

Dr. Marino Martínez; Dra.  
Ruth Vallejo; Dr. Ricardo Ros,  
Dr. Pedro Ramos Villagrasa,  
Marta Bardina, José Luis  
Dolz;;Eduardo, Yuko Mori



Congreso  
Internacional  
Ergonomía &  
Psicosociología Aplicada

Hotel NH Palacio de Avilés \*\*\*\*\*  
Avilés, Asturias (España)  
22, 23 y 24 de Octubre 2015

**DISEÑO, PRODUCTIVIDAD Y BIENESTAR**  
CONCEPTION, PRODUTTIVITÀ E BEM-ESTAR

Declarado de INTERÉS SANITARIO por la Consejería de Sanidad  
del Principado de Asturias

Organizan

PREVERAS  
ASOCIACION  
ASTURIANA DE  
ERGONOMIA

SIE  
Società Italiana di Ergonomia

Asociación  
Española de  
Ergonomía

IEA  
International Ergonomics Association

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

¿Por qué nos preocupa y ocupa el tema?

Definición de abuso de poder dada por el Gobierno Japonés que lo considera un problema grave, relacionado por un lado con la salud del operario pero fundamentalmente por el daño que genera en las empresas a nivel de productividad.



# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

## **Definición de abuso de poder dada en el informe:**

«un acto realizado por un trabajador utilizando su posición de antigüedad o relación con un compañero de trabajo que provoca estrés mental o físico o una degradación del medio ambiente de trabajo más allá del alcance apropiado de los negocios de la empresa".

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

## **Conclusión del informe:**

- Por lo tanto, está claro que no sólo desde una perspectiva jurídica, pero desde una perspectiva empresarial, es crítico para una empresa hacer frente activamente al abuso de poder en el lugar de trabajo para evitar el riesgo de una gestión controvertida y para mantener un ambiente de trabajo armonioso.

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

- Las nuevas organizaciones (autoritarias e intimidadoras con los subordinados):  
«esclavos del trabajo»
- En el estudio más reciente en el tema encabezado por el doctor Jan Dettmers, investigador de la psicología del trabajo de la Universidad de Hamburgo, en Alemania, se encontró que estar disponibles fuera del horario de trabajo tiene, a la mañana siguiente, efectos negativos en el estado de ánimo –mayor cansancio y tensión, por ejemplo– y aumenta los niveles de cortisol (la hormona del estrés) del trabajador, en respuesta a la anticipación del estrés.
- Los hallazgos, publicados el pasado mes de agosto en *Journal of Occupational Health Psychology*.

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

- Tipo de acoso psicológico que no es mobbing, ni bossing (a pesar de la posición jerárquica del «acosador»)

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

El abuso de poder jerárquico como un tipo de hostigamiento psicológico (vital):

Rasgo común: **la desvitalización del sujeto**

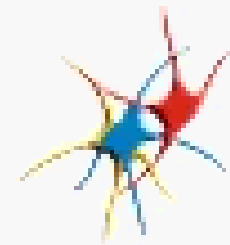
El hostigamiento vital consiste en este tipo de convivencia, en la que un hombre o grupo de hombres necesitan negar el proyecto vital de otro o de otros para poder realizarse a sí mismos. De lo que se trata es de desvitalizar, de dejarle sin una tierra firme en la que el otro pueda desplegar su vida, de lo que se trata es de inmovilizarlo, de hacerlo culpable, de quitarle lo más preciado que uno posee: su propia vida. Este hombre reactivo, se aliará si es necesario con otros, que desde una presunta pasividad se convierten también en hombres reactivos. Admiten con complacencia la destrucción de la vitalidad ajena sin entrar a defenderla. El hombre reactivo, pues, busca anonadar al prójimo, y en ello consiste su paupérrimo proyecto vital. Su triunfo es la miseria del otro, su victoria es la anonadación del que considera y vive como su contrincante, en una falsa pelea que él imagina y crea, ya que el otro no quiere ser su oponente, no busca la rivalidad pero se la encuentra. (M. Martínez)



# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

## ¿Qué es abuso y que es poder?

- El abuso
- El poder





# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

## **El abuso (definición):**

Jurídicamente es más propio referirse al ejercicio arbitrario y/o ilegal de los poderes de dirección empresarial. El ejercicio arbitrario o ilegal consiste en proceder de forma contraria a la justicia, la razón y las leyes. Una conducta abusiva haría referencia precisamente al acoso laboral, dado que la misma se define en el sentido de ejercer un derecho con ánimo de hacer daño a otro.

A través del ejercicio arbitrario del poder de dirección empresarial, el empresario puede simplemente buscar por medios inadecuados un mayor aprovechamiento de la mano de obra imponiendo condiciones de trabajo más favorables a sus intereses, con el acoso se busca causar daño al trabajador socavando su personalidad. En el primer caso no se verían lesionados derechos fundamentales. SJS núm 33, Madrid, 18 de junio de 2001 (As 2001, 1667).

