



Cómo hacer compatible lo legal con lo real, “Ero Ergonomia Psico Sum”





XII CONGRESO NACIONAL

ERGONOMÍA & PSICOSOCIOLOGÍA

26 Y 27 OCTUBRE 2018

ENTRE LO QUE SE DICE Y LO QUE SE HACE

HOTEL NH COLLECTION PALACIO DE ARLÉS
Asturias - España

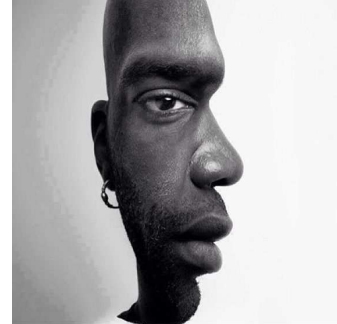




¿Qué queríamos, qué queremos conseguir?

- ❖ El empresario aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de **GARANTIZAR** y poder **DEMOSTRAR** que la gestión que realiza es conforme con los Reglamentos, medidas, y sistemas de gestión que se revisaran y actualizarán cuando sea necesario.

**Se considera insuficiente:
No Incumplir.**



Cambio de modelo

¿Qué necesitaba?

- ❖ Por Lógica: evaluación general de los riesgos laborales
- ❖ Por sentido común: Incluyendo todos los aspectos que afectan a la salud y **“no te olvides de los psicosociales”**
- ❖ Por prevenir: Exámenes de salud
- ❖ Por saber hacer para implantar acciones
- ❖ Por defecto: No tengo comité, ¿delegados?, somos pocos, hay/ no hay área de personal, soy juez y parte, obviedades, demasiados jefes, o tengo mucho de todo.



¿Existen puntos críticos?

- ✓ Del desconocimiento al exceso de conocimiento
- ✓ Del riesgo emergente al riesgo asfixiante
- ✓ Exceso de información
- ✓ Múltiples abordajes
- ✓ Exceso de rigidez
- ✓ Criterios, notas técnicas, consejos, NT (google octubre 2018: 5.970.000 por riesgos psicosociales en el trabajo, etc.)
- ✓ Quizás estamos aún aprendiendo



WIKIPERSONS

Aprender toda la Vida??

- Aprender ya no es suficiente. Como dice **Hiroshi Tasaka**, “en la sociedad del conocimiento, el conocimiento no tiene valor”, ya que cualquiera puede acceder a él. Cada vez más, lo que importa es el conocimiento aplicado, es decir, “qué sabes hacer con lo que sabes”. Y este conocimiento aplicado precisa de una actualización permanente, al mismo ritmo al que se actualiza el entorno.
- **Ahora es obligatorio aprender durante toda la vida**



 quirónprevención

Marketing Interno

Nuevos modelos colaborativos: sinergia

Ayudar a las ayuda organizaciones a realizar intervenciones psicosociales de confianza.

Conoce lo que funciona y lo que no

Busca áreas y oportunidades de mejora

Sé eficiente con el proceso y sus resultados

Haz que la inversión (ROI) se pueda presentar COMO un valor intrínseco al parámetro más abstracto del riesgo psicosocial

Consigue reconocimiento e integración de las diversas realidades psicosociales de tu empresa

Poder tener la oportunidad de reforzar su marca siendo reconocidas en m de mejores prácticas psicosociales.

Potencia tus valores y tu marca

Potencia tus valores como una empresa que cuida, protege y potencia el bienestar y la salud psicosocial de sus empleadas/os, colaboradores o trabajadores.



 quirónprevención

Nuevos modelos de organización

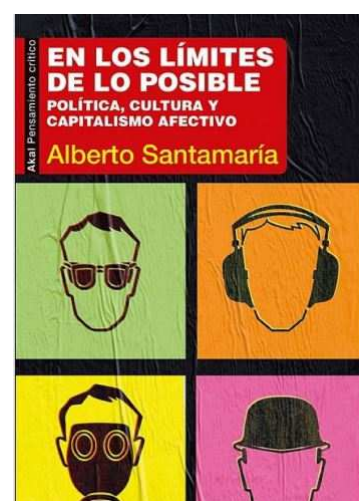
- **Kasrie** (Foro Económico Mundial – DAVOS) respecto al futuro del trabajo: “Todos seremos autónomos sin carrera”, cada vez mayor número de Freelance, compartidos entre empresas, para cubrir el vacío de talento y conocimiento por las nuevas reglas económicas.
- **Davies** : en otro FEM, se trató la cuestión de la felicidad y, por extensión las emociones en general. “En el contexto actual el objetivo es reintroducir las emociones en las dinámicas laborales con el objetivo de que ese flujo emocional sea redirigido hacia la productividad” (A. Santamaría, 2018)



Tiempo de trabajo vs tiempo de vida, o no?

