



# ERGONOMÍA Y TRANSPORTE

*Avilés, 14 Oct, 2016*

## *Evaluación y Prevención de Riesgos Psicosociales en los Controladores de Tráfico Aéreo de la Fuerza Aérea Portuguesa*

**Marcos Rodrigues**

Oficial de la Fuerza Aérea Portuguesa

**José Magalhães**

Investigador y Profesor Universitario

**Miguel Corticeiro Neves**

Oficial Superior de la Fuerza Aérea Portuguesa

**Sandra Arvelos**

Oficial Superior de la Fuerza Aérea Portuguesa

Introducción

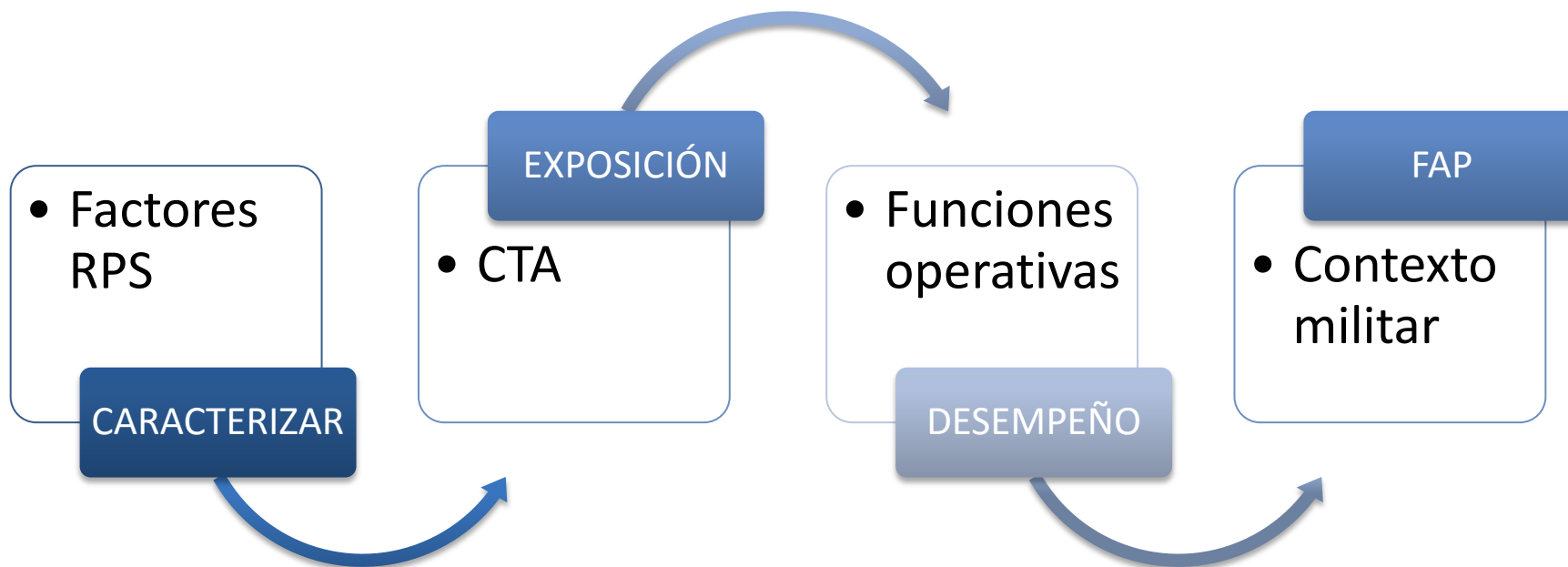
Metodología

Resultados

Conclusiones



## Objetivo



Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



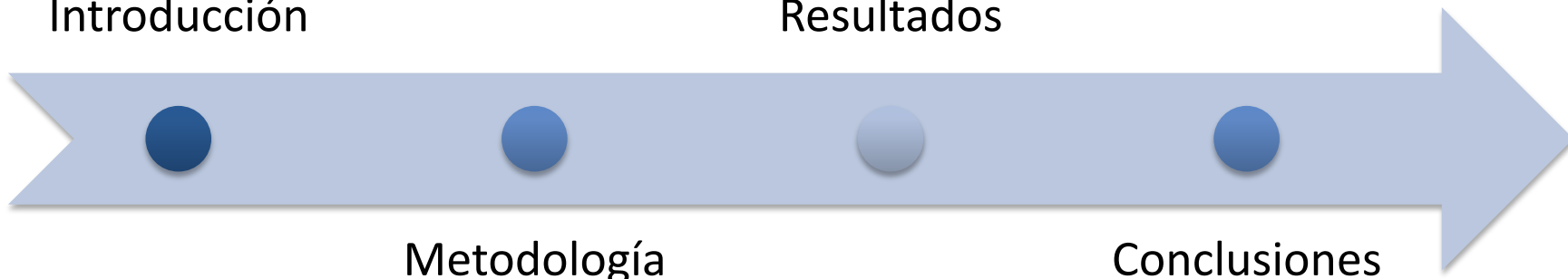
## Contenido

Introducción

Resultados

Metodología

Conclusiones



Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



# Información General

- **Actividad** de alto riesgo, estrés y exigencia
- **Tomada de decisión** en corto espacio de tiempo
- Escala se mide al segundo

CTA MIL

## EXIGENCIAS

- **Demandas repentinas** e inesperadas TA
- **Escenarios complejos**, impredecibles y dinámicos
- Realidad es diferente de los procedimientos



Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



# Información General

- ***Situational awareness***
- Visualización espacial
- Agilidad de frecuencia
- Trabajo en equipo
- Multitarea

REQUISITOS

CULTURA DE  
SEGURIDAD

- *Feedback*
- *Lessons Learned*
- **Análisis de riesgos**
- Error humano



Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Información General

---

### **Objetivo principal del CTA**

mantener la **separación** entre aeronaves y asegurar un **flujo seguro, ordenado y expedito** del tráfico aéreo,

---

**preveniendo colisiones** entre aeronaves y entre aeronaves y obstáculos o vehículos en la área de maniobras del aeródromo