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

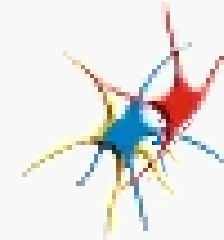
## **El poder (definición):**

Entendemos por *poder* en general la realización de algún (os) componente(s) de la realidad que causa determinado (s) efecto (s) en algún (os) otro (s) componente (s) de la misma. A esto hay que añadir , por una parte, que si evitamos la discusión sobre la existencia o no existencia de finalidad en la Naturaleza (sobre todo de la Naturaleza inorgánica ) por no ser directamente de nuestra incumbencia, al menos los hombres ejercitan el poder con arreglo a sus finalidades, y por otra, que sería violentar en buena medida la idea de poder que un hombre ejercita si también se concibe a este poder como no ejercitado sobre otras cosas sino ejercitado sobre sí mismo, como “self control” que “domina “ y resiste, p.e. su propio sufrimiento o su propia soledad. (M. Martínez)

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

Las modalidades del ejercicio del poder humano:

- **La convicción**
- **La seducción**
- **La coacción**
- **La violencia**



# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

Definición de abuso de poder jerárquico en la organización (según el tipo de motivación):

**Motivos de poder personalizado:** un líder con un motivo personalizado busca el poder hasta el final en sí. Adquieren el poder para dominar a los otros (abuso de poder).

**Motivos de poder socializado:** un líder con motivos de poder socializado usa el poder como medio para lograr metas, o una visión. Su finalidad es desarrollar redes y alianzas (fomentar la cooperación y resolución de conflictos de manera positiva).

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

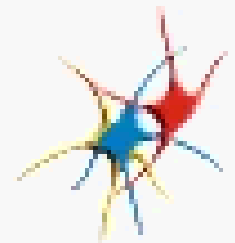
## **Características de la organización que facilitan el abuso de poder:**

- Entrada de nuevos competidores en el mercado
- Introducción de nuevas leyes económicas
- Reducciones de mandos intermedios, costes y trabajadores (Downsizing y Delayering)

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

## Características del sujeto de poder:

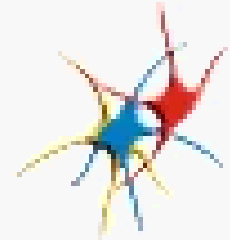
- Narcisistas (acumulan símbolos de prestigio personal)
- Poco autocontrol
- Impulsivos
- Baja sensibilidad ética



# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

## Características del objeto de poder:

- Sumisos (poca autoestima)
- Dependientes de la autoridad
- Escasas relaciones personales



# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

## **Características de las relaciones de abuso de poder:**

- Persistentes
- Ofensivas
- Intimidantes
- Maliciosas
- Comportamiento insultante
- Sanciones penales injustas



# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

## **Consecuencias en el objeto de poder:**

- Molestias
- Sentido de amenaza
- Humillación
- Vulnerabilidad

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

## Prevención:

1.-Mensaje desde la parte superior - La alta dirección debe hacer constar expresamente que el abuso debe poder ser eliminado del lugar de trabajo.

2.- Establecer un área de consulta – Los empresarios deben (1) establecer un punto de contacto para consultas dentro y fuera de la empresa y designar a los responsables; y (2) enlace con profesionales externos (incluyendo mediadores).

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

## **Prevención:**

3.- Determinar las normas - Los empresarios y agentes sociales deben (1) incorporar las disposiciones pertinentes en los convenios de Empleo y / o en los contratos; y (2) elaborar políticas y directrices respecto a las medidas preventivas y soluciones.

4.- Prevenir la recurrencia y educar a los trabajadores - Si se descubre un incidente, el empresario debe proporcionar sesiones de formación para prevenir la reaparición del abuso de poder.

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

5.-Reconocimiento de la situación actual dentro de la empresa – Realización de estudios

6.-Anuncio - Haga avisos en toda la empresa con respecto a sus políticas y realice sesiones de entrenamiento.

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

Estas medidas hacen hincapié **en la mejora de la conciencia del abuso de poder en el lugar de trabajo.** Con respecto a la educación de los trabajadores, las empresas deben establecer una política para aumentar la conciencia del abuso de poder a través de sesiones de formación interna o de otro tipo (por ejemplo, una vez cada dos meses) y a medida de la posición jerárquica del trabajador dentro de la empresa.