Nuevos modelos de organización

- Ni jerarquía, ni horarios, ni presencialidad, el nuevo modelo de empresas “TEAL Evolutivo” **Manel Fernández** (Profesor de la UOC). El modelo de empresa saludable como paso previo al Teal.
- “Desconectar del trabajo es un error en la medida que eso genera mayor ansiedad, así que la tesis es situar el trabajo en el centro de la vida privada y, de este modo, la transición vida-trabajo generará menos estrés,..., mayor autocontrol para tener una mentalidad más productiva” (A. Santamaría, 2018)



Trabajadores de bajo perfil reivindicativo

Byung-Chul Han

- “La libertad de la que hace gala el neoliberalismo es propaganda (...) Uno se explota voluntariamente a sí mismo figurándose que se está realizando. Lo que maximiza la productividad y la eficiencia no es la opresión de la libertad sino su explotación.(...) A causa de la alienación en la situación laboral no es posible que el trabajador se realice. Su trabajo es una continua desrealización de sí mismo (...) me mato a realizarme, me mato a optimizarme”



- 13 -

quirónprevención

Y fueron felices para siempre

Empleados 5.0

- Haz menos suposiciones
- Prepárate más
- Juzga menos
- Respeta más
- No te quejes tanto
- Sé más agradecido
- Laméntate menos
- Sonríe

- En Aragón: “No reblar”



quirónprevención



Sonríe :-)

“QUEREMOS Y DESEAMOS TRABAJAR FACILITANDO ENCONTRAR EL ORIGEN Y LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS (RIESGOS) Y CONFLICTOS (TENSIONES) DE LAS ORGANIZACIONES Y DE LAS PERSONAS QUE EN ELLAS TRABAJAN APORTANDO IDEAS POSITIVAS Y PRÁCTICAS (MEDIDAS) QUE PERMITAN ENCONTRAR EL EQUILIBRIO NECESARIO PARA CONSTRUIR, ENTRE TODOS, **ORGANIZACIONES MÁS SALUDABLES.**”

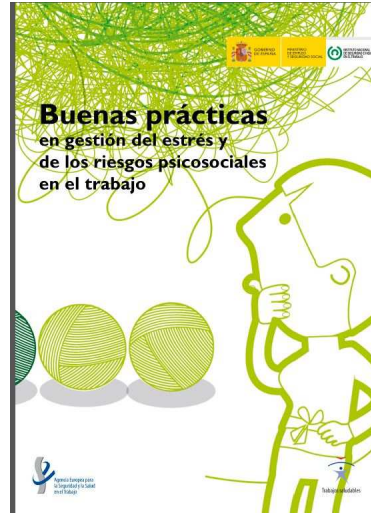
© Copyright Carlos Vallés

quirónprevención

Benchmarking

Comparar para mejorar

Es el proceso mediante el cual se recopila información y se obtienen nuevas ideas, mediante la comparación de aspectos de tu empresa (productos, servicios y procesos de trabajo) con los líderes o los competidores más fuertes del mercado o las organizaciones que evidencien mejores prácticas



Más especialización

Test y técnicas de intervención



José Niño Escalante

Mapfre Seguridad, nº 103 - 2006

PREVENIR LA CONFUSIÓN (RESUMIDO)

