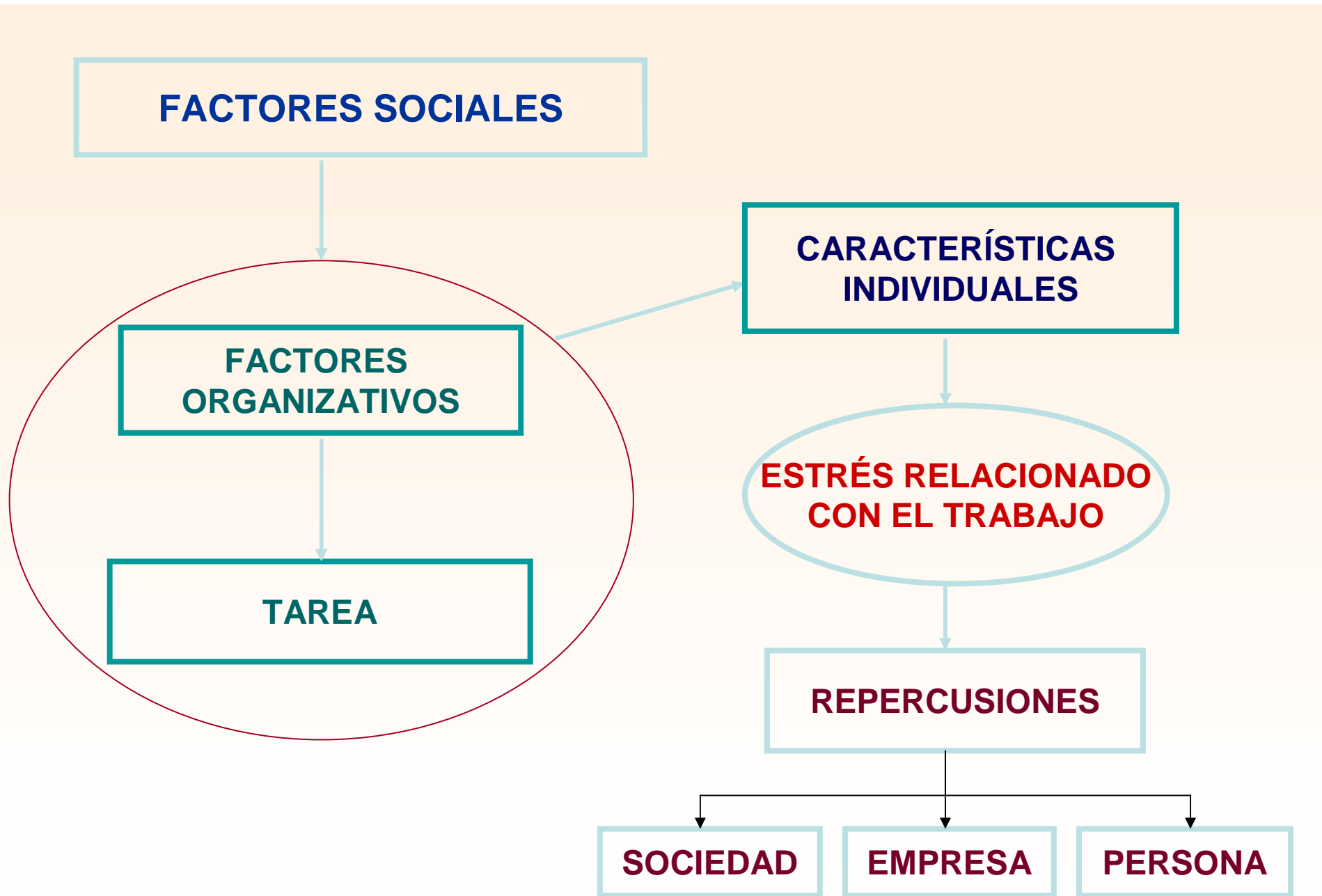
