Ocupaciones a analizar (1):

Cód ocupac	OCUPACION	CARGA MENTAL	AUTONOMÍA TEMPORAL	CONTENIDO DEL TRABAJO	DEFINICIÓN ROL	SUPERVISIÓN PARTICIPACIÓN	INTERÉS POR EL TRABAJADOR	RELACIONES PERSONALES	EVALUACIÓN GLOBAL RIESGOS PSICOSOCIALES
145IR	OPERADOR CENTRAL TERMOSOLAR	Intermedia	Intermedia	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	Satisfactoria	<b>analizar</b>

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## EVALUACIÓN INICIAL

### Evaluación Inicial de Ocupaciones

	EMPRESA 1	EMPRESA 2	EMPRESA 5	EMPRESA 4	EMPRESA 3	<u>TOTAL</u>
<b>Nº Ocupaciones</b>	128	125	93	33	17	396
<b>Sin evaluar</b>	2				1	3
<b>Pre-evaluadas</b>	126	95	93	33	16	393
<b>Controlado</b>	79	112	93	29	14	327
<b>Analizar/Intervenir</b>	40	13		4	2	59
<b>Intervenir</b>	7					7

\* Algunas ocupaciones se repiten en varias empresas

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## EVALUACIÓN INICIAL

### Evaluación Inicial de Ocupaciones

	EMPRESA 1	EMPRESA 2	EMPRESA 5	EMPRESA 4	EMPRESA 3	<u>TOTAL</u>
Nº Ocupaciones	121	123	86	34	20	* <b>384</b>
Controlado	108	122	86	33	20	<b>369</b>
analizar	12	1		1		<b>14</b>
Intervenir	1					<b>1</b>

\* Algunas ocupaciones se repiten en varias empresas

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## EVALUACIÓN INICIAL

### Doble Evaluación de Factores Psicosociales:

- **Área Médica:** Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas

Aspectos Evaluados	Factores Psicosociales
<b><u>1 Carga Mental</u></b>	<b><u>Demanda de la Tarea</u></b>
<b><u>2 Factores Psicosociales</u></b>	<b><u>Control sobre el trabajo</u></b>
<b><u>3 Contraste interno (SP)</u></b>	<b><u>Autonomía Temporal</u></b>
<b><u>4 Escala General de Satisfacción</u></b> (Overall Job Satisfaction. Warr, Cook y Wall, 1979.)	<b><u>Contenido del Trabajo</u></b>
<b><u>5 Análisis Cualitativo</u></b>	<b><u>Supervisión Participación</u></b>
	<b><u>Definición de Rol</u></b>
	<b><u>Interés por el trabajador</u></b>
	<b><u>Relaciones Personales</u></b>
	<b><u>Percepción del “Turno”</u></b>

**CUESTIONARIO  
PARA LA  
EVALUACIÓN DE LOS  
FACTORES PSICOSOCIALES**

SERVICIO DE PREVENCIÓN  
SERVICIOS MÉDICOS

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## QUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES

### INTRODUCCIÓN

✦ La Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales establece, como una obligación del empresario, planificar la actividad preventiva a partir de una evaluación inicial de los riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores.

Así esta evaluación de factores psicosociales contribuye a cumplir este mandato legal.

✦ Esta evaluación es de carácter voluntario y está sujeta a la confidencialidad médica, por lo que no se divulgará ningún dato personal de la misma.

✦ Es muy importante que conteste honestamente a todas las cuestiones, ya que a partir de las mismas, y tras su análisis se elaborarán propuestas de acciones correctoras, que contribuirán a la mejora del ámbito psicosocial en la empresa.

*Agradecemos de antemano su participación.*

Los datos de este cuestionario están sometidos al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

Nº EXPEDIENTE: \_\_\_\_\_

OCCUPACIÓN: \_\_\_\_\_

## MÉTODO PARA LA EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS DE ORIGEN PSICOSOCIAL

Responde a las siguientes cuestiones, rodeando con un círculo la opción que considere más conveniente:

- 1\* ¿Puede Vd. levantar la vista de su trabajo?  SI  NO
- 2\* ¿Su trabajo requiere periodos de intensa concentración?  SI  NO
- 3\* ¿Las informaciones que maneja son complejas?  SI  NO
- 4\* ¿Su trabajo requiere observaciones y/o respuestas que exigen precisión?  SI  NO
- 5\* ¿Su tarea requiere pensar y elegir entre diferentes respuestas?  SI  NO
- 6\* ¿Sus errores pueden tener consecuencias graves?  SI  NO
- 7\* ¿Su trabajo requiere tomar decisiones rápidas?  SI  NO
- 8\* ¿Su trabajo implica mucha responsabilidad?  SI  NO
- 9\* ¿Considera que su trabajo es intenso mentalmente durante más de la mitad de la jornada?  SI  NO
- 10\* ¿Sus tareas suelen realizarse con interrupciones molestas (avisos, llamadas telefónicas, etc.)?  SI  NO
- 11\* ¿Puede Vd. detener el trabajo o ausentarse cuando lo necesita?  SI  NO
- 12\* ¿Puede Vd. elegir el método de trabajo?  SI  NO
- 13\* ¿Tiene Vd. posibilidades de controlar el trabajo realizado?  SI  NO
- 14\* ¿El ritmo de trabajo le viene impuesto (trabajo en cadena, en máquina, atención al público, etc.)?  SI  NO
- 15\* ¿El ritmo de su trabajo es elevado?  SI  NO

2.