- ❑ ... evaluación de los riesgos a la salud producidos por las condiciones psicosociales del trabajo
- ❑ ... NO es una valoración de la salud de las personas
- ❑ ... NO se trata de evaluar «HECHOS PROBADOS», sino «HECHOS PROBABLES» (riesgos)...
- ❑ ... valoración de las condiciones objetivas de trabajo y NO de las opiniones subjetivas ...
- ❑ Tampoco puede haber un buen «DIAGNÓSTICO» sin una buena «ANANMESIS... las garantías de anonimato y confidencialidad.
- ❑ ... de economía de tiempo y de apoyo a la consistencia de los resultados



quirónprevención

José Niño Escalante

Mapfre Seguridad, nº 103 - 2006

PREVENIR LA CONFUSIÓN (RESUMIDO)

- ❑ ... Que la base de una evaluación es el proceso de objetivación de las CCTT.
- ❑ Que no son lo mismo las metodologías estadísticas o epidemiológicas que las etiológicas o de casos, siendo estas últimas las que se exigen técnica y legalmente.
- ❑ ... que lo más importante comienza cuando hay que dar las medidas de corrección y control pertinentes.
- ❑ ... se evitan los anteriores errores mencionados, desaparecen muchos de los aparentes conflictos entre diferentes metodologías propuestas.
- ❑ ... frente a la confusión de la prevención se propugna la prevención de la confusión, señalando los criterios prácticos para evaluar los riesgos de las condiciones psicosociales de trabajo, y sobre cómo desarrollar la capacidad profesional para proponer mejoras sobre los deficientes enfoques de la organización del trabajo, que es el tipo de prevención primaria a la salud que debe realizarse en esta área.



quirónprevención

José Niño Escalante

Mapfre Seguridad, nº 103 - 2006

PREVENIR LA CONFUSIÓN (RESUMIDO)

... es que terminen recomendando en sus conclusiones un conjunto de generalidades, obviedades y banalidades que ponga en evidencia todo el trasfondo de las carencias del evaluador.

... una evaluación psicosocial es como una especie de auditoría de las bases sobre las que se organiza la empresa ... Es material especialmente sensible.

Pronunciarse sobre la integración de la prevención en la gestión de los factores psicosociales de la empresa, o sobre cómo se puede ir del «compromiso de la gestión a la gestión del compromiso» a la vista de, por ejemplo, la diferencia entre la «cultura declarada» y la «cultura percibida», o entre el «trabajo prescrito» y el «trabajo real», requiere una formación y experiencia considerables sobre estos temas.

... Las evaluaciones de riesgos psicosociales pueden hacer convergentes la salud de los trabajadores y la salud organizativa de la empresa.



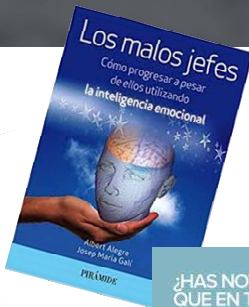
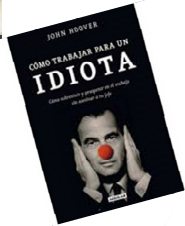
Ero Ergonomia Psico Sum




Manifiestamente ha habido mejora



Manifiestamente ha habido mejora



Mira más allá

Entonces Facilitemos

Según la **Asociación Española de Ergonomía**, la ergonomía es el conjunto de conocimientos de carácter multidisciplinar aplicados para la adecuación de los productos, sistemas y entornos artificiales a las necesidades, limitaciones y características de sus usuarios, optimizando la eficacia, seguridad y bienestar.



- ¿Mucho es mejor?
- Repetir para anestesiar o comprobar
- No intervenir para siempre recomendar: Procrastinar
- No buscar el origen ni la solución: Bancos de niebla
- Nos conformamos con:
 - **“Por lo menos se hace”**

quirónprevención

Mira más allá

Intervención avanzando

Prefiero trabajar y creer en el concepto de prevención y no en el que nos están imponiendo de curar. Para que haya consecuencias tiene que haber causas, pues entonces analicemos, evaluemos, actuemos sobre ellas y habrá espacio para consolidar actitudes, creencias y valores, nos acercaremos al concepto de longanimidad.

No quiero que la ergonomía se convierta en psiconomía, quiero que:

“Seamos capaces de entender la aportación de la psicología dentro de la ergonomía en prevención como un instrumento que permite integrar y adaptar la tecnología de las ciencias sociales y de la salud para crear sistemas reales de protección a las personas y a las organizaciones frente a los riesgos de estrés y violencia en el lugar de trabajo”.



quirónprevención