---

Introducción

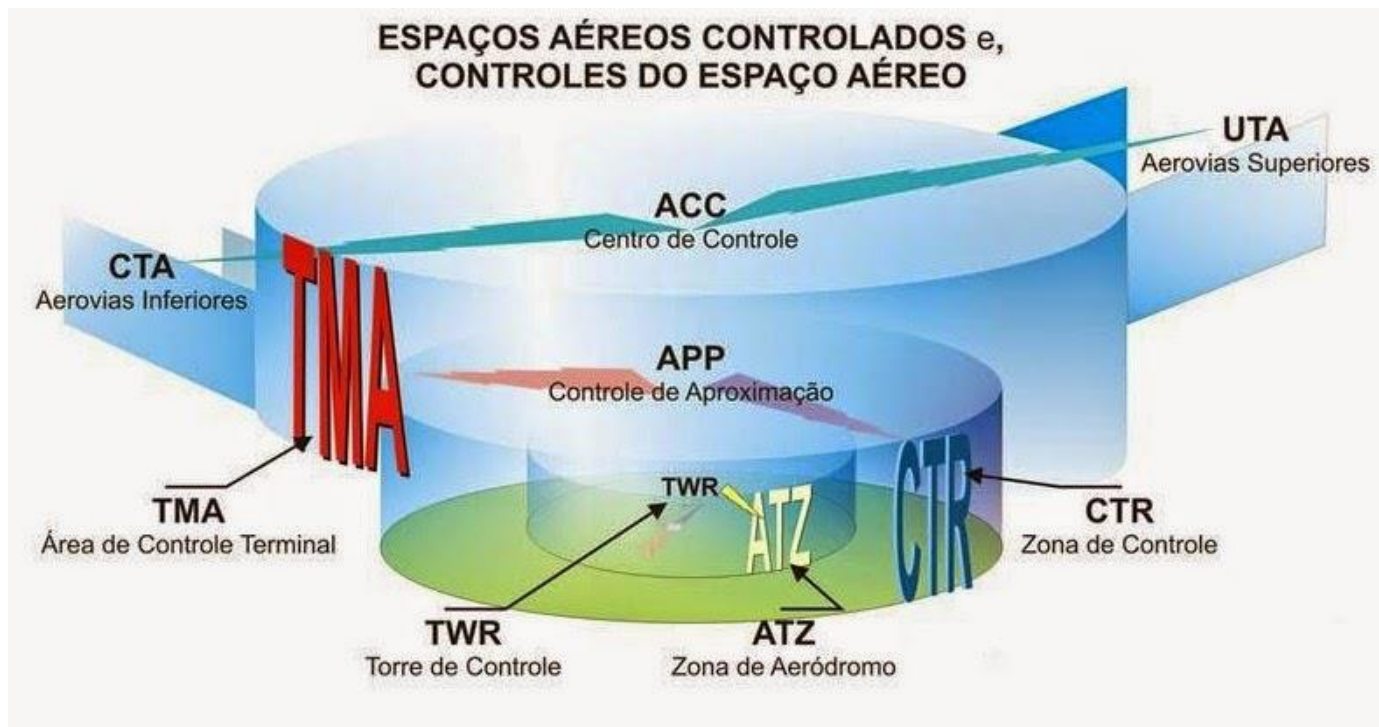
Metodología

Resultados

Conclusiones



# Información General



Introducción

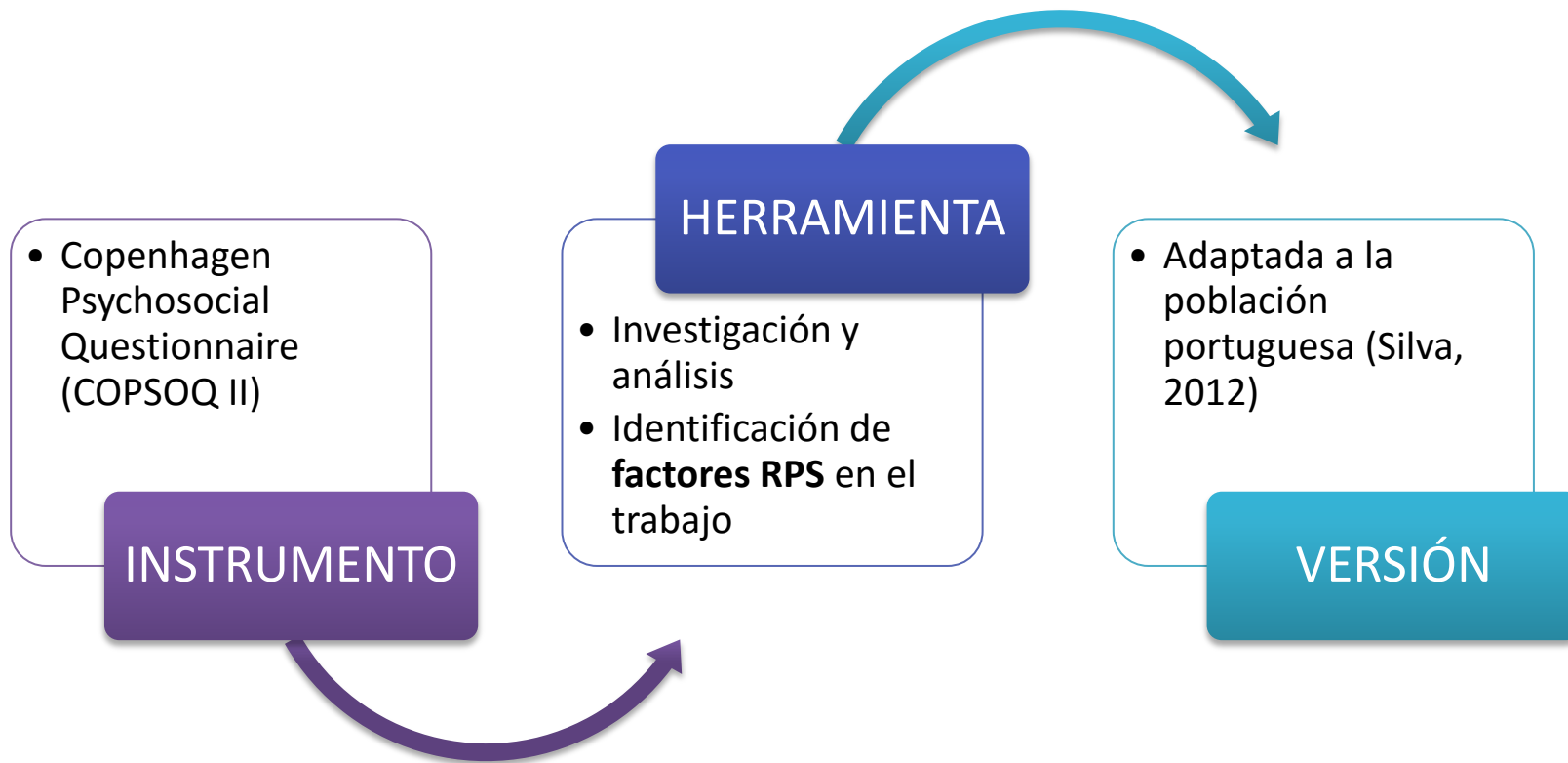
Metodología

Resultados

Conclusiones



## Materiales y Método



Introducción