- 16\* ¿Puede hacer en su trabajo periodos de descanso voluntarios?  SI  NO
- 17\* ¿Puede elegir el orden de las operaciones en su trabajo?  SI  NO
- 18\* ¿Su puesto le exige trabajar muy deprisa?  SI  NO
- 19\* ¿Trabaja Vd. a "prima" o a "destajo"?  SI  NO
- 20\* ¿Su trabajo le permite la alternancia de tareas?  SI  NO
- 21\* ¿Su trabajo le permite la ejecución de tareas variadas?  SI  NO
- 22\* ¿Su tarea le permite tener iniciativa?  SI  NO
- 23\* ¿Sus tareas posibilitan el trabajar con otras personas?  SI  NO
- 24\* ¿Vd. realiza una tarea con entidad propia completa?  SI  NO
- 25\* ¿Controla Vd. la calidad del trabajo que realiza?  SI  NO
- 26\* ¿Le informan sobre la calidad del trabajo realizado?  SI  NO
- 27\* ¿Vd. participa en la asignación de las tareas de su propio trabajo?  SI  NO
- 28\* ¿Vd. participa en la determinación de los equipos de trabajo?  SI  NO
- 29\* ¿Existe en la empresa un sistema de consulta para discutir los problemas relacionados con su trabajo?  SI  NO
- 30\* ¿Le informan sobre lo que debe hacer en su puesto de trabajo?  SI  NO
- 31\* ¿Le informan sobre cómo debe hacer su trabajo?  SI  NO
- 32\* ¿Está Vd. informado sobre el tiempo asignado para llevar a cabo cada tarea?  SI  NO
- 33\* ¿Existe un espacio independiente del puesto de trabajo donde Vd. puede realizar pausas?  SI  NO
- 34\* ¿Existen posibilidades de promocionar en la empresa?  SI  NO
- 35\* ¿Su contrato de trabajo es fijo?  SI  NO
- 36\* ¿Sus tareas le permiten la comunicación con otras personas?  SI  NO
- 37\* ¿Los equipos de trabajo son estables?  SI  NO
- 38\* ¿Los conflictos entre el personal son frecuentes?  SI  NO
- 39\* ¿El ambiente laboral permite una relación amistosa?  SI  NO

3.

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

40\* ¿El trabajo nocturno exige un nivel de atención elevado?  SI  NC  N.A.

41\* ¿El trabajo nocturno exige una actividad física importante?  SI  NC  N.A.

42\* ¿La carga de trabajo en el turno de noche es igual a la del turno de mañana?  SI  NC  N.A.

43\* ¿Participan los trabajadores en la determinación de los turnos?  SI  NC  N.A.

44\* ¿Se tiene en cuenta la edad de los trabajadores para adscribirlos al turno de noche?  SI  NC  N.A.

45\* ¿Se tiene en cuenta el número de noches de trabajo consecutivo?  SI  NC  N.A.

46\* ¿La duración del turno de tarde es más larga que la del turno de mañana?  SI  NC  N.A.

47\* ¿La duración del turno de noche es más larga que la del turno de mañana?  SI  NC  N.A.

48\* ¿Considera que en general los comportamientos y comentarios de sus compañeros favorecen la existencia de un buen ambiente en el puesto de trabajo?  SI  NC

49\* Generalmente dispongo del tiempo necesario para realizar mis tareas  SI  NC

50\* Pienso que presto la debida atención a sus tareas aún cuando existe un exceso de trabajo  SI  NC

51\* Conozco bien las metas y objetivos de mi organización  SI  NC

52\* En general cuando surgen problemas mi jefe directo me ayuda a resolverlos  SI  NC

53\* ¿Su horario de trabajo es flexible?  SI  NC

54\* Cuando se hacen cambios en el trabajo estoy lo suficientemente informado acerca de sus causas  SI  NC

55\* Se de una adecuada correspondencia entre las demandas de mi trabajo y mis capacidades  SI  NC

56\* Dispongo de los recursos materiales necesarios para poder desempeñar mis funciones  SI  NC

57\* Mi trabajo influye positivamente en mi salud  SI  NC

\* N.A. No aplicable

4.

Atendiendo a cómo Vd. se siente respecto a distintos aspectos en el ámbito de su trabajo, se presentan varias opciones (desde muy satisfecho a muy insatisfecho) entre las que Vd. se ha de posicionar, marcando con una X aquella casilla que mejor represente su parecer.

	Muy satisfecho	Satisfecho	Neutralmente satisfecho	El intermedio	Neutralmente insatisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
Condiciones físicas del trabajo							
Libertad para elegir su propio método de trabajo							
Tus compañeros de trabajo							
Recomendarlo que otros harían por el trabajo bien hecho							
Tu superior inmediato							
Responsabilidad que se le ha asignado							
Tu salario							
La posibilidad de utilizar tus capacidades							
Relaciones entre dirección y trabajadores en tu empresa							
Tus posibilidades de promoción							
El modo en que tu empresa está gestionada							
La atención que se presta a las sugerencias que haces							
Tu horario de trabajo							
La variedad de tareas que realizas en tu trabajo							
Tu estabilidad en el empleo							

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

5.

