

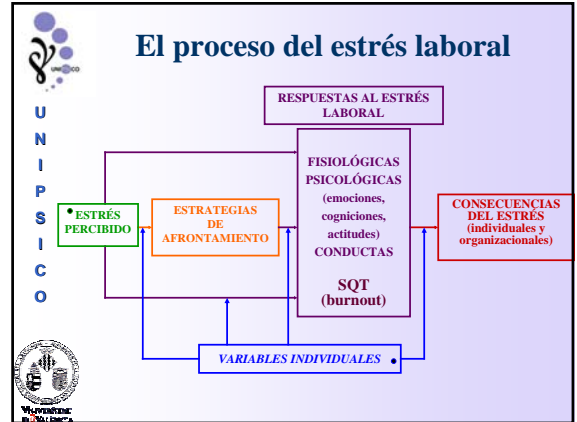


**Riesgos psicosociales emergentes**  
European Agency for Safety and Health at Work (2007)

**U  
N  
I  
P  
S  
I  
C  
O**

1. Nuevas formas de contratación laboral e inseguridad en el puesto de trabajo.
2. Envejecimiento de la población activa.
3. Intensificación del trabajo.
4. Fuertes exigencias emocionales en el trabajo (SQT).
5. Desequilibrio entre la vida laboral y personal.
6. Violencia en el trabajo (mobbing).

**W**  
**U**  
**N**  
**I**  
**P**  
**S**  
**I**  
**C**  
**O**



**EL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (SQT) (BURNOUT)**

**U  
N  
I  
P  
S  
I  
C  
O**

**W**  
**U**  
**N**  
**I**  
**P**  
**S**  
**I**  
**C**  
**O**

**¿QUÉ ES?**

Respuesta psicológica a estresores laborales crónicos de carácter interpersonal y emocional.

**U  
N  
I  
P  
S  
I  
C  
O**

**W**  
**U**  
**N**  
**I**  
**P**  
**S**  
**I**  
**C**  
**O**

**DETERIORO COGNITIVO**

**U  
N  
I  
P  
S  
I  
C  
O**

- Desencanto profesional.
- Fracaso.
- Pérdida de ilusión.
- Baja realización personal en el trabajo.
- Baja eficacia profesional.
- Impotencia

**W**  
**U**  
**N**  
**I**  
**P**  
**S**  
**I**  
**C**  
**O**

**DETERIORO AFECTIVO**

**U  
N  
I  
P  
S  
I  
C  
O**



- Agotamiento/desgaste emocional y físico.
- Cansancio.
- Fatiga.

**W**  
**U**  
**N**  
**I**  
**P**  
**S**  
**I**  
**C**  
**O**

**UNIPSI**

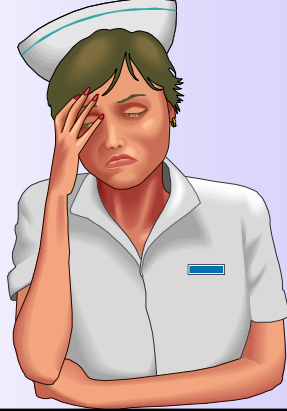

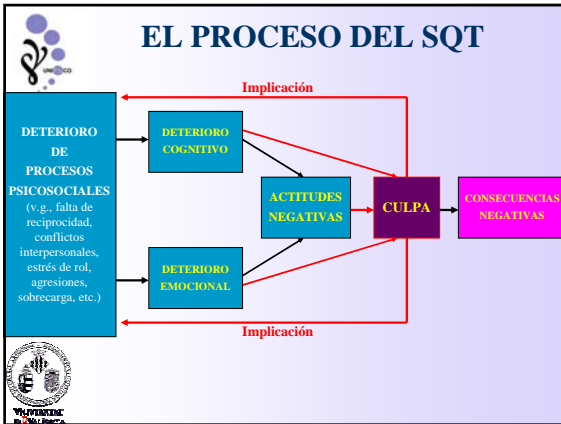
## DETERIORO ACTITUDINAL

- Indolencia.
- Despersonalización.
- Cinismo.
- Deterioro relación con pacientes (familiares).

