



# **Congreso Internacional Ergonomía & Psicosociología Aplicada**

**DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR**

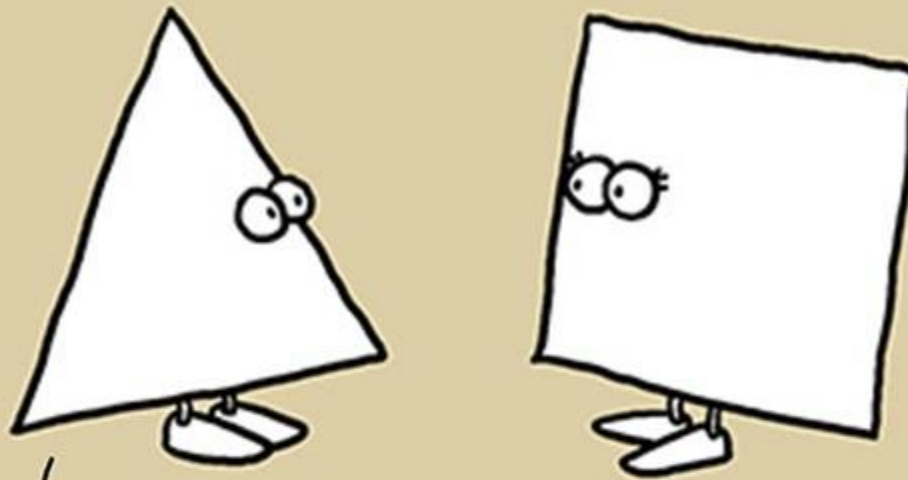
CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Declarado de INTERÉS SANITARIO por la Consejería de Sanidad  
del Principado de Asturias

**Hotel NH Palacio de Avilés \*\*\*\*\***

**Avilés, Asturias (España)**

**22, 23 y 24 de Octubre 2015**



Deberías mirarte en un espejo antes de llamarme cuadrado.

ZAPA

# TRIANGULACIÓN

EN EL ACOSO LABORAL: SATA 3.0



3ª Edición  
2014  
M. Luca Sebastián  
SATA 3.0

**SATA 3.0**

MANUEL LUCAS SEBASTIÁN CÁRDENAS · ROSA JIMÉNEZ ROMERO

**S**

**CON  
Y VIC  
ENTO**

MANUEL L  
ROSA JIMÉ

**SATA 3.0**

MANUEL LUCAS SEBASTIÁN CÁRDENAS · ROSA JIMÉNEZ ROMERO

**SATA 3.0**

MANUEL LUCAS SEBASTIÁN CÁRDENAS · ROSA JIMÉNEZ ROMERO

**SATA 3.0**

**CONFLICTO, ACOSO  
Y VIOLENCIA EN  
ENTORNOS LABORALES**

MANUEL LUCAS SEBASTIÁN CÁRDENAS  
ROSA JIMÉNEZ ROMERO



**SATA 3.0**

**CONFLICTO, ACOSO  
Y VIOLENCIA EN  
ENTORNOS LABORALES**

MANUEL LUCAS SEBASTIÁN CÁRDENAS  
ROSA JIMÉNEZ ROMERO



Colegio Oficial de Psicología  
de Andalucía Occidental



# ESTRUCTURA GENERAL DE LA OBRA (SATA 3.0: 2014)

M. Luca Sebastián  
SATA 3.0

## 1. CONFLICTO INTERPERSONAL EN ENTORNOS LABORALES

- PARTE 1ª: CONCEPTOS Y DEFINICIONES
- PARTE 2ª: EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN (CONFLICTOS)

## 2. ACOSO LABORAL

- PARTE 1ª: CONCEPTOS Y DEFINICIONES
- PARTE 2ª: EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN (SATA)

## 3. VIOLENCIA LABORAL

- PARTE 1ª: CONCEPTOS Y DEFINICIONES
- PARTE 2ª: EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN (META-V)

Sebastián, M. L. y Jiménez, R. (2014). Conflicto, Acoso y Violencia Externa en entornos laborales. SATA 3.0. Sevilla: Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental. ISBN 978-84-617-2692-9