✦ ¿Hay algún motivo o circunstancia de tipo laboral que Vd. considere que le afecta significativamente a nivel personal?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

✦ A su juicio, ¿qué tendrís que mejorar en la empresa para incrementar la satisfacción de sus empleados?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

✦ ¿Destacarís Vd. algún aspecto de la empresa del que se encuentre especialmente orgulloso?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

✦ ¿Qué es lo que más valore de su trabajo en la empresa?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Entregue este cuestionario al Servicio Médico

Muchísimas gracias por su participación

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## Aspectos Evaluados

## 5. Análisis Cualitativo. Cuestiones Abiertas

### Cuestiones

- 1.- Motivos de tipo laboral que consideran afectan a nivel personal
- 2.- Puntos de Mejora para el incremento del bienestar laboral
- 3.- Aspectos de la empresa de los que el empleado se siente orgulloso
- 4.- Aspectos más valorados de su trabajo

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## EVALUACIÓN INICIAL

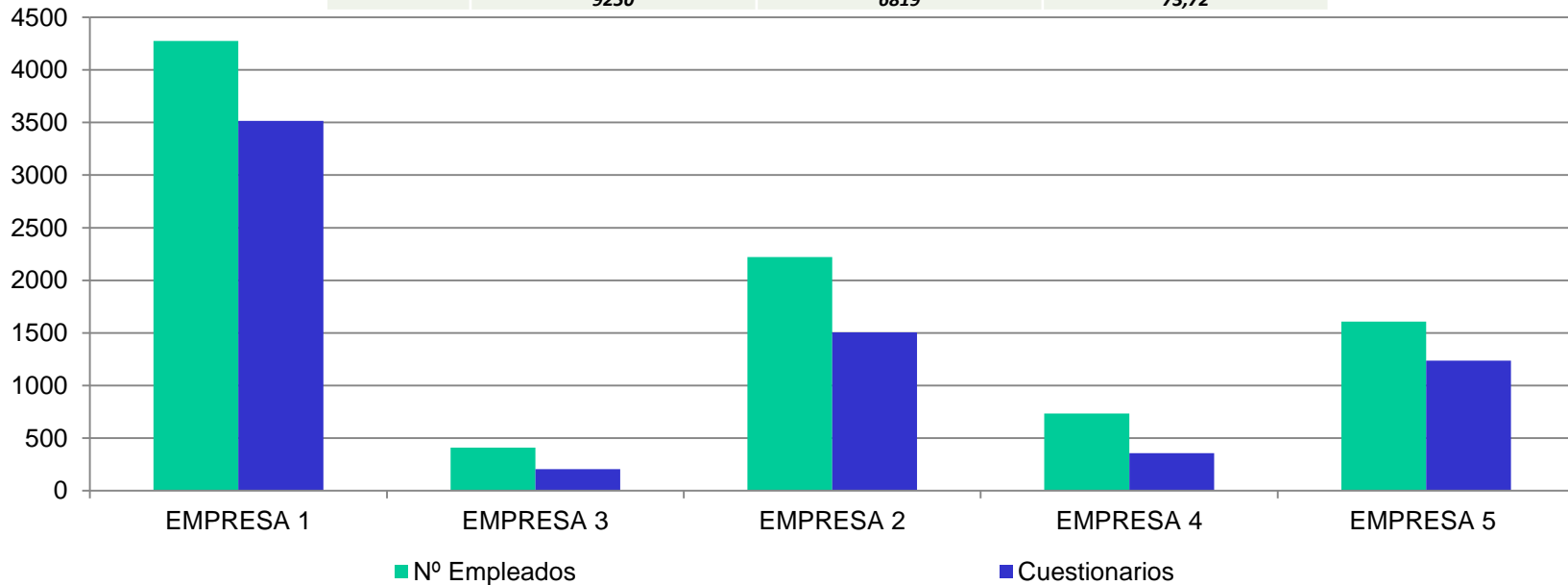
### RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN MÉDICA DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES POR EMPRESAS Y OCUPACIONES

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

- **Área Médica:** Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas

## Cuestionarios respondidos

Empresa	Nº Empleados	Cuestionarios	Porcentaje
EMPRESA 1	4276	3515	82,2
EMPRESA 2	2222	1506	67,78
EMPRESA 3	410	205	50
EMPRESA 4	734	357	48,64
EMPRESA 5	1608	1236	76,87
	9250	6819	73,72



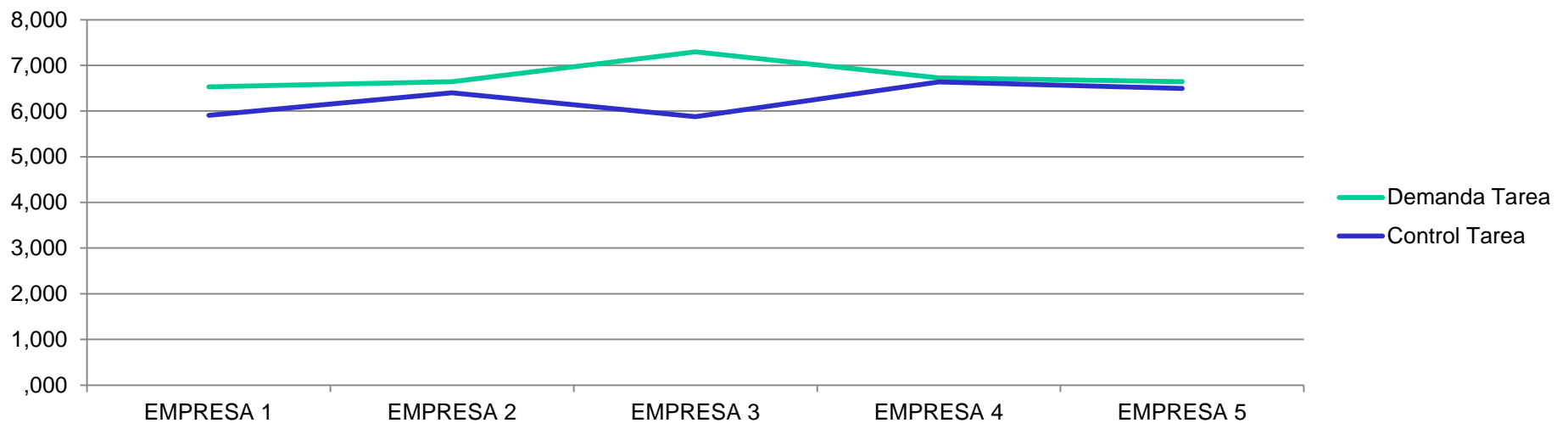
# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