**UNIPSI**

## CULPA

## Referencias

**EL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (BURNOUT)**  
Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar  
Pedro R. Gil-Monte



**EL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (BURNOUT)**  
Grupos profesionales de riesgo  
Pedro R. Gil-Monte  
Bernardo Moreno-Jaimes  
(Coordinadores)

PREVENCIÓN PULMONES



**UNIPSI**

## ¿Por qué estudiar los riesgos psicosociales, el estrés laboral y sus consecuencias?

**UNIPSI**

## Imperativos socioculturales


### Mejora de la CVL

- Directiva Marco de la UE en materia de Salud y Seguridad Laboral (89/391/CEE)
- Ley de Prevención de Riesgos Laborales (BOE 10/11/95)





**O.I.T. (2001):**

**Entorno laboral (factores psicosociales) agente capaz de deteriorar la salud de las personas durante el desempeño de su trabajo.**



UNIPSIICO



**Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (julio, 2002)**

**1.- Afecta a casi uno de cada tres trabajadores de la UE.**



UNIPSIICO



**Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (julio, 2002)**

**2.- Segundo problema de salud más comunicado por los trabajadores de la UE.**



UNIPSIICO



**Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (julio, 2002)**

**3.- Origen de más del 50% del absentismo laboral.**



UNIPSIICO



**Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (julio, 2002)**

**4.- Coste mínimo para la UE: 20.000 millones de euros al año, por tiempo perdido y gasto salud.**



UNIPSIICO



**Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (julio, 2002)**

**5.- El 16% de enfermedades cardiovasculares de hombres y 22% de mujeres originadas por estrés laboral.**



UNIPSIICO



**NIOSH (2004): EEUU**

**Trabajadores afectados de ansiedad, estrés, y alteraciones neuróticas perdieron una media de 25 días anuales de trabajo en 2001, frente a 6 días los que no.**

UNIPSIICO

**Encuesta de Calidad de Vida en el Trabajo (MTIN, 2009)**

**24,1% Niveles bajos o muy bajos de estrés**

**45,6% Niveles altos o muy altos de estrés**

UNIPSIICO

SOCIEDAD EL PAÍS, Domingo 26 de enero de 2003

**LA ENFERMEDAD DEL TRABAJO**

**El estrés, una 'no enfermedad' muy cara**

La UE calcula que provoca el 50% de las bajas laborales y cuesta 20.000 millones al año

PARIS 6 DE SANDELO. Madrid. Según se le atribuyen las dolencias que incluyen pérdida de concentración, pérdida de apetito, deterioro del sistema inmune de organismo. No sería extraño que esta dolencia a veces se le atribuya que induce a una serie de problemas que pueden llegar a ser: dolor, ansiedad, hipertensión, diabetes, trastornos de sueño. El estrés no es un problema de nervios. Es un problema real que afecta según la UE, en un 50% de los casos.

Según datos de la Agencia Europea para la Salud y la Seguridad en el Trabajo, 40 millones de trabajadores europeos (el 20%) padecen estrés. La misma agencia calcula el coste económico de esta dolencia, sólo en el ámbito laboral, en 20.000 millones de euros. "Es una cifra a la baja", asegura la Oficina Europea, al referirse a los costes que conlleva en el hogar. El estrés está en...

Para la Seguridad e Higiene en el trabajo no parece nada que ver con los problemas. Según la Encuesta Nacional de Calidad de Vida en el Trabajo, sólo un 10% de los trabajadores que sufren ansiedad. La metodología es completamente distinta en vez de preguntar "¿Tiene usted estrés?" como hacía la UE. El Ministerio de Trabajo elaboró una encuesta que usa términos claramente ligados al estrés, y...

"En 2002 se vendieron en España 35 millones de cajas de amoxicilina, el menos con receta".

entendidos como casos agudos en los que el trabajador afectado no padece más de seis semanas. Desde entonces se ha preguntado que son las dolencias de estrés. España creó en el 2001 la encuesta.

Report: Christine Nagard, del...

**MITOS**

**Resultados sobre prevalencia e incidencia difundidos por la prensa (e.g., burnout)**

1. se calcula que en sectores como la enseñanza el 30% de las bajas se producen por burnout (Europa Press, 20-04-01).

2. entre el 71% y el 90% para los médicos de familia (La Voz de Galicia, 23 de marzo de 2004), 41,7% para los docentes (El País Comunidad Valenciana, 25 de mayo de 2002), y 70% para los trabajadores sanitarios de Castilla-La Mancha (Europa Press, 18 de noviembre de 2001).

UNIPSIICO

**HECHOS**

1. Encuestas y estudios de prevalencia.
2. Normativa y regulación en materia de prevención.
3. Instrumentos de evaluación.
4. Información: cultura de prevención (gobierno y sindicatos)
5. Formación y prevención.
6. Inspección y elementos de derecho.