Colegio Oficial de Psicología  
de Andalucía Occidental

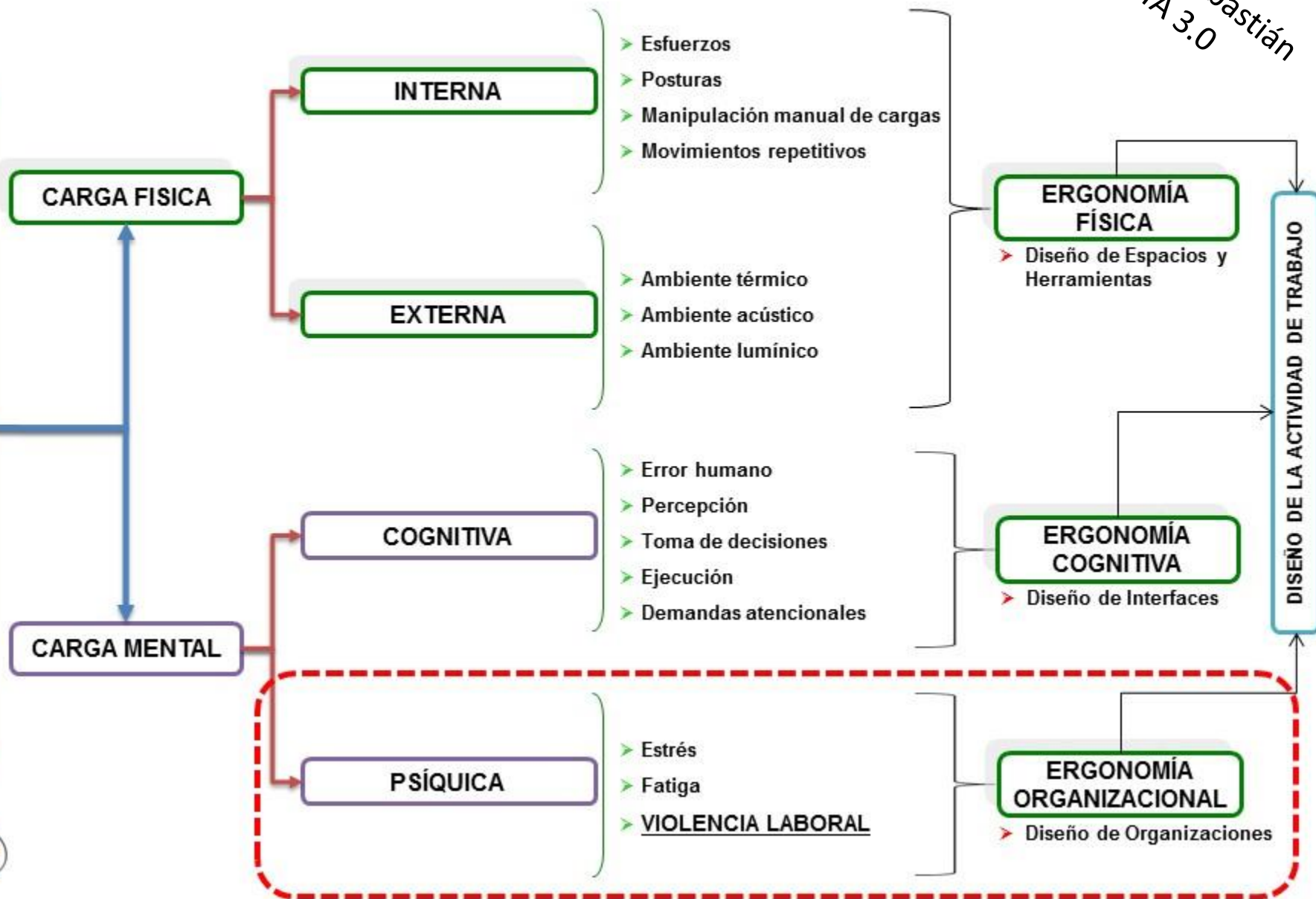


**FUNCOP**  
Fundación para la Formación  
y la Práctica de la Psicología

# ERGONOMIA: MAPA CONCEPTUAL

M. Luca Sebastián  
SATA 3.0

## CARGA DE TRABAJO



M. Luca Sebastián  
SATA 3.0



# EVALUANDO...

Los instrumentos miden, las personas evalúan.