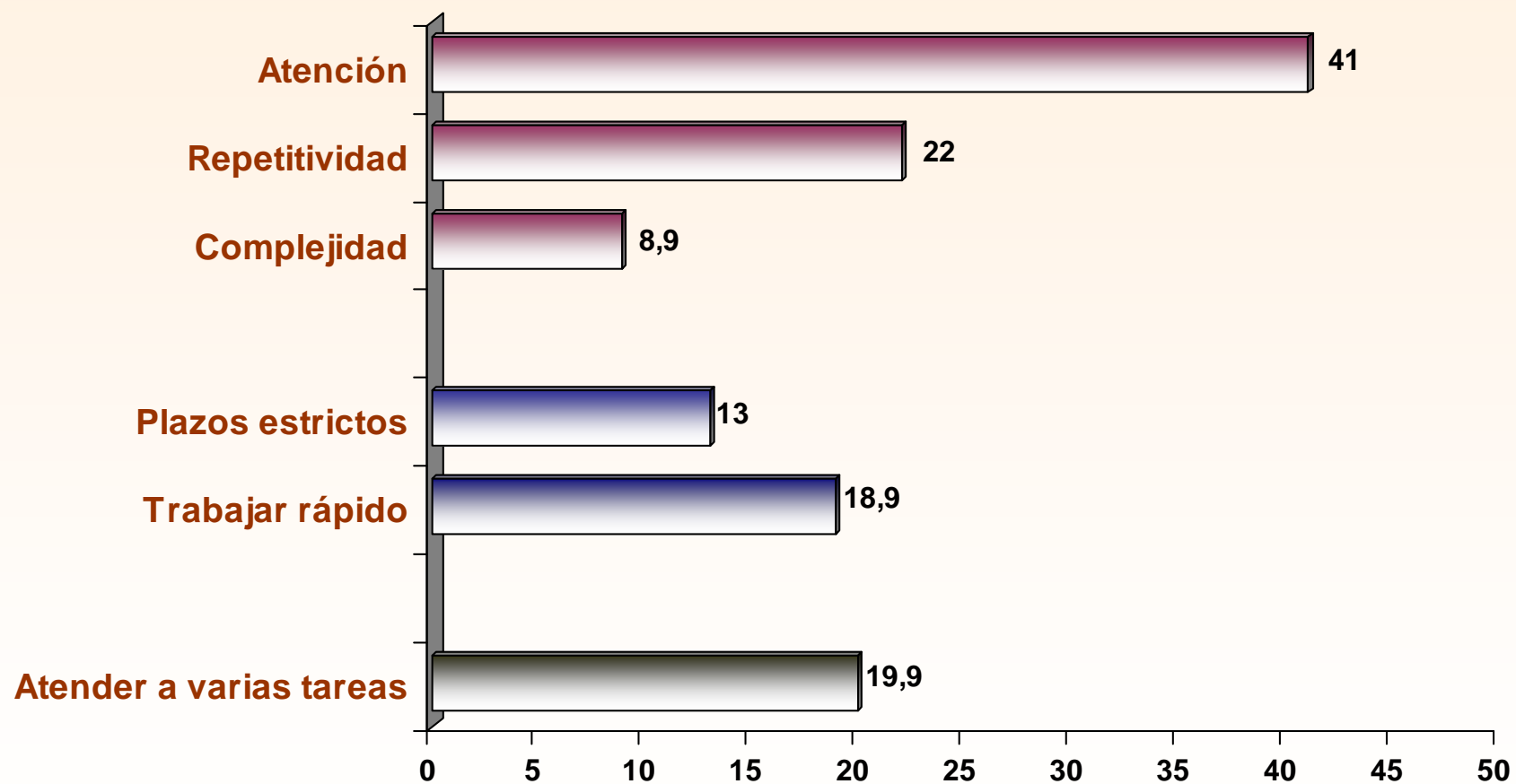