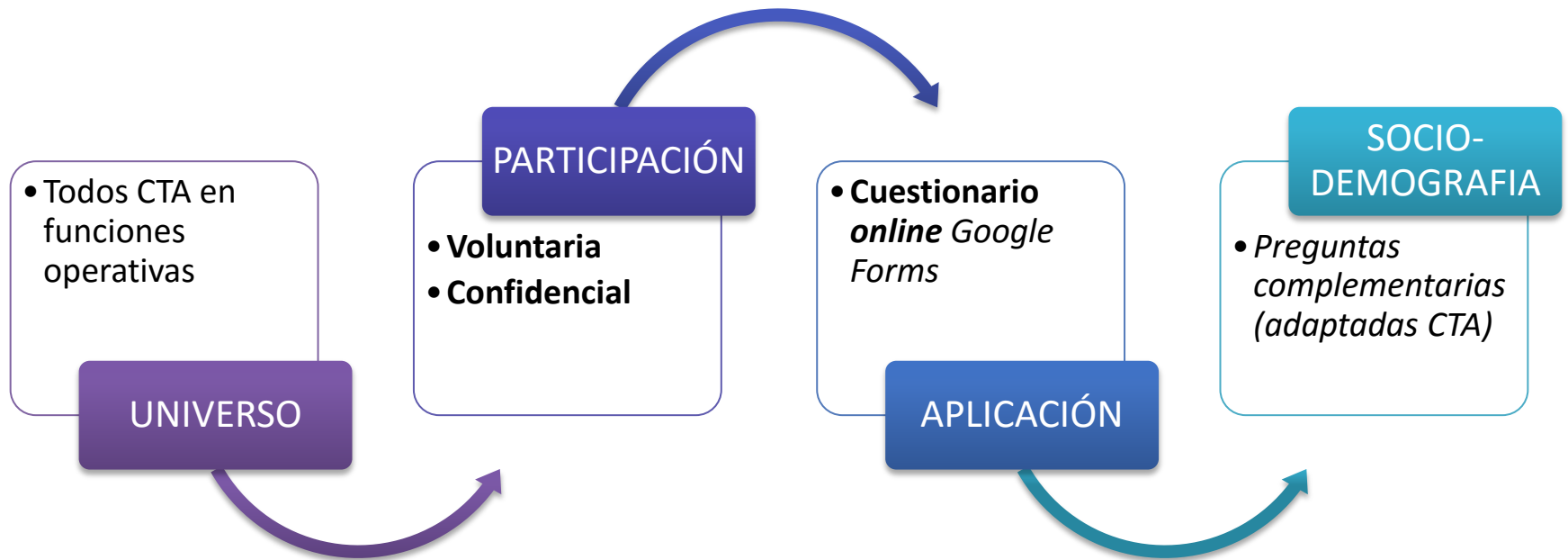
Metodología

Resultados

Conclusiones



# Materiales y Método



Introducción

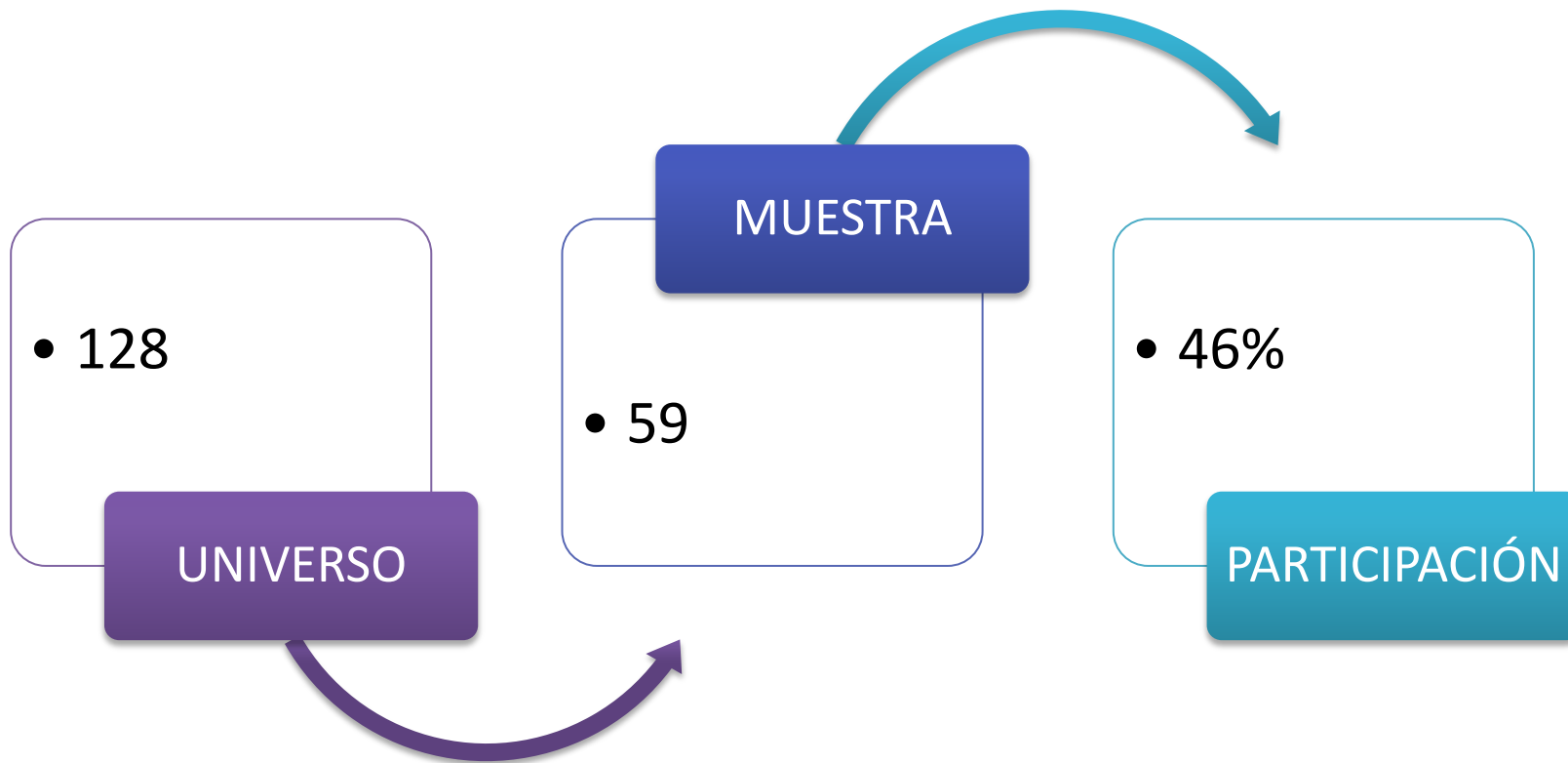
Metodología

Resultados

Conclusiones



## Material y Método



Introducción

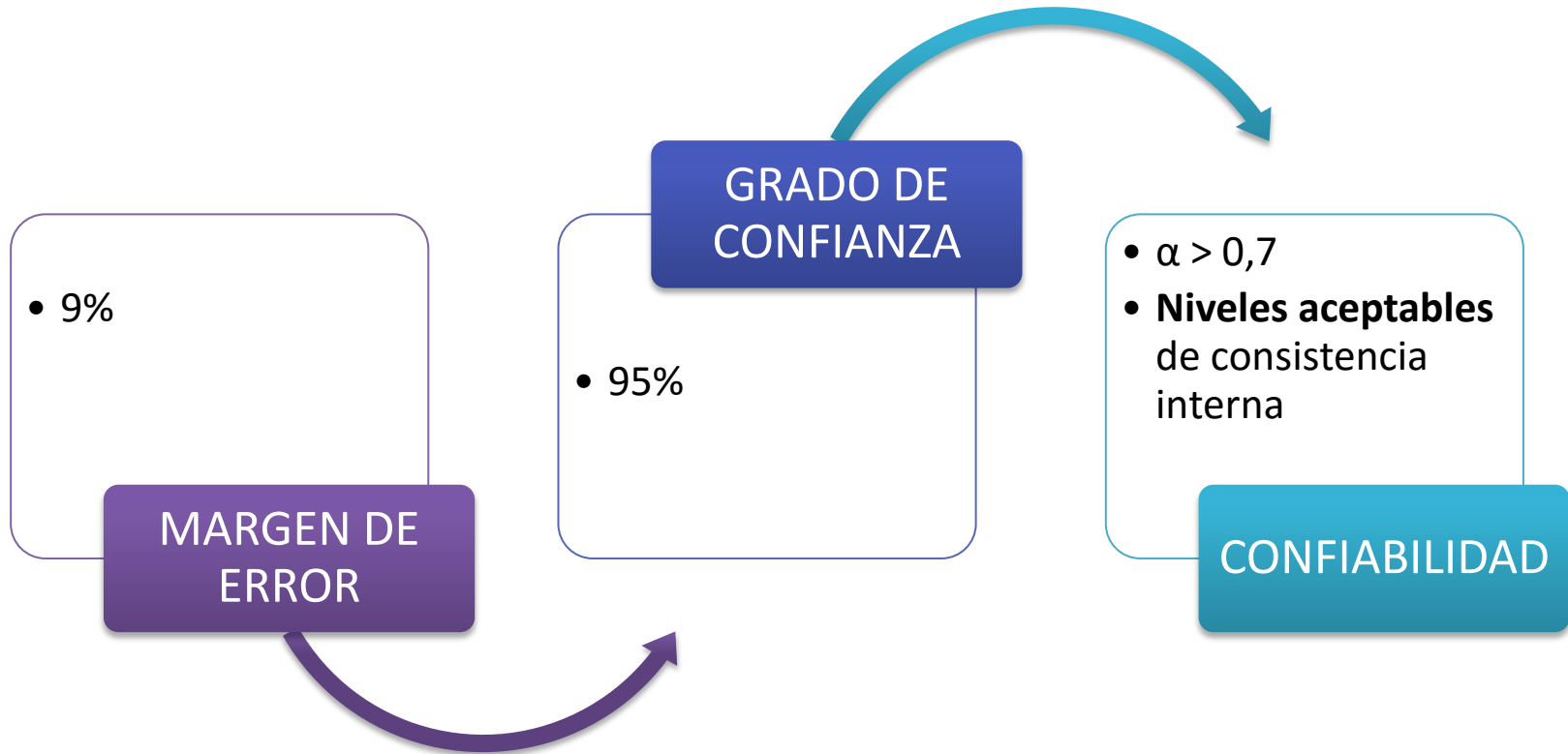
Metodología

Resultados

Conclusiones



## Material y Método



Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Resultados y Discusión

<i>Subescalas</i>	<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N. ° de ítems</i>
Exigencias laborales	0,852	14
Organización del trabajo e contenido	0,772	14
Relaciones sociales y liderazgo	0,747	23
<i>Interface</i> trabajo/individuo	0,727	13
Valores en el local de trabajo	0,653	17
Personalidad	0,823	6
Salud y bien-estar	0,878	26
Comportamientos ofensivos	0,637	6

Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Resultados y Discusión



### FACTORES CTA > POLICÍA

- Exigencias Cognitivas
- Posibilidades de Desarrollo
- Variación en el Trabajo
- Compromiso con el Trabajo
- Calidad de Liderazgo
- Conflicto de Roles Laborales
- Conflicto Trabajo/Familia
- Síntomas Depresivos