## DEFINICIÓN DE ACOSO LABORAL (SATA 3.0)

---

- Entendemos por Acoso Laboral la exposición sistemática y/o prolongada en el tiempo a un conjunto articulado de actos sociales negativos, percibidos como dañinos y no deseados, dirigidos hacia una o más personas, por parte de otra/s que actúan frente a aquélla/s desde una posición de poder (no necesariamente jerárquico), con el propósito o el efecto de crear un entorno hostil o humillante que perturbe la vida laboral de la persona afectada.
- Es un proceso de escalamiento (intensificación y expansión) en el curso del cual la persona afectada termina en una posición inferior, constituyéndose en destinatario sistemático de actos sociales negativos. Dichas acciones se dan en el marco de una relación de trabajo, pero no responde a las necesidades de organización del mismo y suponen un riesgo importante para la salud.



## DEFINICIÓN DE ACOSO LABORAL (SATA 3.0)

---

M. Luca Sebastián  
SATA 3.0

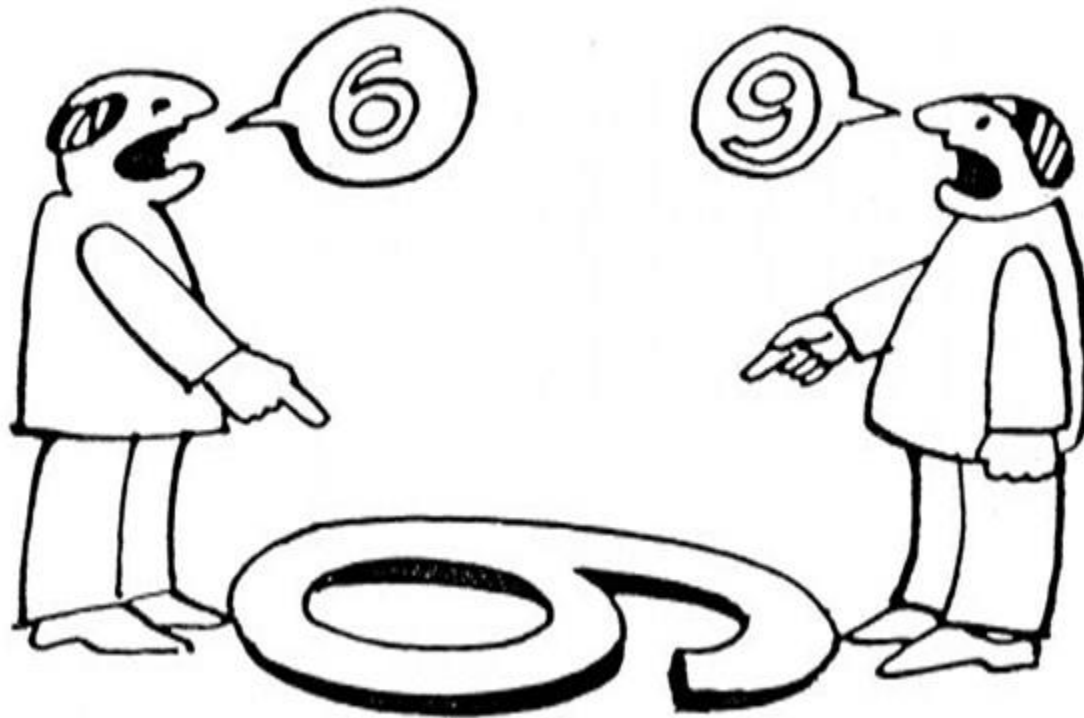
Entendemos por Acoso Laboral la exposición sistemática y/o prolongada en el tiempo a un conjunto **articulado** de actos sociales negativos, **percibidos** como dañinos y no deseados, dirigidos hacia una o más personas, por parte de otra/s que actúan frente a aquélla/s desde una posición de poder (no necesariamente jerárquico), con el **propósito** o el efecto de crear un entorno hostil o humillante que perturbe la vida laboral de la persona afectada.





**SUBJETIVO:** adj. Perteneciente o relativo a  
nuestro modo de pensar o sentir, y no al objeto en sí mismo.

M. Luca Sebastián  
SATA 3.0



**Debate:** ¿Es sólo la forma de pensar, sentir o percibir de los observadores o es que el objeto observado puede adoptar diferentes interpretaciones?