- Área Médica: Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas

Aspectos Evaluados

1 Carga Mental

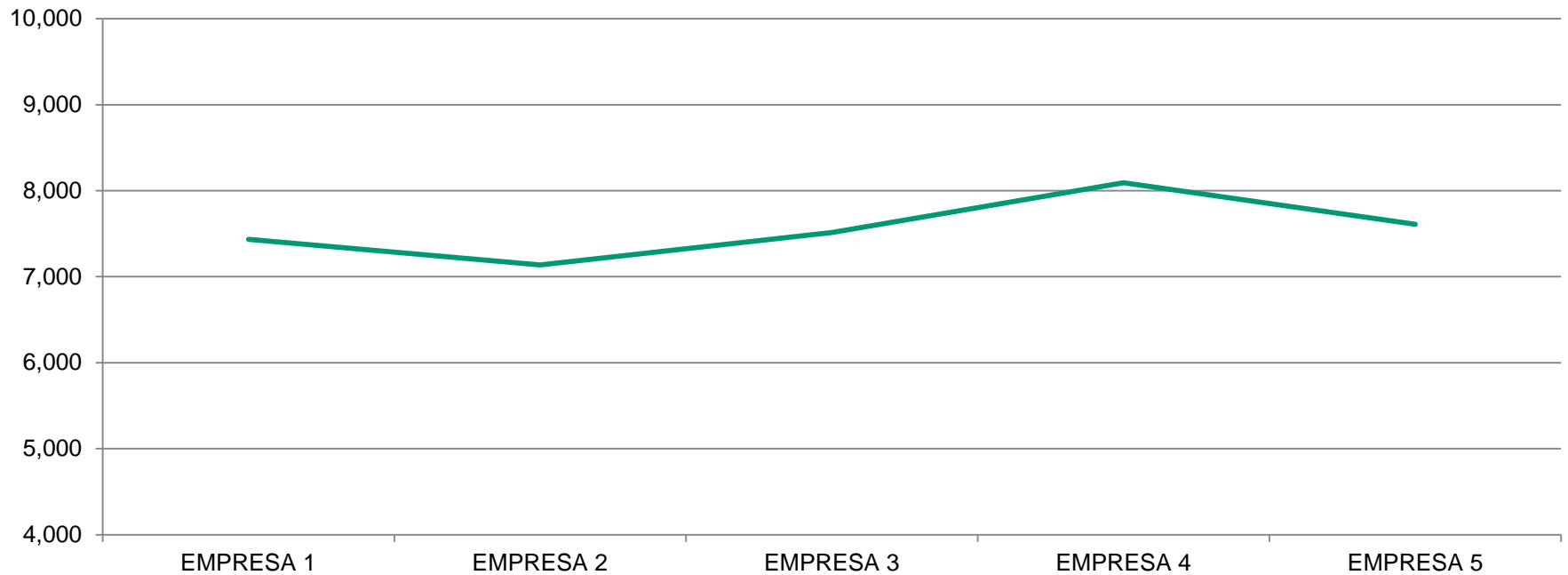
## Demanda de la Tarea y Control de la Tarea por empresas



# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

- **Área Médica: Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas**

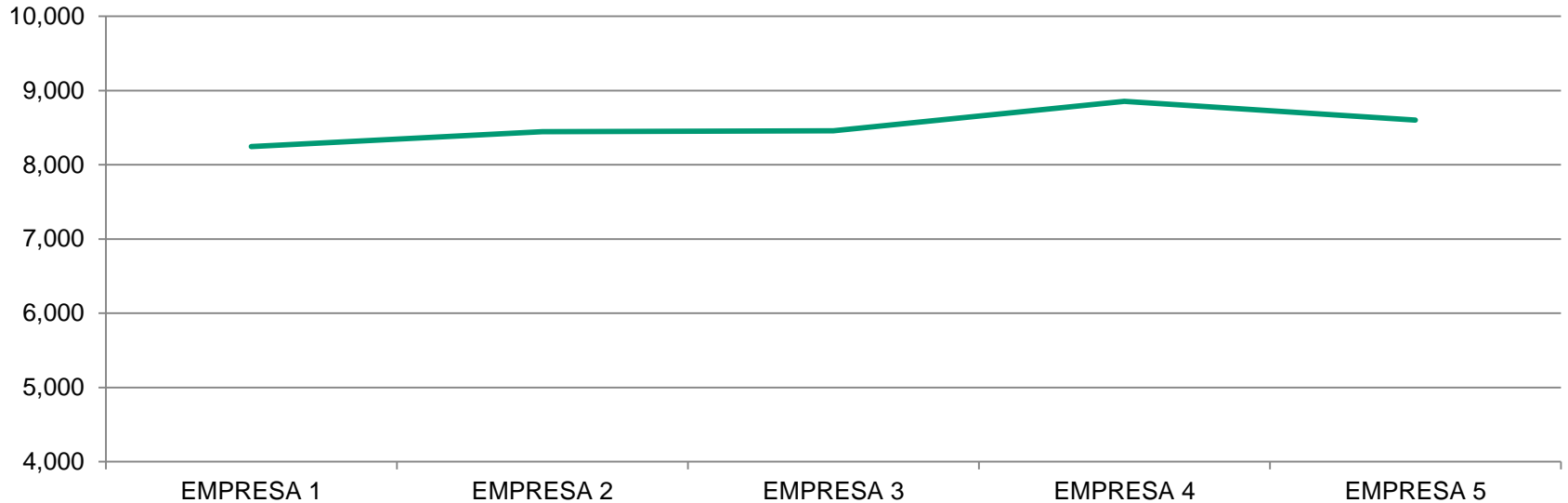
## Autonomía Temporal



# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

- **Área Médica: Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas**

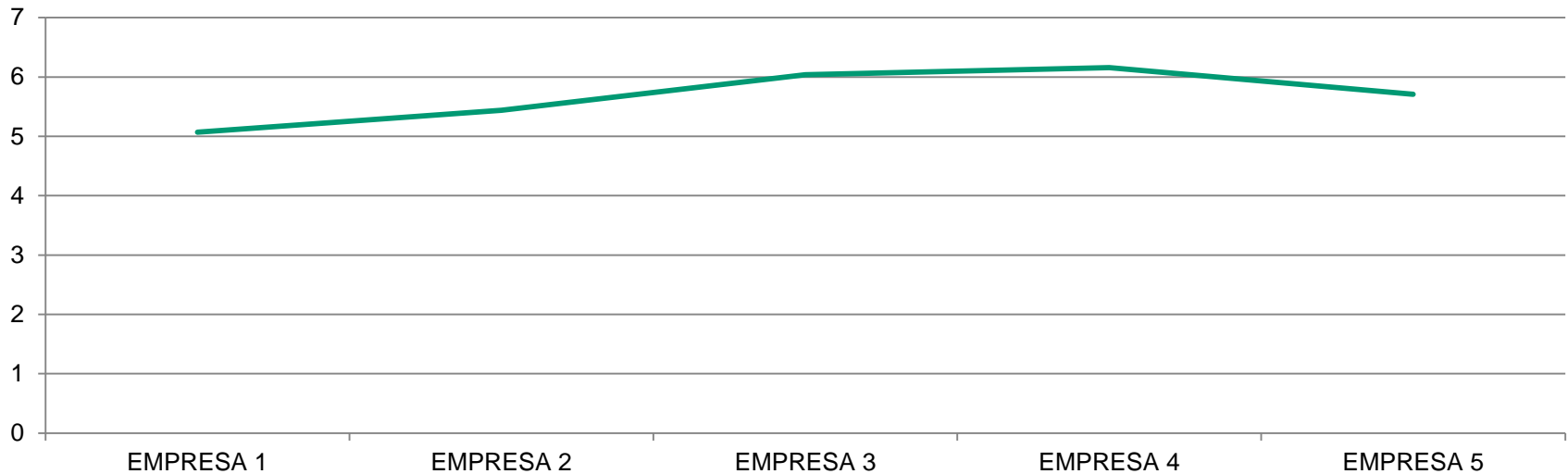
## Contenido del Trabajo



# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

- **Área Médica: Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas**

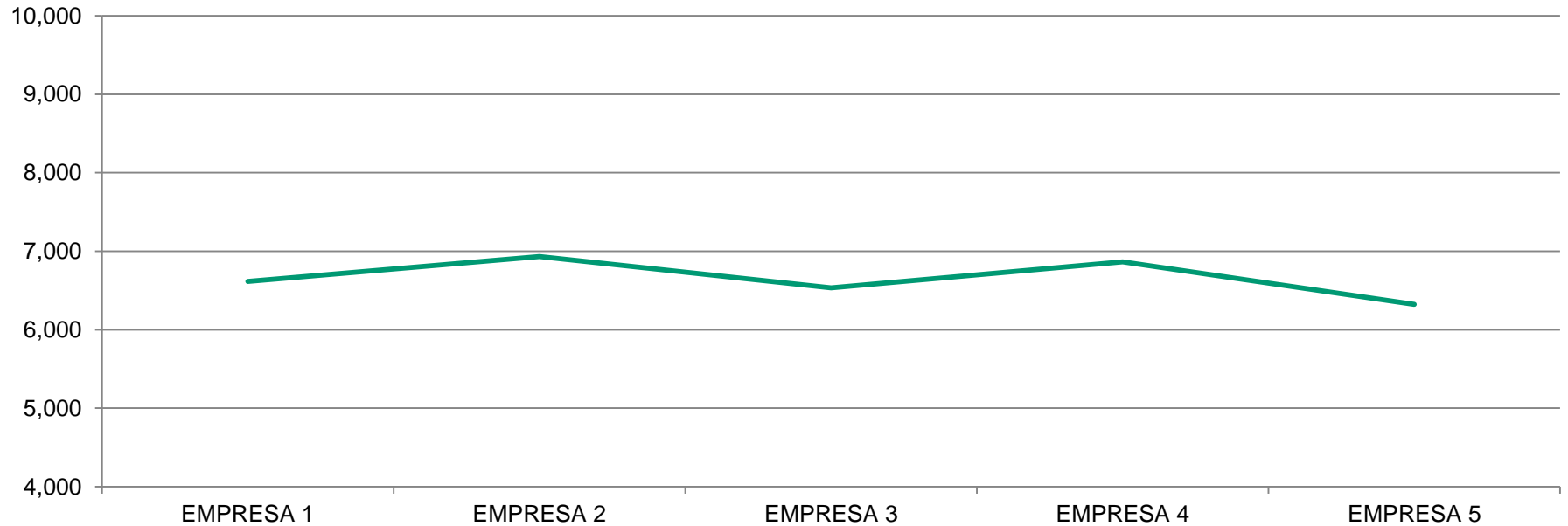
## Supervisión Participación



# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

- **Área Médica: Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas**

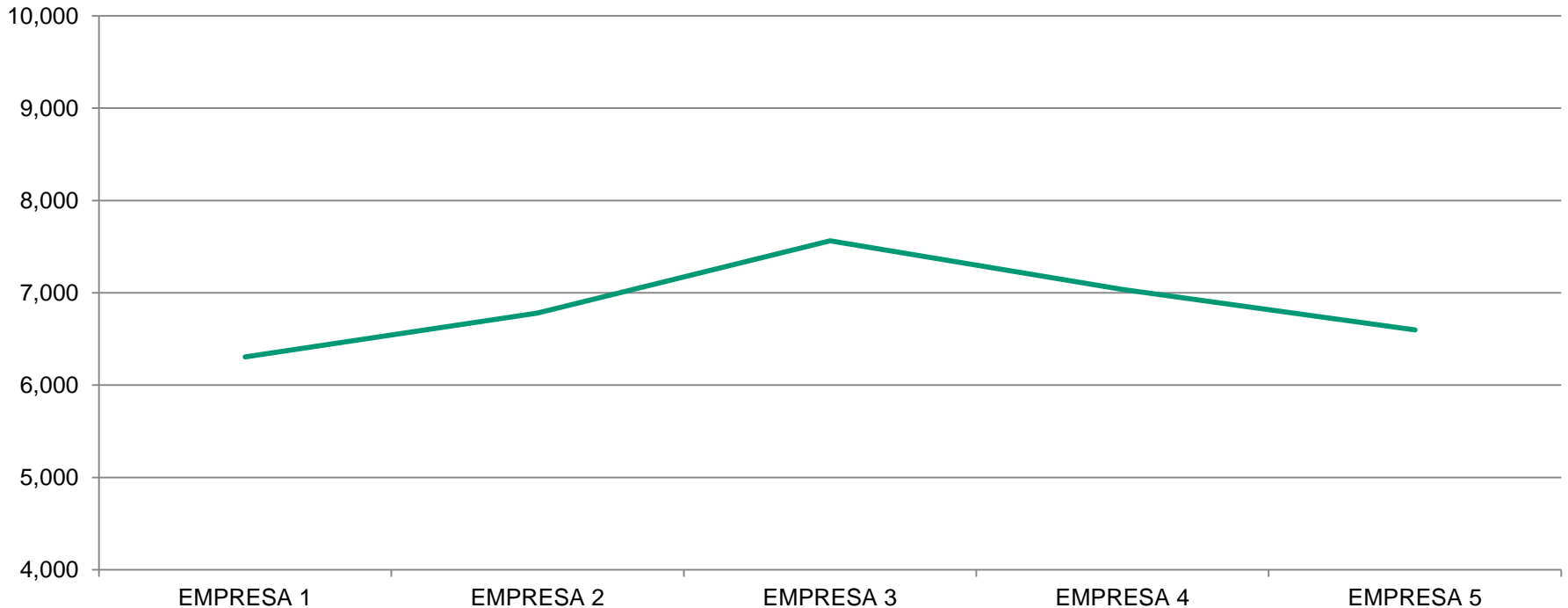
## Definición de Rol



# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

- **Área Médica: Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas**

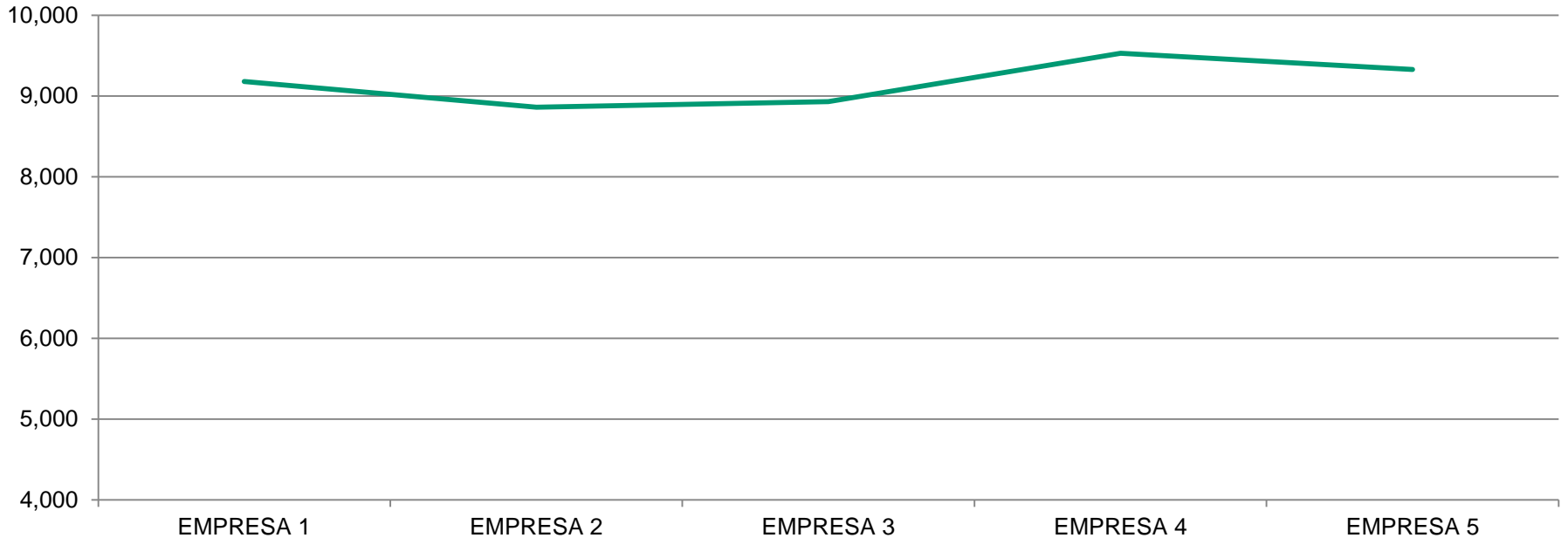
## Interés por el Trabajador



# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

- **Área Médica: Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas**

## Relaciones Personales

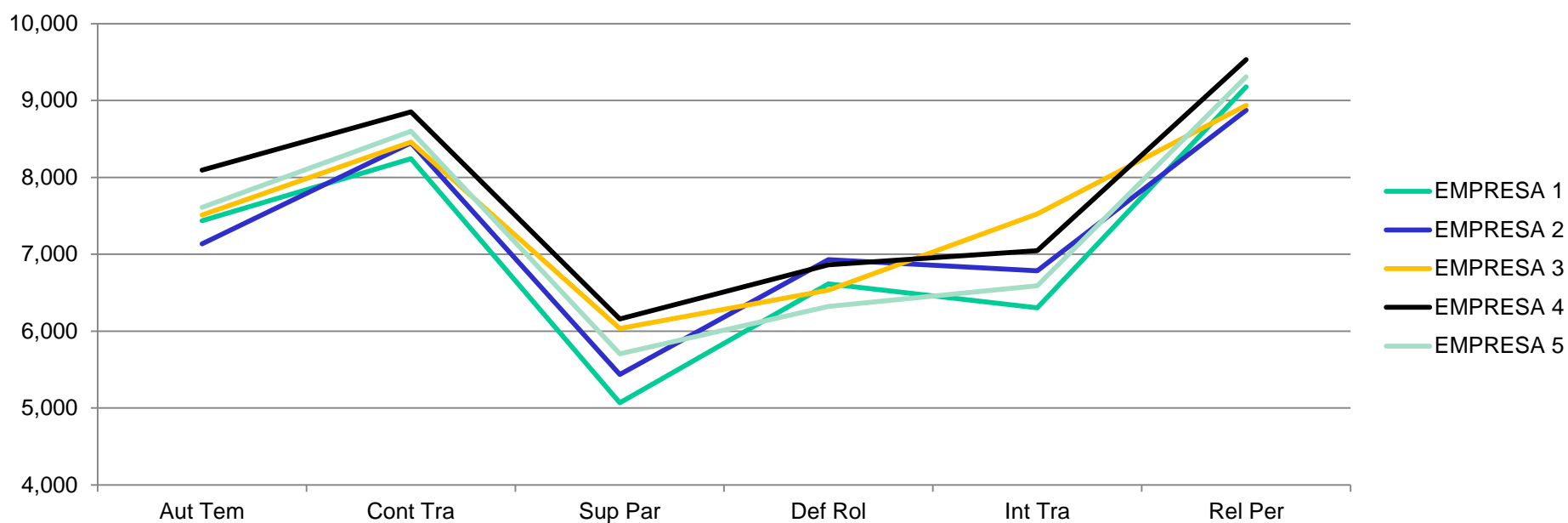


# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

- Área Médica: Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas

Aspectos Evaluados

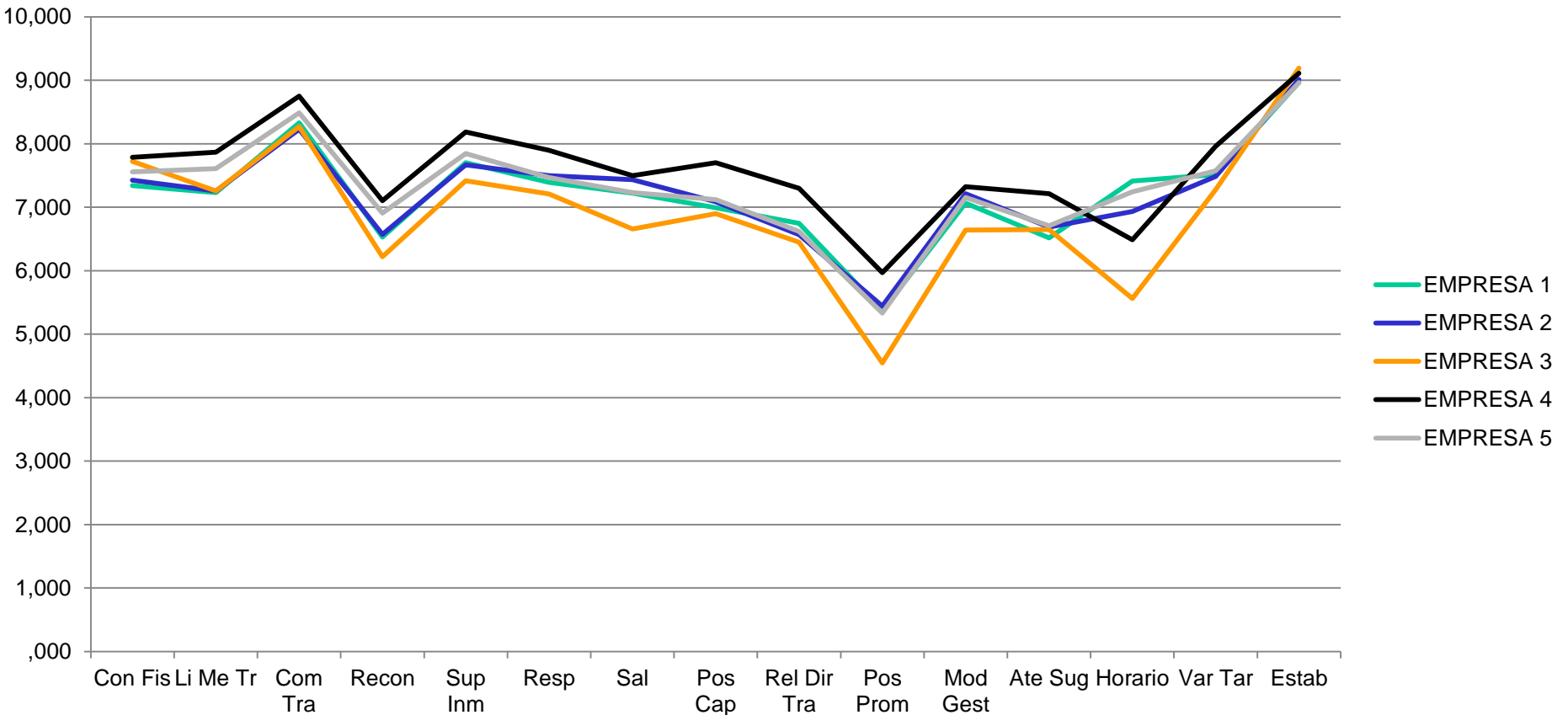
2 Factores Psicosociales



# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

- Área Médica: Evaluación de Factores Psicosociales de las Personas

## *Escala de satisfacción laboral por empresas*



# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## COMUNICACIÓN , CONSULTA Y REVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

### COMUNICACIÓN Y CONSULTA DE LA EVALUACIÓN

- ❖ COMUNICACIÓN Y CONSULTA A RECURSOS HUMANOS
- ❖ COMUNICACIÓN Y CONSULTA A LAS JUNTAS COORDINADORAS
- ❖ COMUNICACIÓN Y CONSULTA A LOS DELEGADOS DE PREVENCIÓN Y AL COMITÉ CENTRAL DE SEGURIDAD Y SALUD
- ❖ COMUNICACIÓN A LOS EMPLEADOS

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## COMUNICACIÓN , CONSULTA Y REVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

### REVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

- ❖ REVISIÓN POR MODIFICACIONES DE DISEÑO EN EL PUESTO
- ❖ REVISIÓN POR SITUACIONES ESPECÍFICAS
- ❖ ACTUALIZACIÓN PERIÓDICA