ANÁLISIS DE LA PSICOSOCIOLOGÍA DESDE EL INSHT



EXIGENCIAS DEL TRABAJO



Fuente: VI ENCT

RIESGOS PSICOSOCIALES: TENDENCIAS

- ✓ **Nuevas formas de empleo, inseguridad en el trabajo**
- ✓ **Envejecimiento de la población trabajadora**
- ✓ **Intensificación del trabajo, jornadas prolongadas**
- ✓ **Exigencias emocionales**
- ✓ **Conciliación vida laboral / familiar**
- ✓ **Riesgos psicosociales y:**
 - **alteraciones osteomusculares**
 - **errores y accidentes**

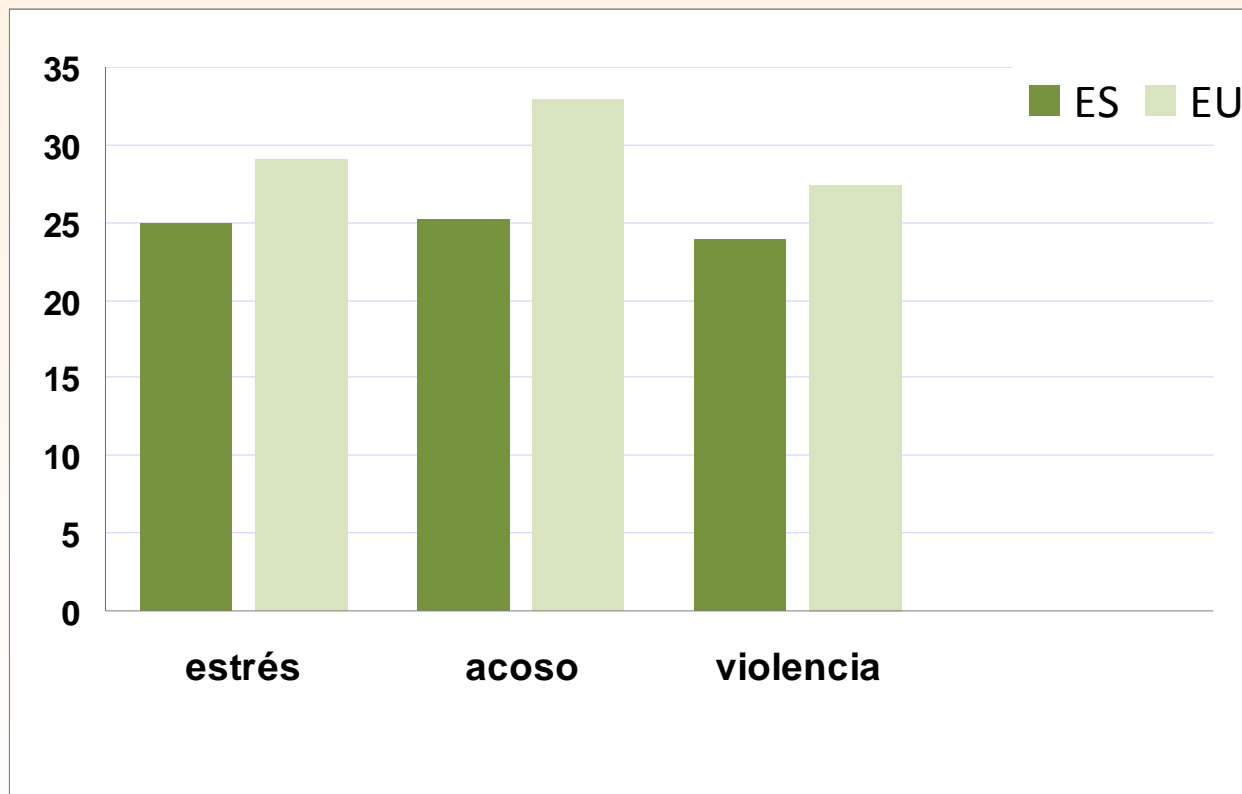
| EN ESTE CENTRO HAY RIESGO DE: | %/Total |
|--|----------------|
| Accidente de trabajo | 39,6 |
| Problemas musculoesqueléticos asociados a posturas, esfuerzos o movimientos | 38,4 |
| Estrés, depresión, ansiedad | 14,1 |
| Enfermedades producidas por agentes físicos, químicos o biológicos | 4,6 |
| Otras enfermedades o trastornos relacionados con el trabajo | 2,8 |
| En este centro de trabajo no hay riesgos | 38,8 |

Fuente: Encuesta Nacional de la Gestión de la Seguridad y la Salud en las Empresas, 2009

| | Aspectos psicosociales y organizativos (% de Empresas) |
|--|--|
| No se ha evaluado | 27,6 |
| Se ha evaluado pero no hacen falta medidas | 30,9 |
| Se ha evaluado y se estudia adoptar medidas | 5,8 |
| Se ha evaluado y se han adoptado medidas | 30,8 |

FUENTE: Encuesta Nacional de Gestión de la Seguridad y Salud en las empresas 2009

Existen en su empresa procedimientos para abordar:



| Razones que han motivado el abordajes de los riesgos psicosociales | Datos en % |
|---|-------------------|
| Cumplir obligaciones legales | 84,6 |
| Solicitudes de los trabajadores o de sus representantes | 36,6 |
| Índices de absentismo elevados | 14,2 |
| Disminución de la productividad o de la calidad de los resultados | 18,4 |
| Exigencias de los clientes o preocupación por la reputación de la organización | 29,8 |
| Presión por parte de la inspección de trabajo | 16,3 |

Fuente: European Survey of Enterprises on new and emerging risks. 2010

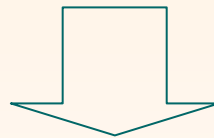
Comparado con otras áreas de la prevención ¿es más difícil el tratamiento del riesgo psicosocial?

| | Empresa | | Representante trabajadores | |
|--------------------------|-------------|-------------|----------------------------|-------------|
| | ES | EU | ES | EU |
| Más difícil | 46,9 | 41,6 | 36,9 | 39,8 |
| Menos difícil | 7,4 | 9,4 | 4,5 | 10 |
| No hay diferencia | 41,8 | 41,1 | 53,7 | 44,1 |

Fuente: European Survey of Enterprises on new and emerging risks. 2010

Evaluación de riesgos:

Proceso por el que la empresa conoce la situación respecto a la seguridad y salud de los trabajadores.