# OBJETIVIDAD

## Sobre el objeto\*

- Invarian
- Imparcial
- Verdad

### ENACCIÓN:

El mundo emerge constantemente en nuestra propia interacción con él.

### CONSTRUTIVISMO SOCIAL:

El proceso de obtención de conocimiento construye la realidad observada: El conocimiento es construido activamente por el sujeto en su interacción con el mundo.



Maturana / Varela



Luhmann

# SUBJETIVIDAD

## Sobre el sujeto\*

Verdad  
Flexibilidad  
Intersubjetividad

\* Sobre lo observado

\* Sobre el observador y el proceso de observación

Que loco!  
imprime  
mientras  
escribes!

**LO OBVIO ES INVISIBLE:**  
**Vemos lo nuevo a través de lo ya conocido\***



Si no fuese así, ¿cómo iba a ser nuevo?

*Handwritten signature*

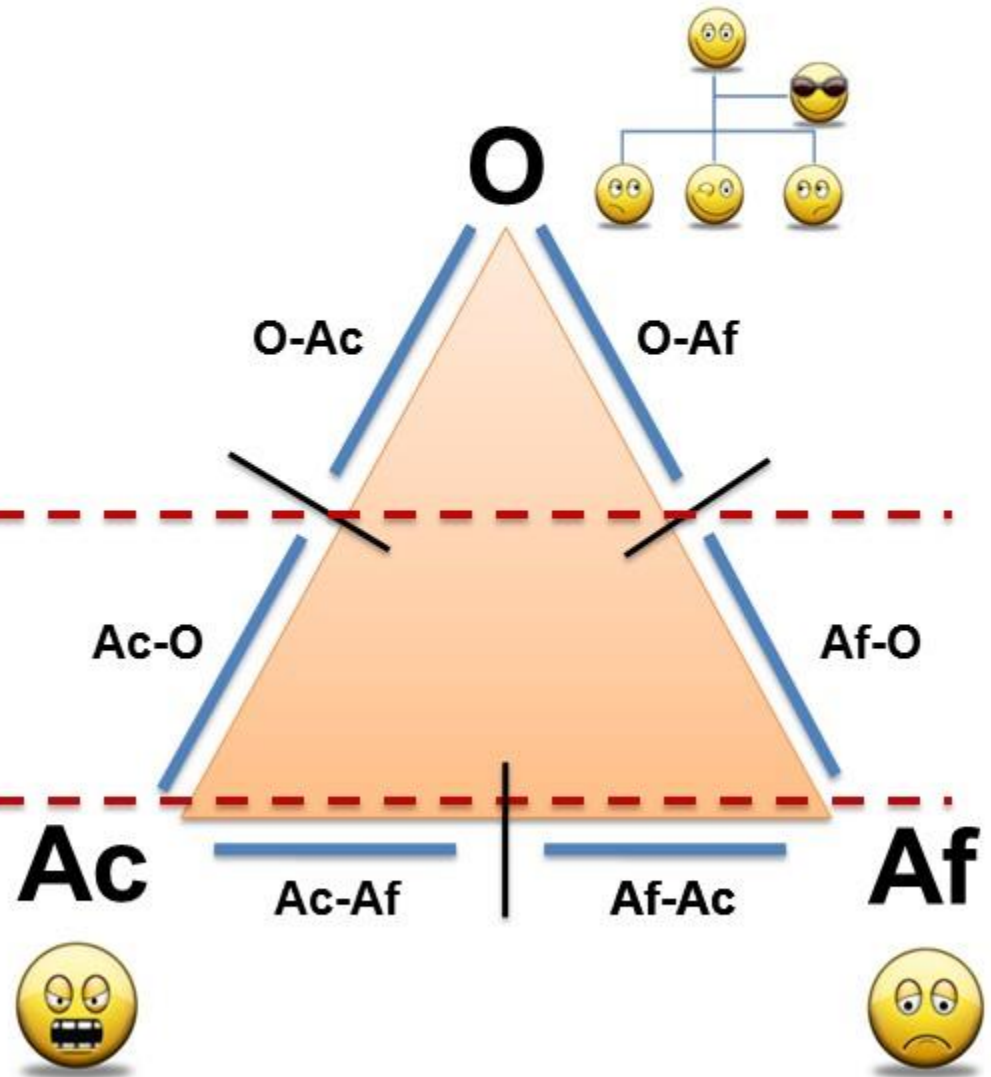


# SATA: SEGMENTOS DE ANÁLISIS

NIVEL ORGANIZACIONAL

NIVEL RELACIONAL

NIVEL INDIVIDUAL



# FICHA METODOLÓGICA (EJEMPLO)



| METODOLOGÍA                                                                                                                                              | TÉCNICAS                                                                   | INSTRUMENTOS                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b><br>Sistema Triangular del Acoso Laboral<br><br><b>Enfoque:</b><br>Sistémico<br><br><b>Estrategia:</b><br>Triangulación metodológica | Observación (desplazamientos, dirección de miradas, posturas, acciones...) | Registro anecdótico<br>Escala de estimación                      |
|                                                                                                                                                          | Análisis documental de contenidos                                          | Informes, quejas, reclamaciones, sanciones...                    |
|                                                                                                                                                          | Análisis estadístico de indicadores                                        | Registros de bajas, incidencias, absentismo...                   |
|                                                                                                                                                          | cuestionarios                                                              | NAQ, FSICO, Q-SATA                                               |
|                                                                                                                                                          | Entrevistas y verbalizaciones                                              | Entrevista de confrontación, guía de entrevista semiestructurada |
