

CREATIVIDAD
TEATROTERAPIA
FORMACIÓN
RIESGOS PSICOSOCIALES

Diana Hermoso Lloret
Psicóloga
Técnico Superior de PRL

Intervención de riesgos psicosociales

- Gestión del estrés
- Conflicto y violencia
- Acoso laboral / sexual
- Burnout o Desgaste Profesional
- Conciliación trabajo-familia
- Gestión de las emociones

Nueva Metodología:

- Explicación de conceptos básicos
- Análisis de las necesidades del grupo
- Escenificación
- Dinámicas grupales
- Ejercicios vivenciales
- Visualización y discusión
- Evaluación antes y después de la intervención

Cómo sabemos que funciona?

ORIGINALES

Escenoterapia para la prevención de la violencia ocupacional

Diana Hermoso Lloret^a, Genís Cervantes Ortega^{b,c}, Josep Maria Blanch Ribas^d, Paola J Ochoa^d

Recibido: 27 de septiembre de 2011

Aceptado: 28 de febrero de 2012

RESUMEN

Objetivo: Lograr, mediante una intervención formadora y preventiva, un cambio significativo en la experiencia emocional de un grupo de profesionales de la salud expuestos a situaciones de riesgo de violencia ocupacional.

Método: 143 profesionales de la salud catalanes participaron en un curso de prevención de riesgos laborales cuyo contenido se basó en la articulación de técnicas de escenificación teatral y de estrategias psicoterapéuticas y se centró en la interpretación de episodios de violencia en el lugar de trabajo. Su participación en el programa fue voluntaria y fueron seleccionados atendiendo a los criterios de tipo de asistencia prestada y de diversidad profesional. Antes y después del programa les fue aplicado un cuestionario.

Resultados: El 92% de los participantes declaró haber presenciado y el 85% haber vivido personalmente algún episodio violento en los últimos cinco años. La comparación de las puntuaciones medias de antes y después indica que la intervención incrementa la valoración positiva de la eficacia de la propia actuación y de las propias competencias de comunicación ($p < 0,001$) e induce vivencias emocionales en la línea de una mayor tranquilidad ($p < 0,005$) y una menor ansiedad ($p < 0,005$) con respecto al incidente violento.

Conclusiones: La escenificación vivencial de las situaciones estresantes es un instrumento útil para el aprendizaje de la gestión de las emociones, que incrementa el grado percibido de la propia capacidad de manejo de la comunicación y del trabajo en equipo y del propio estrés profesional.

PALABRAS CLAVE: riesgos laborales, personal de salud, violencia, escenoterapia, juego de rol.

Empresas que confían en esta Metodología



ASTUR
SALUDALIA



UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona



Col·legi Oficial
d'Infermers/eres de Girona



globiles



Corporació de Salut
del Maresme i la Selva



HOSPITAL COMARCAL
de l'Alt Penedès
CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS



COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA

Serveis Formatius



L'Om



CONSORCI SOCIOSANITARI
DE VILAFRANCA



UCF UNIO
CONSORCI
FORMACIO

Gracias

diana.hermoso@bonapassa.com