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## PLANIFICACIÓN DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTORAS

### Organización del Trabajo

*Diseño organizativo del puesto*

*Análisis de las cargas de Trabajo*

### Gestión de los RRHH

*Selección y adecuación de los trabajadores*

*Formación y experiencia de los trabajadores*

*Motivación de los trabajadores*

### Vigilancia de la Salud

*Seguimiento epidemiológico de los distintos puestos*

*Seguimiento individualizado de los trabajadores*

### Seguimiento y Control

*Inspecciones e informes de seguimiento realizados por el Servicio de Prevención*

*Seguimiento a través de las Juntas Coordinadoras y Comités de Seguridad y Salud*

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## CONCLUSIONES

- La metodología planteada (HEREP) permite una evaluación, prevención y gestión de los riesgos psicosociales en el trabajo que:
  - Proporciona confianza, conforme a lo previsto en el artículo 5.2 del Reglamento de los Servicios de Prevención.
  - Es versátil y adaptable a las características de cada empresa u organización analizada, con independencia de su tamaño y actividad.
  - Puede focalizarse en vertientes o perfiles profesionales característicos:
    - ✓ Perfil Industrial
    - ✓ Perfil Comercial
    - ✓ Perfil Administrativo
  - Permite una evaluación más objetiva de cada puesto de trabajo realizada directamente por el Servicio de Prevención y contrastada con la encuesta a los trabajadores.

# Diseño e implantación de un sistema de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales en el trabajo

## CONCLUSIONES

- Es fácil de gestionar y está soportada por una aplicación informática muy cómoda y eficiente, flexible y amoldable a las necesidades específicas de cada empresa, y que aporta información útil en formatos muy amables para los usuarios.
- Está orientada a aportar información precisa para la toma de decisiones y la adopción de medidas adecuadas para el control de los riesgos y la corrección de las situaciones más críticas.
- Garantiza la confidencialidad de las encuestas cumplimentadas por los trabajadores, al realizarse éstas en los Servicios Médicos del Servicio de Prevención con ocasión de los reconocimientos médicos anuales de vigilancia de la salud, con una respuesta de más del 75% de la plantilla involucrada, pese a la voluntariedad de su cumplimentación.

MUCHAS GRACIAS

Servicio de Prevención