|                                                                                                                                                          | Lista de comprobación                                                      | G-SATA                                                           |

## Estrategia de investigación en ciencias sociales

---

- El progreso de las ciencias sociales a lo largo de la historia ha puesto de manifiesto que ninguna metodología de investigación es superior a otra. (Denzin, 1970)
- Al mismo tiempo, el análisis de una realidad cada vez más poliédrica ha revelado la necesidad de combinar distintas técnicas de indagación para lograr hallazgos complementarios y desarrollar el conocimiento relativo a un determinado objeto de estudio. A este proceso de combinación se le denomina triangulación. (Rodríguez, 2005)





## CONCEPTO

---

- Se denomina triangulación metodológica al **uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto**. La triangulación metodológica puede llegar a combinar y/o articular distintos métodos de medición, fuentes de datos y teorías (Denzin, 1970).
- Actualmente la triangulación es concebida como el **uso de al menos dos métodos, uno cuantitativo y otro cualitativo**, para estudiar en profundidad el mismo objeto de una investigación (Morse, 1991).



# TÉCNICAS DE “OBTENCIÓN” DE DATOS

- La evaluación de los riesgos psicosociales **no es un fenómeno sencillo que pueda ser abordado a partir de la administración de un test construido para tal efecto (...).**
- Así pues, **además de la administración de un test, toda evaluación de riesgos psicosociales debe estar formada por un abordaje múltiple de recogida de datos, que posteriormente se deberá triangular.**
- Las diferentes técnicas de obtención de información que se pueden usar en el ámbito de la evaluación de riesgos psicosociales son: **cuestionarios, escalas, entrevistas, check-list y registros grupales, además de la observación de la situación a estudiar.**

*Maribel Peró y Joan Guàrdia*



# ENTREVISTA NARRATIVA

## ¿QUÉ VER?; ¿CÓMO VER?



# ¿QUÉ VER?: HEURÍSTICOS DE INDAGACIÓN

## En la **Persona**

- Timia
- Prosexia
- Mnesia
- Ideación
- Autocuidado
- ...

## En la **Narración**

- Discurso
- Relato
- Historia
- Trama
- Coherencia
- ...

## En la **Historia**

- Capítulo nº XX
- Episodio nº XX
- Escena nº XX
- Actores
- Acciones
- ...



M. Luca Sebastián  
SATA 3.0

# TRIANGULANDO

Un ejemplo...



# ACTITUD METODOLÓGICA:

M. Luca Sebastián  
SATA 3.0



# Gracias por su atención

M. Lucas Sebastián Cárdenas

Hay quien se pasa la vida entera leyendo sin conseguir nunca ir más allá de la lectura, se quedan pegados a las páginas, no entendiendo que las palabras son sólo piedras puestas atravesando la corriente de un río, si están allí es para que podamos llegar a la otra margen, la otra margen es lo que importa.

José Saramago