ESTRATEGIA ESPAÑOLA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (2007-2012)

UNIPSIICO

**1. Encuestas y estudios de prevalencia**

European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (2007)

European Agency for Safety and Health at Work (2007)

UNIPSIICO

**Encuestas y estudios de prevalencia**

VI ENCUESTA NACIONAL DE CONDICIONES DE TRABAJO

UNIPSI.CO

**FORMACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

Bien informado	50,5
Muy bien informado	30,4
No muy bien informado	13,4
Nada bien informado	3,5
NS/NC	2,3

N = 11.054 participantes  
todos los sectores ocupacionales

UNIPSI.CO

**Trabajadores que presentan sintomatología**

Tiene problemas en los ojos	3,3
Alteraciones digestivas o del apetito	1,6
Bajo estado de ánimo	4,2
No consigue olvidar los problemas del trabajo	5,6
Está emocionalmente agotado, falta de energía	7,1
Se nota tenso, irritable	8,7
Le cuesta acordarse de las cosas	4,1
Le cuesta concentrarse	3,1
Mareos	2,4
Dolores de cabeza	10,4
Sensación continua de cansancio	12,3
Le cuesta dormir	12

Datos en %

UNIPSI.CO

**Prevalencia del SQT**

10% - 20 %

6% - 30%

65 %

UNIPSI.CO

**Prevalencia del SQT**

- Holanda. Entre 4 % y 7 % (Schaufeli y Enzmann, 1998)
- Suecia. Cerca del 7 % (Hallsten, 2005)
- Finlandia. Cerca del 2,4 % (Honkonen et al., 2006)
- España. Entre 11,7 % y 1,3 % (Gil-Monte, 2005)
- Latinoamérica. 11,4 % (Grau et al., 2009)

UNIPSI.CO

**2. Normativa en materia de prevención de riesgos laborales**

Directiva Marco de la UE en materia de Salud y Seguridad Laboral (89/391/CEE)

Ley de Prevención de Riesgos Laborales (BOE 10/11/95)

- Reconoce la organización y ordenación del trabajo como condiciones de trabajo susceptibles de producir riesgos laborales.
- El empresario deberá planificar la prevención.
- Para proteger a los trabajadores no se les debe emplear en puestos de trabajo que les pongan en peligro

UNIPSI.CO

### 3. Instrumentos de evaluación

**método istas21**

**FACTORES PSICOSOCIALES IDENTIFICACIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO**

**CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL RIESGO DE QUERENAR POR EL TRABAJO (SERVO)**



### 4. Información: cultura de prevención


**334 Contratos basura & Cuántas lápidas más?**

**MAS EMPLEO ESTABLE MEJOR PROTECCIÓN SOCIAL**

**19 de Mayo**

**MOBBING EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

**Dones Usocv Ante el MOBBING ACTÚA**



### Información: cultura de prevención

**TU PUEDES... ¿CON TODO?**

**La doble jornada afecta a la salud de todas las trabajadoras**




### 5. Formación y prevención

**PROGRAMA DE PREVENCIÓN**

**MIRA-TE CUIDA-TE AYUDA-TE**

**El acoso en el ámbito laboral**

**Guía sindical para la prevención y sanción del MOBBING**



### Formación y prevención

**PLAN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE AGRESIONES PARA LOS PROFESIONALES DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA**



### Formación y prevención

**GUÍA PARA LA PREVENCIÓN DEL ESTRÉS**

**CU curs PDI**

**Oferta de Cursos**

**Taller per a la prevenció del "Burn Out" (Cansament i estrès laboral)**

**Durada: 15 hores**


**Dates: 13, 16, 17 i 18 de setembre**

**Horari: de 10 a 14 hores.**

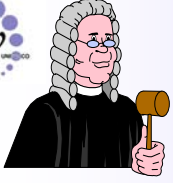

**Lloc: Servei de Formació Permanent**

**Inscripció: Web de l'SFP**

**CUÍDATE**




**6. Sentencias**  
**SQT: ACCIDENTE LABORAL**

■ 9-02-99  
 ■ 27-03-02  
 ■ 26-10-00  
 ■ 27-12-02

UNIPSIICO



**CONCLUSIÓN**

Importancia de seguir trabajando para el desarrollo y aplicación de medidas en materia de prevención de riesgos psicosociales y potenciar el intercambio de experiencias:



1. Instrumentos legales y políticas.
2. Infraestructura.
3. Investigación.
4. Formación.
5. Recogida y distribución de información.

UNIPSIICO



Gracias por su atención



UNIPSIICO

