

CONDICIONES DE TRABAJO EN EL COLECTIVO DE LAS CAMARERAS DE PISO



11º Congreso Nacional de Ergonomía y
Psicosociología Aplicada

Centro Niemeyer (Avilés)
Noviembre 2017



**PROPUESTA de resolución
junio 2016 Parlament de
Catalunya
CAMPAÑA CAMARERAS**

**PISO
34 OS**

itc Inspecció de Treball
de Catalunya



**DETECTAR CESIÓN
ILEGAL**

**COMPROBAR
CARGA**

**TRABAJO/ RIESGOS
ERGONÓMICOS**



**VELAR correcta
aplicación del
CONVENIO
COLECTIVO**



**Controlar FRAUDE EN
CONTRATACIÓN TEMPORAL
Control JORNADA TRABAJO**



**Principal: No trata directamente
con plantilla, solo con gobernanta**



SERVICE

CESIÓN ILEGAL



**INCLUMPLIENDO
43 ET**

**Solo se contrata mano
de obra**

**EJERCICIO DEL PODER
DE DIRECCIÓN (pripal) Ordena,
programa, supervisa, decide, valora**

**AUTONOMÍA
TÉCNICA de la
contrata.
¿Capacidad real del
mando intermedio?**



SERVICE

CESIÓN ILEGAL



**25 habitacion/jornada
2-3 euros/habitación
10-15 min/hab cliente
25-30 min/hab salida**

**CONTROL HORARIO FICTÍCIO
Se trabaja por habitaciones
limpiadas, no por tiempo trabajado**

**CONTROL HORARIO
MANIPULADO Se
ficha/firma la salida
sin haber terminado
la jornada**



CARGA

CARGA

CARGA FÍSICA

CARGA FÍSICA

CAMA

BAÑOS

PARAMENTOS

DESPLAZAMIENTOS?



T.RECUPERACIÓN?
0%



5 MEDIDAS PRL

LIMITAR LA CARGA



DISEÑO MINIMALISTA:
Menos fundas,
menos cojines,

MATERIALES
RESPETUOSOS SME,
espejos, - superficies
acristaladas



MOBILIARIO ANTROPOMÉTRICO



10

APLICAR RATIOS REALES

- 1 TIPO HABITACIÓN**
Doble, individual, suit, con terraza,
- 2 SITUACIÓN HABITACIÓN**
Cliente, salida
- 3 SUCIEDAD PREVISTA**
Niños, comida en habitación, arena
- 4 ADICIONALES**
Plegatín, , cunas
- 5 PERFIL CLIENTE**
Joven, ejecutivo, exigente, VIP

RATIO CSI
20-25 hab/8 h

MODELO PREVENTIVO
1 hab/20-30 min
+ %desplazamientos
+ %imprevistos + 30
min comida +
1min/hab *estiramientos

5 MEDIDAS RESPETUOSAS CON EL SME



ALIGERAR
LA
CARGA



NO alfombras ni
moquetas

ENTRE 2



TIEMPOS RECUPERACIÓN
5:1; TR=1,2 T.EXP



RESULTADOS
2016
INFRACCIONES
EN ACTA



● 12 OS
infracciones muy graves
cesión ilegal: 62.510 e

● 3 OS empresa
reconoce CSI y principal
contrata 7 trabajadoras

● 8 OS Tiempo trabajo:
12.131 e

● 1 OS Horas
extraordinarias: 900 e

RESULTADOS
2016: INFRACCIONES
EN ACTA

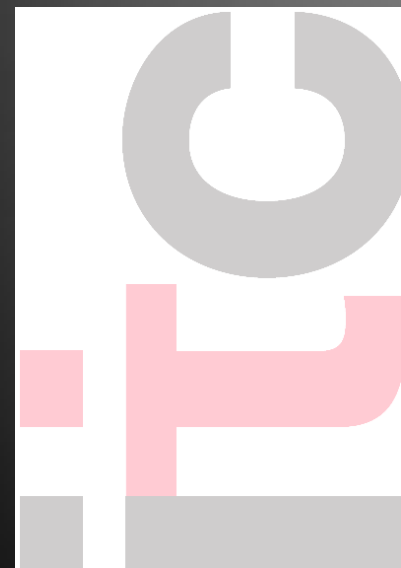


● En el 73% de las OS se
detectan infracciones

● 10 contratos temporales
transforman en
indefinidos

● 5 contratos a tiempo
parcial se incrementan
el tiempo de trabajo

Objetivos DGITC 2017
70 OS = ^48% 2016



- Firmado el convenio de la hostelería en Catalunya tras equiparar condiciones de empleados externos
- BARCELONA - Los representantes sindicales de la Federación de Servicios, Movilidad y Consumo de UGT (FeSMC-UGT) y la Confederación Empresarial de Hostelería y Restauración de Catalunya (ConfeCat) firmaron este jueves el convenio colectivo interprovincial del sector de la industria de hostelería y turismo de Catalunya **tras acordar que el nuevo convenio recogerá que las condiciones económicas de los trabajadores externos se equiparen a las marcadas en éste, una de las principales reivindicaciones que se planteaban.**
- *El presidente de la ConfeCat, Santiago García-Nieto, ha defendido la externalización de servicios como una "opción de organización empresarial legítima, que permite optimizar recursos y garantizar la mejor prestación de determinados servicios".*
- **No obstante, "en un ejercicio de responsabilidad, los empresarios han optado por igualar las condiciones de las externalizaciones con las del convenio, conscientes de que la calidad de las condiciones de trabajo influye sobre la calidad del establecimiento y sobre la calidad general del destino".**

CONDICIONES DE TRABAJO EN EL COLECTIVO DE LAS CAMARERAS DE PISO

12º Congreso Na
Psicosociología

Centro Niemeyer (Avil
Noviembre 2018