Disponer de un diagnóstico de la prevención de riesgos en una empresa para que los responsables puedan adoptar las medidas de prevención necesarias.

Manual per a la identificació i avaluació dels riscos laborals. Generalitat de Catalunya. 2009

REVISIÓN DEL MÉTODO

EQUIPO DE TRABAJO:

Grupo de Psicología del INSHT

METODOLOGÍA:

1. Diseño del cuestionario:

- Revisión documental: teórica; otros métodos
- Revisión del contenido del cuestionario actual
- Discusión de los factores que debían incluirse
- Propuesta y definición de factores i subfactores
- Juicio de expertos
- Clasificación de las preguntas actuales
- Reelaboración de preguntas, redacción preguntas nuevas

EL MÉTODO DEL INSHT

VERSIÓN ACTUAL

Año 1995



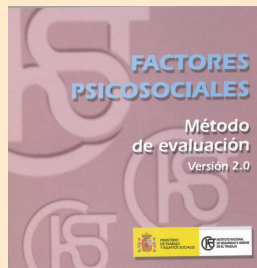
Carga Mental

Autonomía Temporal

Contenido del trabajo

Supervisión participación

Año 2006



Definición de rol

Interés por el trabajador

Relaciones personales

REVISIÓN

Exigencias cognitivas

Autonomía

Contenido/variedad

Supervisión/participación

Desempeño de rol

Interés por el trabajador

Relaciones personales

Tiempo de trabajo

Exigencias emocionales

Carga de trabajo

REVISIÓN DEL MÉTODO

METODOLOGÍA:

2. Validación:

➤ Fiabilidad:

- ✓ Consistencia interna

➤ Validez:

- ✓ De constructo
- ✓ De criterio
- ✓ Predictiva

EL MÉTODO DEL INSHT

Contenido de la AIP

- Requisitos técnicos**
- Factores psicosociales**
- La evaluación de los riesgos psicosociales**
- Descripción de los factores de riesgo contemplados**
- Instrucciones básicas para la correcta utilización del método**
- Manejo de la aplicación informática**
- Propuestas de mejora**

ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO. DIARIO DE INCIDENTES.

AUTORES:

Ramón Ferrer Puig
UNIVERSITAT DE BARCELONA

Manuel Fidalgo Vega
CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES DE
TRABAJO

Yolanda Gallego Fernández
MC MUTUAL

Ramona García Macià
DEPARTAMENT DE SALUT CATALUNYA

Clotilde Nogareda Cuñat
CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES DE
TRABAJO

Gabriel Pérez Zambrano
MC PREVENCIÓN

cológico en el trabajo: definición

Harcèlement psychologique dans le travail: définition
Psychological harassment at work: definition

En la actualidad, coexisten distintas definiciones del concepto "acoso psicológico en el trabajo (APT) o mobbing". La falta de homogeneidad de las mismas, así como la ambigüedad de algunos conceptos descritos puede inducir a errores de interpretación que no permiten una correcta delimitación del problema. Por ello, se presenta una definición operativa de APT desde el marco técnico de la Prevención de Riesgos Laborales, elaborada por este grupo de trabajo, con el objeto de facilitar un marco conceptual que permita al especialista identificar y discriminar el acoso psicológico en el trabajo de otro tipo de situaciones. Esta NTP actualiza los conceptos de la NTP 476.

EXPERIENCIAS EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

SE INCLUYEN:

➤ **Acciones**

- **de ámbitos directa o indirectamente relacionados con la salud laboral**
- **de áreas preventivas diversas**
- **globales o específicas**

➤ **Convenios, pactos, acuerdos ... de ámbito sectorial o de empresa**

EXPERIENCIAS EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

FACTORES DE ÉXITO

- ❖ **Consideración del riesgo psicosocial**
- ❖ **Importancia del proceso:**
 - ✓ **Soluciones específicas para problemas reales**
 - ✓ **Definir objetivos y grupos diana**
 - ✓ **Planificación de recursos: temporales, humanos, mecanismos de participación...**
 - ✓ **Control de resultados**

GESTIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL

ACTUACIONES SISTEMÁTICAS

PREVENCIÓN Y CONTROL DEL RIESGO

**LIGADAS A LA PRÁCTICA ORGANIZATIVA DE
LA EMPRESA**

Muchas gracias.

<http://www.insht.es/portal/site/Insht/>