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

Estudio: Cuestionario en el ámbito universitario de la  
Universidad de Zaragoza (PDI y PAS)

Hipótesis de trabajo: El objeto de poder es quién puede  
percibir si existe un mal uso de poder en la organización y  
denunciarlo

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

## **Variables:**

### **1. Asalto (maltrato físico)**

- puñetazos, patadas, y lanzamiento de objetos

### **2. La intimidación, difamación, insultos, o la calumnia (abuso mental)**

- Declaraciones como "¿No puedes hacer correctamente el trabajo como este? ",

### **3. El aislamiento, ostracismo, o negligencia ( de cualquier relación humana)**

- No comunicarle avisos que se dan a otros miembros de la empresa
- No invitar a la fiesta de verano o de fin de año.
- Aislamiento de la persona en un cubículo sin darle cualquier trabajo

# ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

**4. Obligar a que el trabajador para realizar ciertas tareas que son claramente innecesario para el negocio de la compañía, imposible de ser realizado, o interferir e interrumpir con sus funciones normales ("exceso de trabajo-demandas")**

- Pedir a la persona que prepare un informe diario incluso si no es necesario para la actividad
- Obligar a la persona que logre excesiva cuotas en su trabajo

**5. Solicitud a un trabajador para que realice tareas serviles que no son razonables en relación con sus tareas en la empresa y que están por debajo de la capacidad o la experiencia del trabajador. También se incluye no proporcionarle ningún trabajo. ("Trabajo insuficiente-demandas")**

- Cambiar a la persona de un puesto jerárquico superior a otra posición inferior en la empresa.

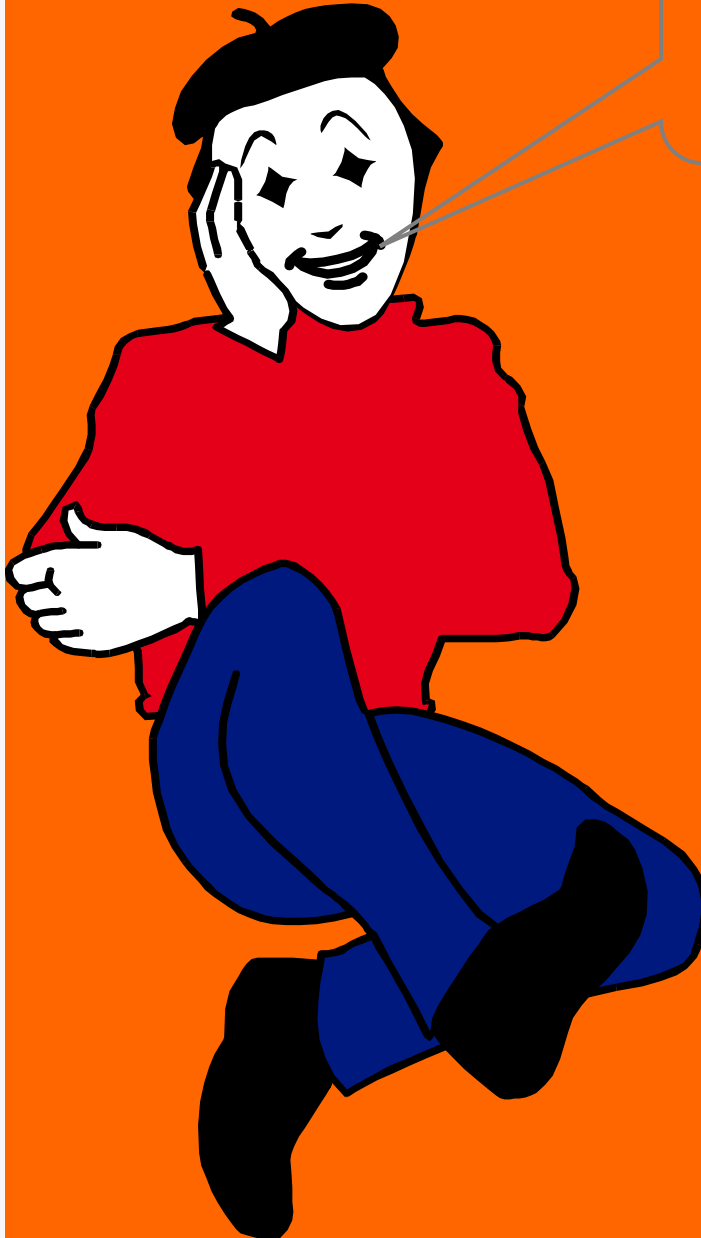


## ABUSO DE PODER JERÁQUICO Y CONSECUENCIAS PARA EL TRABAJADOR

### **6. Indagar excesivamente en los asuntos privados del trabajador (invasión de la privacidad)**

- Prestar especial atención a un determinado trabajador sólo porque dicho trabajador pertenece a un partido político en particular.
- Indagar excesivamente en un trabajador en relación a disputas privadas ajenas a la empresa.
- Limitar su vida privada (correos, llamadas, etc...)

**GRACIAS!!!**



Dr. Marino Martínez; Dra. Ruth Valleoj; Dr. Ricardo Ros, Dr. Pedro Ramos Villagrasa, Marta Bardina, José Luis Dolz;;Eduardo, Yuko Mori