Introducción

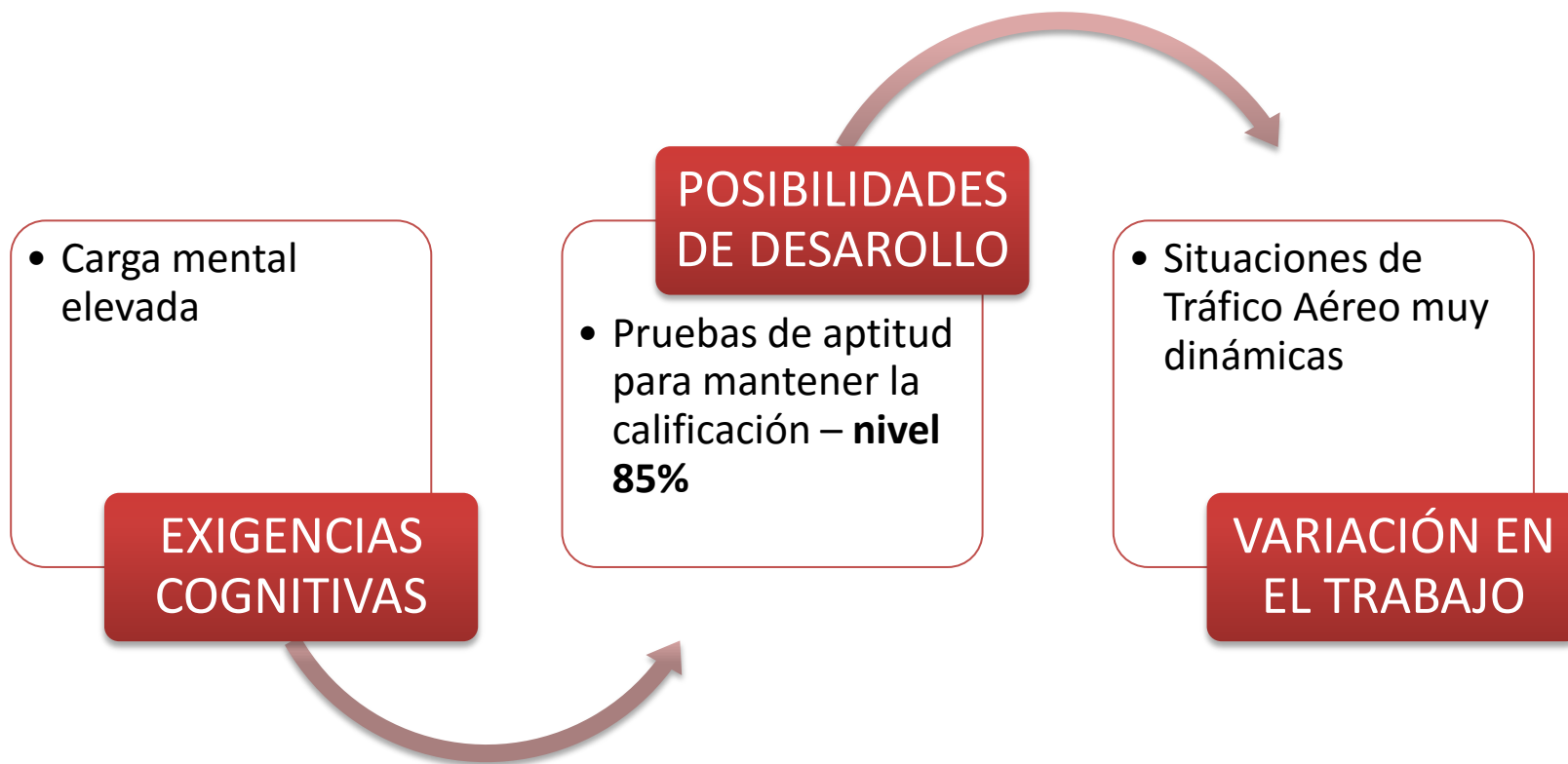
Metodología

Resultados

Conclusiones



## Resultados y Discusión



Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Resultados y Discusión



Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Resultados y Discusión

- Jerarquía técnico-funcional
- Jerarquía por antigüedad

**CONFLICTO DE  
ROLES LABORALES**

**CONFLICTO  
TRABAJO / FAMILIA**

- Transferencia de Base Aérea
- Escalas
- Vuelo de noche



Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Resultados y Discusión



### CTA < POLICÍA

- Exigencias Emocionales
- Justicia y Respeto
- Comunidad Social en el Trabajo
- Autoeficacia
- Salud General

Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Resultados y Discusión



Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Resultados y Discusión

- Percepción del peligro
- Atención y vigilancia constantes

**AUTOEFICACIA**

**SALUD  
GENERAL**

- Actividad sedentaria (CTA lleva a cabo sus funciones sentado)



Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Conclusiones

### Misión de los CTA

- todas las tareas deben ocurrir con la máxima seguridad

### Todos los CTA

- deben ser conscientes de los riesgos a que están sujetos al vivir diariamente bajo distintas fuentes de estrés

Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Conclusiones

### Es vital

- que los **mandos** sean sensibles a los RPS y, proactivamente, tomen **medidas preventivas** para mejorar o prevenir:

### las situaciones

- posibles de **cansancio** que conducen a la **fatiga** y a **RPS**
- que ponen los CTA en situaciones más vulnerables y
- más **expuestos al error**

Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Conclusiones

### Las características

- del medio ambiente y la organización del trabajo
- pueden conducir a riesgos laborales

Así, deben cumplir con el proceso de gestión de RPS

- como potenciador de prevención y promoción de lugares de trabajo saludables

Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Conclusiones

La prevención puede actuar:

- tanto en la **organización**, cambiando las condiciones de trabajo y las características de las tareas
- como en los **individuos**, aumentando las capacidades del trabajador para hacer frente a las demandas del trabajo, a través del desarrollo de *habilidades, actitudes y comportamientos* que promuevan una mejora continua en el desarrollo de una cultura de seguridad en el desempeño operativo de los CTA de la FAP

Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



## Resumen

Introducción

Resultados

Metodología

Conclusiones



Introducción

Metodología

Resultados

Conclusiones



# Gracias!



Marcos Rodrigues

marcos17abril@gmail.com

+351 963334507